

Déclaration de confidentialité à l'attention des participants aux études de recherche BioVid

Date d'effet : 24 avril 2017

Dernière révision : 09 Juillet 2019

La présente déclaration de confidentialité définit la manière dont BioVid Corporation (« BioVid ») collecte, conserve, utilise et divulgue vos Données personnelles (telles que définies ci-dessous). BioVid mettra en place et tiendra à jour des procédures d'entreprise cohérentes avec la présente Déclaration de confidentialité et fera en sorte que ses sociétés affiliées fassent de même.

NOUS PROTÉGEONS VOTRE VIE PRIVÉE

BioVid est une importante entreprise d'études de marché. BioVid a la volonté de protéger la confidentialité des Données personnelles (« Données personnelles »). BioVid s'efforce d'aligner ses pratiques de confidentialité avec la réglementation et la législation applicables ainsi qu'avec les normes d'associations spécialisées dans les études de marché et d'opinion, notamment mais sans limitation, Insights Association (www.insightsassociation.org) et ESOMAR (www.esomar.org).

LES INFORMATIONS QUE NOUS RECUEILLONS, NOTAMMENT LES DONNÉES PERSONNELLES

Nous recueillons des informations à des fins de recherche. Celles-ci incluent :

- données d'enquête et autres données de recherche que nous recueillons auprès de vous ;
- données que nous obtenons auprès de sources secondaires qui suivent certains types de données au sein du secteur de la santé ; et
- Données personnelles.

Nous recueillerons toujours vos Données personnelles de manière justifiée et légitime.

QUELLES DONNÉES PERSONNELLES RECUEILLONS-NOUS ?

Les Données personnelles sont des informations relatives à une personne physique identifiée ou identifiable. Une personne physique identifiable désigne quelqu'un susceptible d'être identifié, directement ou indirectement, en particulier par référence à un identifiant tel qu'un nom, un numéro d'identification, une adresse, un identifiant en ligne ou des caractéristiques spécifiques à l'identité physiologique, génétique, mentale, économique, culturelle ou sociale de la personne en question. Pour les médecins ou les prestataires de soins de santé, il peut s'agir de numéros tels qu'un numéro d'identification (US Medical Education Number) attribué par l'American Medical Association ou de numéros d'immatriculation provinciaux qui révèlent immédiatement votre identité.

Nous pouvons également ponctuellement recueillir des Données personnelles sensibles (« Données personnelles sensibles ») pouvant inclure notamment des informations financières et médicales.

COMME UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Lorsque vous participez à l'une de nos enquêtes ou à d'autres programmes de recherche, nous combinons les informations que vous nous fournissez avec les informations de tous les autres participants et nous publions les réponses sous forme groupée. En outre, il peut nous arriver d'utiliser les données que nous recueillons à des fins de modélisation statistique pour mieux comprendre les tendances parmi la population générale. Lorsque nous réalisons cette modélisation statistique, nous ne divulguons jamais vos Données personnelles.

Nous utilisons vos Données personnelles uniquement pour mener nos recherches et à aucune autre fin. Nous n'utilisons pas les coordonnées que nous recevons vous concernant pour des activités de marketing direct et nous ne les partageons pas avec des tiers à des fins marketing.

Nous ne communiquerons pas vos Données personnelles à des tiers sans votre consentement, sauf à des fins de recherche ou si la loi l'exige, comme précisé ci-dessous.

Nous pouvons utiliser les Données personnelles pour un certain nombre de raisons, notamment :

- vous inviter à participer à une enquête ou à un autre programme de recherche ;
- valider des réponses que vous avez données dans le cadre d'une enquête ou d'une autre activité de recherche ;
- mettre à jour vos Données personnelles dans nos registres ;
- gérer nos programmes d'incitation et répondre à vos demandes concernant ces incitatifs ;
- vous permettre de participer à des tirages au sort (si autorisé) ;
- répondre aux messages ou aux demandes que vous pouvez nous envoyer ;
- vous fournir des services et de l'aide ; et
- à toute autre fin que vous aurez autorisée.

Veuillez noter que la réception de communications électroniques peut conditionner votre participation à nos enquêtes ou autres programmes de recherche. Vous pouvez choisir de ne pas recevoir ces e-mails en vous désabonnant de l'enquête ou du programme de recherche.

Nous pouvons avoir recours à un agent tiers pour héberger nos enquêtes ou autres programmes de recherche ou pour mener d'autres activités en lien avec des études de marché. Des accords contractuels entre BioVid et ses prestataires tiers garantissent que vos informations personnelles ne seront ni partagées ni utilisées à d'autres fins sans votre consentement.

Nous sommes susceptibles de divulguer vos Données personnelles et/ou réponses aux enquêtes ou d'autres données de recherche à des tiers comme suit :

- conformément aux recommandations de l'Insights Association, nous pouvons fournir vos Données personnelles à une tierce partie, notamment au commanditaire de l'enquête ou de l'activité de recherche à laquelle vous avez participé, dans la mesure où cette tierce partie est contractuellement tenue de préserver le caractère confidentiel des informations et d'utiliser les informations uniquement à des fins statistiques ou de recherche ;
- en connexion avec nos services (y compris nos programmes d'incitations) à nos prestataires, dont des fournisseurs d'hébergement informatique, des fournisseurs de services cloud, des fournisseurs de services d'étude de marché, nos agents, sous-traitants ou partenaires ; pourvu, toutefois, que l'utilisation de vos Données personnelles se limite à ce qui est nécessaire pour fournir les services requis à BioVid ;
- en lien avec une demande ou l'exigence d'une demande légale formulée par les pouvoirs publics, pour satisfaire les exigences relatives à la sécurité nationale ou au respect des lois ;
- en vertu d'un processus juridique obligatoire, à la partie contraignante concernée ;
- lorsque nous estimons que leur divulgation est nécessaire ou appropriée pour éviter un préjudice physique ou financier, ou en lien avec une activité illégale supposée ou avérée ;
- dans le cadre de la vente, du transfert ou de toute autre cession de BioVid, auquel cas nous exigerions de l'acquéreur qu'il s'engage à traiter les Données personnelles conformément à la présente Déclaration de confidentialité. Si la vente, le transfert ou la cession de BioVid ne devait pas aboutir, nous exigerions de l'acquéreur envisagé qu'il s'abstienne absolument d'utiliser et de divulguer vos Données personnelles et qu'il les efface complètement ; et
- à toute autre fin que vous aurez autorisée.

BioVid exigera des tiers qui collectent ou lui fournissent des Données personnelles, y compris les tiers qui participent à la fourniture de services de support, d'adopter et de respecter les principes énoncés dans la présente Déclaration de confidentialité. BioVid reconnaît sa responsabilité potentielle en cas de transferts ultérieurs à des tierces parties.

Nous pouvons conserver des Données personnelles ou des informations lisibles par machine afin de répondre à vos demandes et/ou aux exigences commerciales de BioVid. À titre d'exemple, nous pouvons conserver l'adresse électronique de personnes ayant choisi de se désinscrire ou demandé à être rayées d'une enquête ou d'un autre programme de recherche afin de nous assurer que ces souhaits seront respectés.

DIVULGATION D'ÉVÉNEMENTS INDÉSIRABLES

BioVid est contractuellement tenue en vertu des accords signés avec ses clients de divulguer tout événement indésirable (« Événement indésirable ») signalé concernant un médicament. Un

Événement indésirable désigne toute altération de la santé ou tout effet secondaire observé(e) chez une personne sous traitement ou dans un laps de temps prédéfini après la fin du traitement. Il peut s'agir d'une irritation mineure (p.ex. légère chute de cheveux) comme d'une altération plus grave de l'état de santé de la personne (p.ex. vomissements incontrôlés).

Si vous nous signalez un Événement indésirable, nous communiquerons au commanditaire de la recherche uniquement le minimum d'informations non personnellement identifiables concernant la personne concernée (qu'il s'agisse de vous ou de quelqu'un d'autre) nécessaire pour satisfaire aux exigences de la FDA en matière de signalement d'Événements indésirables. Sauf dans le cas où vous avez été la personne chez qui l'Événement indésirable est survenu, nous ne vous demanderons pas d'informations personnelles sur les personnes concernées et, si vous nous en avez fournies, nous ne les communiquerons pas.

En tant que notifiant d'un Événement indésirable, nous pouvons divulguer votre nom et vos coordonnées au commanditaire de la recherche afin qu'il puisse vous contacter pour obtenir des renseignements complémentaires exigés par la FDA. Toutefois, nous ne le ferons qu'après avoir obtenu votre consentement à cette divulgation et pris des mesures raisonnables pour nous assurer que le commanditaire utilisera vos coordonnées uniquement pour satisfaire à ses obligations à l'égard de la FDA ou de tout autre régulateur responsable.

QUELLES INFORMATIONS RECUEILLONS-NOUS AU MOYEN DE TECHNOLOGIES AUTOMATISÉES ?

Comme précisé ci-dessous, nous pouvons recueillir automatiquement différents types d'informations lisibles par machine vous concernant, notamment la date et à l'heure à laquelle vous avez visité notre site Web, les pages que vous avez consultées, le site Web par l'intermédiaire duquel vous êtes arrivé(e) sur le nôtre, le type de navigateur que vous utilisez (p.ex. Internet Explorer, Firefox, Safari, Chrome, etc.), le type de système d'exploitation que vous utilisez (p.ex. Windows, mac OS, etc.), votre adresse IP (protocole Internet) et les nom de domaine et adresse de votre fournisseur Internet.

Nous pouvons également recueillir les données suivantes :

- nom de site Web (URL complète de la page d'accueil du site) ;
- date et heure de votre visite sur le site ;
- nombre de pages consultées ;
- temps en secondes passé sur chaque page ; et
- détails de tout site Web que vous avez consulté avant et/ou après votre participation à l'une de nos enquêtes ou l'un de nos autres programmes de recherche.

Cookies :

Les cookies sont de petits fichiers texte placés sur votre ordinateur par un site Web qui attribue un identifiant d'utilisateur numérique et stocke certaines informations concernant votre navigation en ligne. BioVid peut avoir recours à des cookies sur son site d'enquêtes afin de pouvoir vous reconnaître si vous avez déjà visité son site. Les cookies que nous utilisons ne stockent pas de Données personnelles.

Si vous le souhaitez, vous pouvez régler les paramètres de confidentialité de votre navigateur de manière à ce que les cookies soient supprimés lorsque vous quittez les sites Web ou que vous fermez votre navigateur. Vous pouvez également configurer votre navigateur de telle sorte qu'il bloque les cookies, mais ceci risque d'avoir un impact négatif sur votre expérience de navigation lorsque vous participez à l'une de nos enquêtes ou à l'un de nos autres programmes de recherche.

Balises Web :

Une balise Web (également appelée tag, clear gif ou 1x1 pixel) est une petite chaîne de code incorporée dans une page Web ou un e-mail. Une image graphique visible peut ou non être associée à la balise Web et elle sera souvent conçue pour se fondre dans l'arrière-plan d'une page Web ou d'un e-mail.

BioVid, ou l'un de ses agents tiers, peut utiliser des balises Web dans ses messages électroniques afin de déterminer si ses messages ont été ouverts et de vérifier les clics sur des liens contenus dans le message. Nous pouvons utiliser cette information pour déterminer quels sont ceux de nos e-mails qui représentent le plus d'intérêt pour les utilisateurs, pour améliorer la qualité des e-mails que nous envoyons et pour demander aux utilisateurs qui n'ouvrent pas nos e-mails s'ils souhaitent continuer à en recevoir. La balise Web est supprimée lorsque vous supprimez l'e-mail.

Si vous préférez que les messages que vous recevez ne contiennent pas de balises Web, vous devez régler votre programme de messagerie électronique de manière à recevoir les messages au format texte plutôt que HTML. Il est également possible de détecter et contrôler les balises Web présentes sur les pages Web en téléchargeant un plug-in pour votre navigateur.

Fichiers journaux :

BioVid, ou l'un de ses agents tiers, peut avoir recours à la journalisation de données (logging) tout au long de votre participation aux enquêtes et programmes de recherche. Lorsque vous accédez à l'un de ces services, nos serveurs enregistrent automatiquement les informations qui sont transmises par votre navigateur chaque fois que vous consultez un site Web. Ces journaux de serveurs peuvent inclure des informations telles que votre requête Web, votre adresse IP, votre type de navigateur, la langue de votre navigateur, la date et l'heure de votre requête et un ou plusieurs cookies permettant d'identifier votre navigateur de manière unique. Ces informations sont supprimées périodiquement dans le cadre des routines de maintenance.

Identification par empreinte numérique :

La technologie d'identification par empreinte numérique, également appelée « identification des ordinateurs » (« identification par empreinte numérique ») peut rassembler certaines données sur vous et/ou votre ordinateur. Il peut s'agir de l'adresse IP, du système d'exploitation de l'ordinateur ou du numéro de version du navigateur (certaines de ces informations, notamment l'adresse IP, sont considérées comme des Données personnelles dans certains pays). Cette technologie crée un identifiant d'ordinateur unique (« Identifiant ») qui peut être utilisé pour identifier et suivre votre participation à une enquête ou à un autre programme de recherche et la limiter.

BioVid, ou l'un de ses agents tiers, peut utiliser la technologie d'identification par empreinte numérique pour aider BioVid ou ses clients à garantir l'intégrité des résultats d'enquête en permettant d'authentifier les utilisateurs et de vérifier que ceux qui participent à des enquêtes ne dépassent pas les limites de participation autorisées. Pour appuyer ses efforts visant à aider ses clients à protéger et garantir l'intégrité des résultats d'enquête, BioVid peut : (a) associer un Identifiant non identifiable à un individu ou aux Données personnelles d'un individu ; (b) partager un Identifiant avec ses clients et/ou un échantillon ou panel de prestataires ; et/ou (c) recevoir ou obtenir un identifiant unique qui est associé à un individu identifié ou identifiable. Tout identifiant unique reçu ou obtenu par BioVid qui est associé à un individu identifié ou identifiable sera protégé conformément à la présente Déclaration de confidentialité.

LES INFORMATIONS QUE NOUS RECUEILLONS À PARTIR DES ÉTUDES DE DOSSIERS DE PATIENTS

Si vous êtes un médecin ou un autre prestataire de soins de santé, nous sommes susceptibles de vous de demander au cours de l'enquête ou de l'entretien en tête-à-tête de nous fournir des informations contenues dans les dossiers médicaux de vos patients. Comme pour toutes autres données que nous recueillons, nous les utilisons strictement pour nos recherches et nous leur appliquons les mêmes règles de signalement, confidentialité et sécurité que celles que nous appliquons à toutes les autres données que nous recueillons auprès de vous ou vous concernant.

Nous ne vous demanderons pas de nous fournir des Données personnelles et nous prendrons toutes les précautions raisonnables pour veiller à ce que vous n'ayez pas l'occasion de nous communiquer des Données personnelles concernant des patients. Seules des Données non personnelles sur les patients sont recueillies dans nos études de dossiers de patients. Si vous parvenez à nous divulguer des Données personnelles concernant des patients, nous prendrons toutes les mesures raisonnables pour supprimer ces informations de manière sécurisée dès que nous nous apercevons de leur présence.

RECUEILLONS-NOUS DES INFORMATIONS AUPRÈS D'ENFANTS ?

Nous ne permettons pas aux personnes de moins de 18 ans de participer à nos recherches sans l'autorisation vérifiable d'un parent ou d'un tuteur légal. Par ailleurs, BioVid respecte la loi de 1998 sur la protection de la vie privée des enfants sur Internet (Children's Online Privacy Protection Act of 1998, « COPPA »). Ceci signifie que nous n'autorisons pas les mineurs de moins de 13 ans à participer à nos études de marché en ligne avant d'avoir communiqué à leurs parents ou tuteurs légaux certaines informations concernant l'étude et d'avoir obtenu leur consentement vérifiable à la participation de leur enfant.

QUELS DISPOSITIFS ONT ÉTÉ MIS EN PLACE POUR ASSURER LA SÉCURITÉ DE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

La sécurité de vos Données personnelles est très importante pour nous. Nous avons mis en place des procédures physiques, électroniques et administratives raisonnables pour protéger les informations que nous recueillons. Seuls les employés qui ont besoin d'avoir accès à vos données dans l'exercice de leurs fonctions sont autorisés à accéder à vos Données personnelles.

Nous ne pouvons garantir que toutes les communications entre vous et nous ou les informations stockées sur nos serveurs ne feront pas l'objet d'un accès non autorisé par des tiers tels que des pirates informatiques, et votre utilisation de nos services témoigne du fait que vous acceptez ce risque.

COMMENT EXAMINER LES DONNÉES PERSONNELLES VOUS CONCERNANT QUE NOUS AVONS RECUEILLIES, UTILISÉES OU DIVULGUÉES ?

Nous mettrons à votre disposition les Données personnelles en notre possession ou sous notre contrôle que nous avons recueillies, utilisées ou divulguées si vous nous en faites la demande par écrit, dans la mesure requise et/ou permise par la loi.

Pour demander un accès aux Données personnelles vous concernant en notre possession, vous devez nous envoyer votre demande par écrit à l'adresse électronique ou postale indiquée ci-dessous dans la section Contrat. À réception d'une demande d'accès de la part d'un individu, nous tentons de fournir les informations demandées sous 30 jours, y compris les demandes concernant les Données personnelles concernant l'individu qui sont en notre possession ou sous notre contrôle, les fins auxquelles elles sont utilisées et à qui elles ont été divulguées, le cas échéant.

COMMENT SAVOIR SI LES DONNÉES PERSONNELLES QUE NOUS DÉTENONS SUR VOUS SONT EXACTES ?

BioVid déploie des efforts raisonnables pour que les Données personnelles en sa possession ou sous son contrôle soient exactes et exhaustives, sur la base des informations les plus récentes dont nous disposons. Si vous pensez que les Données personnelles que nous détenons vous concernant sont inexactes, vous pouvez nous en apporter la preuve par écrit à l'adresse privacy@biovid.com. Si vous arrivez à prouver que les Données personnelles que nous détenons vous concernant sont inexactes ou incomplètes, nous les modifierons comme il se doit.

COMMENT SE DÉINSCRIRE DES ENQUÊTES OU AUTRES PROGRAMMES DE RECHERCHE ?

Votre décision de participer à une enquête ou à un autre programme de recherche, de répondre à une question spécifique dans une enquête ou de fournir des Données personnelles ou des Données personnelles sensibles sera toujours respectée. Vous pouvez choisir de participer ou non à une enquête ou à un programme de recherche ou de mettre fin à votre participation à tout moment. Toutefois, si vous ne fournissez pas certaines informations ou si vous ne participez pas complètement à une enquête, vous risquez de ne pas recevoir d'incitatif ou de ne pas pouvoir participer à certaines études futures.

Si vous décidez de ne pas participer à une enquête ou à un autre programme de recherche, vous pouvez cliquer sur le lien « se désinscrire » du site Web ou sur un e-mail envoyé par BioVid et vous cesserez de recevoir des invitations à participer à des enquêtes ou autres programmes de recherche. Vous pouvez également nous envoyer un e-mail à l'adresse privacy@biovid.com.

INFORMATIONS À L'ATTENTION DES RESSORTISSANTS DE L'UNION EUROPÉENNE ET DE LA SUISSE CONCERNANT LES TRANSFERTS TRANSFRONTALIERS

BioVid respecte le bouclier de protection des données UE-États-Unis et Suisse-États-Unis défini par le Ministère américain du Commerce concernant la collecte, l'utilisation et la rétention d'informations personnelles provenant de pays membres de l'Union européenne et de la Suisse. BioVid certifie adhérer aux principes « Notification », « Choix », « Responsabilité en cas de transfert ultérieur », « Sécurité », « Intégrité des données et limitation des finalités », « Accès » et « Voies de recours, application et responsabilité » relevant du bouclier de protection des données. En cas de conflit entre les politiques énoncées dans la présente déclaration et les principes du bouclier de protection des données, ces derniers prévaudront. Pour en savoir plus sur le programme du bouclier de protection des données et consulter notre page de certification, rendez-vous sur www.privacyshield.gov/list.

Conformément aux principes du bouclier de protection des données UE-États-Unis et Suisse-États-Unis, BioVid s'engage à résoudre les plaintes concernant le respect de votre vie privée et sa collecte ou son utilisation de vos informations personnelles. Les ressortissants de l'Union européenne et de la Suisse ayant des questions ou des réclamations concernant la présente déclaration de confidentialité doivent d'abord contacter BioVid à l'adresse :

BioVid
10 Canal Street, Ste. #136
Bristol, PA 19007
USA
Attn: Privacy Compliance Officer

BioVid s'engage par ailleurs à soumettre les réclamations non résolues en matière de respect de la vie privée au titre des principes du bouclier de protection des données UE-États-Unis et Suisse-États-Unis à l'INSIGHTS ASSOCIATION PRIVACY SHIELD PROGRAM, organisme à but non

lucratif basé aux États-Unis et fonctionnant sous l'égide de l'Insights Association qui offre une voie alternative de règlement des litiges. Si vous ne recevez pas d'accusé de réception de votre réclamation en temps utile ou si votre plainte n'est pas traitée de manière satisfaisante, veuillez consulter <https://www.insightsassociation.org/get-support/privacy-shield-program/privacy-shield-eu-swiss-citizens-file-complaint> pour obtenir plus d'informations et déposer une plainte. Ces services de règlement des litiges sont disponibles à titre gratuit.

BioVid est placée sous la tutelle de la Commission fédérale du commerce (Federal Trade Commission, FTC) américaine. Sous certaines conditions limitatives, les personnes ont le droit de recourir à l'arbitrage contraignant du comité du bouclier de protection des données (Privacy Shield Panel) qui sera créé par le Ministère du Commerce américain et la Commission européenne.

LIENS VERS DES SITES WEB TIERS

La présente Déclaration de confidentialité s'applique uniquement aux enquêtes et autres programmes de recherche opérés par BioVid et à aucun autre produit ou service. Nos enquêtes ou programmes de recherche peuvent contenir des liens vers des sites Web tiers qui nous semblent susceptibles de proposer des informations utiles. Les politiques et procédures que nous décrivons ici ne s'appliquent pas à ces sites Web. Nous vous recommandons de lire attentivement les déclarations de confidentialité ou les politiques de chaque site que vous visitez pour obtenir des informations sur leurs politiques en matière de protection de la vie privée, de sécurité, de collecte de données et de diffusion.

NOUS CONTACTER

Nous accordons une grande importance à vos opinions. Si vous avez des questions, des commentaires ou des suggestions, ou si vous ne souhaitez plus participer à nos enquêtes ou autres programmes de recherche, veuillez nous contacter sur privacy@biovid.com ou par mail à l'adresse :

BioVid
Canal Street, Ste. 136
Bristol, PA 19007
USA