

Declaração de Privacidade para participantes de pesquisas da BioVid

Data de vigência: 24 de abril de 2017

Última revisão: 24 de abril de 2017

A presente Declaração de Privacidade define como a BioVid Corporation (“BioVid”) coleta, armazena, utiliza e revela os seus Dados Pessoais (conforme definidos a seguir). A BioVid estabelecerá e manterá procedimentos empresariais que estejam de acordo com a presente Declaração de Privacidade e exigirá que as suas afiliadas façam o mesmo.

PROTEGEMOS A SUA PRIVACIDADE

A BioVid é uma empresa líder no setor de pesquisa de mercado. A BioVid tem forte compromisso com a proteção da confidencialidade de dados pessoais (“Dados Pessoais”). A BioVid se empenha por conformar as respectivas práticas de privacidade às leis e normas aplicáveis e aos códigos aplicáveis de padrões de mercado e de associações de pesquisa de opinião, incluindo sem limitação a Insights Association (www.insightsassociation.org) e a ESOMAR – Sociedade Europeia de Pesquisa de Opinião e Mercado (www.esomar.org).

AS INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS, INCLUINDO DADOS PESSOAIS

Apenas coletamos informações para fins de pesquisa. Isso inclui:

- o questionário e outros dados de pesquisa coletados de você;
- dados que obtemos de fontes secundárias que rastreiam certos tipos de dados dentro do setor de saúde; e
- Dados Pessoais.

Sempre coletamos os seus Dados Pessoais por meios justos e legais.

QUAIS SÃO OS DADOS PESSOAIS QUE COLETAMOS?

Um dado pessoal é qualquer informação relacionada a um indivíduo identificado ou identificável. Um indivíduo identificável é aquele que pode ser direta ou indiretamente identificado, em particular por referência a um identificador tal como nome, número de identificação, dados de localização, identificador on-line ou um ou mais fatores específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, econômica, cultural ou social daquela pessoa. Para médicos e profissionais de saúde, isso inclui números tais como o número de CRM ou de outros conselhos estaduais que imediatamente revelem a sua identidade.

De tempos em tempos, também podemos coletar dados pessoais sensíveis (“Dados Pessoais Sensíveis”) que podem incluir, sem limitação, informações de saúde e financeiras.

COMO UTILIZAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Quando você participa de um ou mais questionários ou outros programas de pesquisa, combinamos as informações fornecidas por você com as informações de todos os outros participantes da pesquisa e relatamos as respostas agregadas. Além disso, podemos utilizar os dados coletados em modelos estatísticos para entender melhor as tendências entre a população em geral. Quando realizamos tais modelos estatísticos, nunca revelamos os seus Dados Pessoais.

Apenas utilizamos os seus Dados Pessoais para a realização da pesquisa e para nenhum outro fim. Não utilizamos os seus dados de contato que recebemos para nenhuma atividade de venda direta, nem compartilhamos os seus dados de contato com provedores terceirizados para fins de atividades de marketing.

Não forneceremos os seus Dados Pessoais disponíveis a nenhum terceiro sem o seu consentimento, a menos que seja para fins de pesquisa ou exigido por lei, conforme especificado em mais detalhes a seguir.

Podemos usar Dados Pessoais por diversos motivos, incluindo sem limitação:

- para fazer-lhe um convite para participar de um questionário ou outro programa de pesquisa;
- para validar as respostas fornecidas por você em um questionário ou outra atividade de pesquisa;
- para atualizar os registros dos seus Dados Pessoais;
- para gerenciar os nossos programas de incentivo e atender às solicitações de tais incentivos realizadas por você;
- para permitir que você participe de sorteios (se permitidos);
- para responder a quaisquer mensagens ou solicitações que você possa nos enviar;
- para fornecer assistência e suporte para você; e
- conforme autorizado por você.

Observe que o recebimento de comunicações por e-mail pode ser uma exigência para a sua participação nos nossos questionários ou outros programas de pesquisa. Você pode optar por não receber tais mensagens através do cancelamento da inscrição para receber mensagens do questionário ou outro programa de pesquisa.

Usamos um agente terceirizado para a hospedagem dos questionários ou outros programas de pesquisa ou para a realização de outras atividades relacionadas a pesquisas de mercado. Contratos entre a BioVid e tais provedores terceirizados garantem que as suas informações pessoais não serão compartilhadas com ninguém e não serão utilizadas para nenhum outro fim sem o seu consentimento.

Podemos revelar os seus Dados Pessoais e/ou respostas nos questionários ou outros dados de pesquisa a terceiros nos seguintes casos:

- de acordo com as diretrizes da Insights Association, podemos fornecer os seus Dados Pessoais para um terceiro, incluindo o cliente que encomendou o questionário ou atividade do programa de pesquisa no qual você participou, desde que tal terceiro tenha a obrigação contratual de manter o sigilo das informações e utilize-as apenas para fins de pesquisa e estatísticos;
- com relação aos serviços de pesquisa de mercado (incluindo os nossos programas de incentivo), para os nossos agentes, prestadores de serviços ou parceiros que forneçam tais serviços; desde que, no entanto, tais partes tenham restrição ao uso dos seus Dados Pessoais para qualquer outro fim diferente do fornecimento de serviços para a BioVid;
- com relação à solicitação ou exigência de uma solicitação legal realizada pelas autoridades públicas para satisfazer exigências de segurança nacional ou de segurança pública;
- nos termos requeridos por processos legais para a parte requerente relacionada;
- quando acreditarmos que a revelação é necessária ou adequada para evitar danos físicos ou perdas financeiras ou com relação à suspeita ou comprovação de atividade ilegal;
- com relação à venda, alienação ou outra forma de transferência da BioVid, caso no qual exigiremos que tal comprador concorde em tratar os Dados Pessoais em conformidade com a presente Declaração de Privacidade. Caso a venda, alienação ou outra forma de transferência da BioVid não seja consumada com o possível comprador, exigiremos que o terceiro não use nem revele os seus Dados Pessoais de qualquer forma que seja e que apague completamente os mesmos; e
- conforme autorizado por você.

A BioVid exigirá que outros que adquiram ou forneçam Dados Pessoais para a BioVid, incluindo aqueles envolvidos no fornecimento de serviços de suporte, adotem e observem os princípios da presente Declaração de Privacidade. A BioVid reconhece a sua possível responsabilidade civil em caso de subsequente transferência para terceiros.

Mantemos Dados Pessoais ou informações identificáveis por computador a fim de satisfazer as suas solicitações e/ou as necessidades empresariais da BioVid. Por exemplo, podemos guardar os endereços de e-mail das pessoas que optaram por não receber mensagens, ou pediram para serem retiradas de um questionário ou outro programa de pesquisa, para assegurar que atendamos tais desejos.

REVELAÇÃO DE EVENTOS ADVERSOS

A BioVid tem a obrigação contratual com os clientes de revelar qualquer evento adverso (“Evento Adverso”) que seja relatado sobre algum fármaco. Um Evento Adverso é qualquer alteração adversa na saúde ou efeito colateral que ocorra enquanto uma pessoa estiver em tratamento ou durante um período de tempo previamente especificado após o término do tratamento. Pode incluir qualquer aspecto, desde uma irritação pequena (p. ex., uma pequena

perda de cabelo), até uma alteração mais grave no estado de saúde de uma pessoa (p. ex., vômitos não controlados).

Se você revelar um Evento Adverso para nós, relataremos ao cliente para o qual a pesquisa estiver sendo realizada apenas a quantidade mínima de informações não pessoalmente identificáveis sobre o indivíduo afetado (quer seja você ou outra pessoa), conforme necessário para satisfazer as exigências da FDA (Agência Federal de Alimentos e Medicamentos dos EUA) sobre o relato de Eventos Adversos. A menos que você seja também a pessoa que sofreu o Evento Adverso, não solicitaremos que forneça informações pessoais sobre o indivíduo afetado, nem relataremos tais informações se tiverem sido reveladas por você.

Como relator do Evento Adverso, podemos revelar o seu nome e dados de contato para o cliente para o qual a pesquisa estiver sendo realizada para que possa fazer o seguimento com você para obter as informações adicionais que a FDA exige. No entanto, fazemos isso apenas depois de obtermos o seu consentimento para a revelação e de termos tomado medidas razoáveis para assegurar que o cliente use os seus dados de contato apenas para satisfazer as próprias obrigações frente à FDA ou outros órgãos reguladores responsáveis.

QUE INFORMAÇÕES COLETAMOS ATRAVÉS DE TECNOLOGIAS AUTOMATIZADAS?

Conforme especificado em mais detalhes abaixo, coletamos automaticamente diversas informações legíveis por computador a seu respeito, incluindo a data e hora em que acessou o nosso site, as páginas que visitou, o site de onde veio, o tipo de navegador que estava usando (p. ex., Internet Explorer, Firefox, Safari, Chrome, etc.), o tipo de sistema operacional que estava usando (p. ex., Windows, Mac OS, etc.), o seu endereço de protocolo de internet (“IP”) e o nome de domínio e endereço do seu provedor de internet.

Também podemos coletar o seguinte:

- nome do site (URL completo da página inicial do site);
- data e hora em que acessou o site;
- número de páginas visualizadas;
- tempo em segundos passado em cada página; e
- dados de qualquer site visitado antes e/ou depois da participação em um dos nossos questionários ou outro programa de pesquisa.

Cookies:

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no seu computador por um site que atribuem um identificador de usuário numérico e armazenam certas informações sobre a sua navegação na internet. A BioVid pode usar cookies no site do questionário para ajudar a

reconhecê-lo/a como usuário/a anterior. Nenhum Dado Pessoal é armazenado em nenhum cookie que usamos.

Se você desejar, pode ajustar as configurações de privacidade do seu navegador de internet para excluir os cookies ao sair dos sites ou ao fechar o navegador. Também pode configurar o seu navegador para bloquear cookies. No entanto, isso pode afetar negativamente a sua experiência como usuário ao participar de um dos nossos questionários ou outros programas de pesquisa.

Web beacons:

Um web beacon (também denominado tag, GIF invisível ou pixel 1x1) consiste em uma pequena sequência de código incorporado em uma página da internet ou mensagem de e-mail. Pode ou não haver uma imagem gráfica visível associada ao web beacon e frequentemente tal imagem é criada para se mesclar com o fundo da página de internet ou mensagem de e-mail.

A BioVid, ou um dos nossos agentes terceirizados, pode usar web beacons em mensagens de e-mail para ajudar a determinar se as mensagens foram abertas e para verificar se houve cliques nos links contidos na mensagem. Podemos usar tais informações para determinar quais das mensagens despertam mais interesse nos usuários, para melhorar a qualidade das mensagens que enviamos e para entrar em contato com usuários que não abrem as mensagens para perguntar se desejam continuar recebendo-as. O web beacon é excluído quando a mensagem é excluída.

Se você preferir que não haja web beacons nas mensagens que recebe, deve ajustar o seu programa de e-mails para receber mensagens como texto sem formatação em vez de HTML. Também é possível detectar e controlar os web beacons existentes em páginas da internet, descarregando um plug-in para o navegador.

Arquivos de log:

A BioVid, ou um dos nossos agentes terceirizados, pode usar registros em log enquanto você responde os questionários e durante as suas experiências no programa de pesquisa. Quando você acessa qualquer desses serviços, os nossos servidores automaticamente registram informações que o seu navegador transmite sempre que acessa um site. Esses logs do servidor podem incluir informações tais como a solicitação da web, endereço IP, tipo de navegador, idioma do navegador, data e hora da solicitação e um ou mais cookies que podem identificar o navegador de maneira exclusiva. Tais informações são periodicamente excluídas como parte de rotinas normais de manutenção.

Impressão digital:

A tecnologia de impressão digital, também chamada de tecnologia de “identificação do computador” (“Impressão Digital”), pode coletar certos dados sobre você e/ou seu computador. Tais dados podem incluir endereço IP, além de outras informações, tais como sistema operacional

do computador ou número da versão do navegador (algumas dessas informações, tal como endereço IP, são consideradas Dados Pessoais em alguns países). Essa tecnologia cria um identificador único do computador (“ID”) que pode ser utilizado para identificar e rastrear a sua participação em um questionário ou outro programa de pesquisa e limitar a participação.

A BioVid, ou um dos nossos agentes terceirizados, pode utilizar tecnologia de Impressão Digital para auxiliar a BioVid ou os nossos clientes a assegurar a integridade dos resultados da pesquisa ao permitir que autentiquemos os usuários, e ajuda a garantir que os usuários que participem das pesquisas não ultrapassem a participação máxima permitida. Na promoção dos esforços da BioVid de auxiliar os clientes a proteger e assegurar a integridade dos resultados dos questionários, a BioVid pode: (a) relacionar um ID não identificável a um indivíduo ou aos Dados Pessoais de um indivíduo; (b) compartilhar um ID com os clientes da BioVid e/ou fornecedores de amostras ou painéis; e/ou (c) receber ou obter um identificador único relacionado a um indivíduo identificado ou identificável. Qualquer identificador único recebido ou obtido pela BioVid que estiver relacionado a um indivíduo identificado ou identificável será protegido em conformidade com a presente Declaração de Privacidade.

INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS EM ESTUDOS DE REGISTROS DE PACIENTES

Se você for médico/a ou profissional de saúde, podemos – durante o transcurso de um questionário ou entrevista presencial – pedir que forneça algumas informações contidas nos registros de pacientes específicos. Como com quaisquer outros dados que coletamos, usamos tais dados estritamente para a realização da pesquisa e aplicamos a eles os mesmos padrões de relato, confidencialidade e segurança que aplicamos a todos os outros dados que coletamos de você ou a seu respeito.

Não pediremos que você forneça Dados Pessoais e tomaremos todas as precauções razoáveis para garantir que você não tenha a oportunidade de fornecer os Dados Pessoais de nenhum paciente. Apenas Dados Não Pessoais de pacientes específicos são coletados nos nossos estudos de registros de pacientes. Se por acaso você revelar para nós os Dados Pessoais de algum paciente, asseguramos que tomamos todas as medidas razoáveis para excluir tais informações com segurança assim que descobertas.

COLETAMOS INFORMAÇÕES DE CRIANÇAS?

Não permitimos que indivíduos menores de 18 anos de idade participem das nossas pesquisas, a menos que os respectivos pais ou responsáveis legais tenham fornecido consentimento verificável para a participação. Além disso, a BioVid cumpre com a Lei de Proteção à Privacidade On-line Infantil (COPPA) de 1998. Isso significa que não permitimos que crianças menores de 13 anos de idade participem de nenhuma das nossas pesquisas baseadas na internet até fazermos

certas revelações sobre a pesquisa para os respectivos pais ou responsáveis legais e termos obtido o seu consentimento verificável para a participação da criança.

QUE SALVAGUARDAS IMPLEMENTAMOS PARA AJUDAR A GARANTIR A SEGURANÇA DOS SEUS DADOS PESSOAIS?

A segurança dos seus Dados Pessoais é muito importante para nós. Estabelecemos procedimentos físicos, eletrônicos e administrativos razoáveis para salvaguardar as informações que coletamos. Apenas os funcionários que necessitam acesso às suas informações a fim de realizar as respectivas tarefas têm autorização para acessar os seus Dados Pessoais.

Não podemos garantir que todas as comunicações entre nós ou as informações armazenadas nos nossos servidores estejam livres de acesso não autorizado por terceiros, tais como hackers, e o seu uso dos nossos serviços demonstra que você assume tal risco.

COMO VOCÊ PODE VER OS SEUS DADOS PESSOAIS QUE COLETAMOS, UTILIZAMOS OU REVELAMOS?

Disponibilizaremos para você os Dados Pessoais sob nossa guarda ou controle que tenhamos coletado, utilizado ou revelado, mediante uma solicitação escrita, até o ponto exigido e/ou permitido por lei.

Para solicitar acesso aos Dados Pessoais que possuímos a seu respeito, pedimos que você envie a solicitação por escrito ao endereço de e-mail ou endereço para correspondência indicado a seguir na seção de Contato. Quando recebemos uma solicitação de acesso de um indivíduo, tentamos fornecer as informações solicitadas em até 30 dias, incluindo solicitações a respeito de Dados Pessoais a respeito do indivíduo que estejam sob nossa posse ou controle, para o que estão sendo utilizados e para quem foram revelados, se aplicável.

COMO SE SABE QUE OS DADOS PESSOAIS QUE TEMOS A SEU RESPEITO ESTÃO CORRETOS?

A BioVid faz esforços razoáveis para assegurar que os Dados Pessoais que estejam sob sua posse ou controle estejam corretos e completos, com base nas informações mais recentes disponíveis para nós. Se você acreditar que os seus Dados Pessoais não estão corretos, pode demonstrar por escrito os seus Dados Pessoais corretos ou completos, enviando uma mensagem para privacy@biovid.com. Se você demonstrar com sucesso que os Dados Pessoais que temos sobre você estão incorretos ou incompletos, faremos as correções necessárias.

COMO OPTO POR NÃO PARTICIPAR DE QUESTIONÁRIOS OU OUTROS PROGRAMAS DE PESQUISA?

A sua decisão de participar de um questionário ou outro programa de pesquisa, responder a qualquer pergunta específica do questionário ou fornecer Dados Pessoais ou Dados Pessoais Sensíveis será sempre respeitada. Você pode decidir se quer ou não participar de um questionário ou programa de pesquisa específico, ou suspender a participação a qualquer

momento. No entanto, o fato de não fornecer certas informações ou não participar completamente de um questionário específico, pode impedir que você receba a remuneração de incentivo ou participe de certas pesquisas no futuro.

Se você decidir não participar de nenhum questionário ou outro programa de pesquisa, pode clicar no hiperlink “cancelar inscrição” no site ou enviar uma mensagem para a BioVid e não receberá mais convites para participar de questionários ou outros programas de pesquisa. Você também pode enviar um e-mail para privacy@biovid.com.

INFORMAÇÕES PARA CIDADÃOS DA UE E SUÍÇA SOBRE TRANSFERÊNCIAS TRANSNACIONAIS

A BioVid cumpre com a Estrutura do Escudo de Privacidade UE-EUA e Suíça-EUA, conforme estabelecido pelo Departamento de Comércio dos EUA a respeito da coleta, uso e retenção de informações pessoais de países membros da União Europeia e Suíça. A BioVid certificou que segue os Princípios do Escudo de Privacidade a respeito de aviso, escolha, responsabilidade por transferência para terceiros, segurança, integridade de dados e limitação de propósito, acesso e recurso, cumprimento e responsabilidade civil. Se houver algum conflito entre as políticas na presente Declaração de Privacidade e os Princípios do Escudo de Privacidade, os Princípios do Escudo de Privacidade devem prevalecer. Para obter mais informações sobre o programa do Escudo de Privacidade e para visualizar a nossa página de certificação, acesse www.privacyshield.gov/list.

Em conformidade com os Princípios do Escudo de Privacidade UE-EUA e Suíça-EUA, a BioVid se compromete a resolver queixas sobre a sua privacidade e a nossa coleta ou uso das suas informações pessoais. Indivíduos da União Europeia ou da Suíça com dúvidas ou queixas a respeito da presente Declaração de Privacidade primeiro devem entrar em contato com a BioVid no endereço:

BioVid
10 Canal Street, Ste. No. 136
Bristol, PA 19007, USA
USA
Attn: Privacy Compliance Officer

A BioVid adicionalmente se compromete a encaminhar queixas de privacidade não resolvidas de acordo com os Princípios do Escudo de Privacidade UE-EUA e Suíça-EUA para o PROGRAMA DO ESCUDO DE PRIVACIDADE DA INSIGHTS ASSOCIATION, um provedor alternativo sem fins lucrativos para a resolução de litígios localizado nos Estados Unidos e operado pela Insights Association. Se você não receber em tempo hábil a confirmação do recebimento da sua queixa, ou se a queixa não for satisfatoriamente resolvida, acesse <http://www.insightsassociation.org/get-support/privacy-shield-program/privacy-shield-eu-swiss-citizens-file-complaint> para obter mais informações e entrar com uma queixa. Tais serviços de resolução de litígios são disponibilizados gratuitamente.

A BioVid se encontra sob a autoridade de cumprimento da Comissão Federal de Comércio dos EUA. Em certas condições limitadas, os indivíduos podem invocar arbitragem vinculante ante o Painel do Escudo de Privacidade a ser criado pelo Departamento de Comércio e a Comissão Europeia.

LINKS PARA SITES DE TERCEIROS

A presente Declaração de Privacidade se aplica apenas a questionários e outros programas de pesquisa operados pela BioVid e não a nenhum outro produto ou serviço. Os nossos questionários ou programas de pesquisa podem conter links para diversos sites de terceiros que acreditamos que possam oferecer informações úteis. As políticas e procedimentos que descrevemos aqui não se aplicam a tais sites. Recomendamos que você leia atentamente as declarações ou políticas de privacidade de cada site que acessar para obter informações sobre as respectivas políticas de privacidade, segurança, coleta e distribuição de dados.

FALE CONOSCO

Valorizamos as suas opiniões. Se você tiver alguma dúvida, comentário ou sugestão, ou se gostaria de optar por não participar dos nossos questionários ou outros programas de pesquisa, entre em contato conosco, escrevendo para privacy@biovid.com ou pelo correio:

BioVid
Canal Street, Ste. 136
Bristol, PA 19007, USA
USA