

Informativa sulla privacy per i partecipanti alla Ricerca BioVid

Data effettiva: 24 aprile 2017

Ultima revisione: 09 luglio 2019

La presente informativa sulla privacy definisce il modo in cui la società BioVid Corporation (“BioVid”) raccoglie, archivia, utilizza e divulga i suoi dati personali (come qui di seguito definiti). BioVid si impegna, e impegna le sue società affiliate, a stabilire e mantenere procedure aziendali in accordo con quanto contenuto nella presente informativa sulla privacy.

PROTEGGIAMO LA SUA PRIVACY

BioVid è un’azienda leader di ricerche di mercato. BioVid è fortemente impegnata a proteggere la riservatezza dei dati personali (i “dati personali”). BioVid si impegna ad adeguare le proprie politiche sulla privacy alle leggi e ai regolamenti vigenti, nonché ai codici e agli standard di condotta applicabili stabiliti dalle associazioni di ricerche di mercato e di sondaggi d’opinione, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, Insights Association (www.insightsassociation.org) ed ESOMAR (www.esomar.org).

INFORMAZIONI RACCOLTE, INCLUSI I DATI PERSONALI

Raccogliamo informazioni al solo scopo di effettuare ricerche di mercato. Tali informazioni includono:

- i dati raccolti a seguito della sua partecipazione a sondaggi e ricerche;
- i dati ottenuti da fonti secondarie che tracciano alcuni tipi di informazioni all’interno del settore sanitario; e
- i dati personali.

I suoi dati personali vengono sempre raccolti in modo corretto e legale.

QUALI DATI PERSONALI VENGONO RACCOLTI?

I dati personali sono rappresentati da qualunque informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile. Una persona fisica identificabile è una persona che può essere identificata, direttamente o indirettamente, in particolare attraverso mezzi di identificazione quali un nome, un numero identificativo, un’indicazione di località, un dato identificativo online, oppure attraverso uno o più fattori specificamente collegati all’identità fisica, fisiologica, genetica, mentale, economica, culturale o sociale della persona in oggetto. Per i medici e i fornitori di servizi sanitari, tali informazioni includono i numeri identificativi, come il codice Medical Education Number fornito negli USA dalla American Medical Association (ME Number), oppure i numeri di abilitazione all’esercizio della professione a livello nazionale, in grado di rivelare immediatamente l’identità della persona in oggetto.

In taluni casi, potremmo anche raccogliere dati personali sensibili (i “dati personali sensibili”) che includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le informazioni di tipo sanitario e finanziario.

IN CHE MODO UTILIZZIAMO I SUOI DATI PERSONALI?

Quando partecipa a uno dei nostri sondaggi o ad altri programmi di ricerca, le informazioni da lei fornite vengono combinate con quelle fornite da tutti gli altri partecipanti e riportate all’interno di risposte aggregate. Inoltre, potremmo utilizzare i dati raccolti per elaborare modelli statistici al fine di comprendere meglio le tendenze esistenti nella popolazione generale. Durante l’elaborazione di tali modelli statistici, i suoi dati personali non vengono mai rivelati.

Utilizziamo i suoi dati personali esclusivamente per l’effettuazione di ricerche e per nessun altro scopo. Non utilizziamo le informazioni di contatto da lei fornite per alcuna attività di marketing diretto, né le condividiamo con venditori terzi per lo svolgimento di attività di marketing.

Non renderemo i suoi dati personali disponibili per alcuna parte terza senza aver ottenuto il suo consenso al riguardo, eccetto nel caso in cui ciò avvenga a scopo di ricerca o sia richiesto per legge, come specificato più avanti.

Potremmo usare i suoi dati personali per diversi scopi, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- invitarla a partecipare a un sondaggio o a un altro programma di ricerca;
- con validare le risposte da lei fornite durante la sua partecipazione a un sondaggio o a un altro programma di ricerca;
- aggiornare i suoi dati personali nei nostri archivi;
- gestire i nostri programmi di incentivazione e soddisfare le sue richieste di ottenimento degli incentivi a lei dovuti;
- consentirle di partecipare a estrazioni a premi (ove permesso);
- rispondere a eventuali messaggi o richieste da lei inviatici;
- fornirle servizi e assistenza; e
- per svolgere altre attività da lei autorizzate.

La preghiamo di notare che la ricezione di comunicazioni tramite e-mail si rivela un requisito necessario alla sua partecipazione ai nostri sondaggi o ad altri programmi di ricerca. Lei può decidere di non ricevere queste e-mail cancellando la sua iscrizione al sondaggio o agli altri programmi di ricerca.

Potremmo servirci di un agente terzo per lo svolgimento dei nostri sondaggi o di altri programmi di ricerca, nonché per l’effettuazione di altre attività collegate alle ricerche di mercato. Gli accordi contrattuali esistenti tra BioVid e i propri fornitori terzi garantiscono che le sue

informazioni personali non verranno condivise con alcuno, né saranno utilizzate per scopi diversi da quelli per i quali ha fornito il suo consenso.

Potremmo comunicare a parti terze i suoi dati personali e/o le risposte da lei fornite al sondaggio, o ad altre ricerche, nelle condizioni seguenti:

- in accordo con le linee guida di Insights Association, potremmo comunicare i suoi dati personali a una parte terza, incluso il cliente che ha commissionato il sondaggio o l'attività del programma di ricerca a cui lei ha partecipato, a patto che la parte terza in oggetto sia vincolata contrattualmente a mantenere la riservatezza delle informazioni e a utilizzarle esclusivamente a fini di ricerca o statistici;
- in relazione ai nostri servizi (inclusi i nostri programmi di incentivi) verso i nostri fornitori di servizi, inclusi i fornitori di servizi IT di hosting, i fornitori di servizi su cloud, i fornitori di servizi relativi a ricerche di mercato, i nostri agenti, collaboratori esterni o partner; purché, tuttavia, l'utilizzo dei suoi dati personali sia limitato a quanto necessario per la fornitura di servizi a BioVid;
- in relazione alla domanda o all'esigenza derivanti da una legittima richiesta proveniente da pubbliche autorità, per scopi di difesa della sicurezza nazionale o per altri requisiti previsti dalla legge;
- a seguito di richiesta derivante da un procedimento giudiziario, alla parte legalmente richiedente;
- quando la comunicazione dei dati personali sia da noi ritenuta necessaria o appropriata al fine di prevenire danni fisici o perdite economiche in relazione a un'attività illegale sospetta o effettiva;
- in relazione alla vendita, alla cessione o ad altro trasferimento di BioVid, nel cui caso verrà da noi richiesto all'eventuale acquirente di accettare le norme relative al trattamento dei dati personali contenute nella presente informativa sulla privacy. Se la vendita, la cessione o un altro trasferimento di BioVid non dovessero venire perfezionati con un potenziale cliente, richiederemo alla parte terza di non utilizzare o comunicare in alcun modo ad altri i suoi dati personali e di eliminarli completamente dai loro archivi; e
- per svolgere altre attività da lei autorizzate.

BioVid richiederà alle parti terze che acquisiscono o forniscono dati personali da/a BioVid, incluse le parti terze che forniscono servizi di assistenza, di adottare e rispettare le norme contenute nella presente informativa sulla privacy. BioVid riconosce la propria potenziale responsabilità in caso di successivi trasferimenti a parti terze.

Potremmo conservare i dati personali o le informazioni identificabili automaticamente al fine di rispondere alle sue richieste e/o alle necessità aziendali di BioVid. Ad esempio, potremmo conservare gli indirizzi e-mail delle persone che hanno deciso di non partecipare, o hanno richiesto di essere cancellate, da un sondaggio o da un altro programma di ricerca, per essere certi di poter soddisfare tali richieste.

COMUNICAZIONE DI EVENTI AVVERSI

BioVid è obbligata dagli accordi contrattuali in essere con i propri clienti a comunicare qualunque evento avverso (“Evento Avverso”) venga riportato relativamente a un farmaco. Un Evento Avverso è qualsiasi cambiamento avverso nello stato di salute o effetto collaterale che si verifica mentre una persona è sottoposta a un trattamento, oppure entro un periodo prestabilito di tempo dopo il completamento del trattamento. Esso può includere elementi che variano da disturbi di lieve entità (ad es. una lieve caduta di capelli) a cambiamenti più gravi nello stato di salute di una persona (ad es. vomito incontrollato).

Nel caso in cui ci comunicasse il manifestarsi di un Evento Avverso, riferiremo al cliente a nome del quale viene svolta la ricerca solo la minima quantità indispensabile di informazioni identificative non personali relative alla persona colpita (sia che si tratti di lei, oppure di un altro individuo), al fine di rispettare i requisiti stabiliti dalla FDA (Food and Drug Administration) per quanto riguarda la comunicazione di eventi avversi. Eccetto il caso in cui lei sia anche la persona che ha sperimentato l’Evento Avverso, non le richiederemo alcuna informazione personale relativa all’individuo colpito dal problema, né la comunicheremo ad altri, nel caso in cui ce l’abbia fornita.

Nel caso in cui ci segnali un Evento Avverso, comunicheremo al cliente a nome del quale viene svolta questa ricerca il suo nome e le sue informazioni di contatto, affinché essi possano eventualmente contattarla per ottenere informazioni aggiuntive richieste dalla FDA (Food and Drug Administration). Tuttavia, intraprenderemo tali azioni solo dopo aver ottenuto il suo consenso alla comunicazione e dopo esserci opportunamente accertati che il cliente utilizzerà le sue informazioni di contatto esclusivamente allo scopo di soddisfare i propri obblighi verso la FDA (Food and Drug Administration) o altro ente normativo responsabile.

CHE INFORMAZIONI RACCOGLIAMO ATTRAVERSO LE TECNOLOGIE AUTOMATIZZATE?

Come ulteriormente specificato di seguito, potremmo raccogliere automaticamente una serie di informazioni riguardanti la sua persona in formato leggibile dal computer, come la data e l’ora della sua visita al nostro sito web, le pagine da lei visitate, il sito web di provenienza, il tipo di browser utilizzato (ad es. Internet Explorer, Firefox, Safari, Chrome, ecc.), il tipo di sistema operativo utilizzato (ad es. Windows, Mac OS, ecc.), il suo indirizzo IP, il nome del dominio e l’indirizzo del suo fornitore di servizi internet.

Potremmo anche raccogliere le seguenti informazioni:

- nome del sito web (URL completo della homepage del sito web);
- data e ora in cui ha visitato il sito;
- numero di pagine da lei visitate;
- tempo trascorso su ogni pagina, calcolato in secondi; e
- dettagli di siti web che ha visitato prima e/o dopo la partecipazione a uno dei nostri sondaggi o ad altri programmi di ricerca.

Cookie:

I cookie sono piccoli file di testo archiviati sul suo computer attraverso un sito web che assegna un identificativo numerico all'utente e archivia alcune informazioni sulla sua navigazione web. BioVid potrebbe utilizzare dei cookie sul proprio sito di sondaggi, per permetterci di riconoscerla come utente precedente. Nei cookie da noi utilizzati non viene archiviato alcun dato personale.

Se lo desidera, può regolare le impostazioni per la privacy del suo browser di navigazione in modo che i cookie vengano cancellati quando esce dai siti web visitati, oppure quando chiude il browser. Può anche configurare il suo browser in modo da bloccare i cookie; tuttavia questa impostazione potrebbe influire negativamente sulla sua esperienza di navigazione quando partecipa a uno dei nostri sondaggi o ad altri programmi di ricerca.

Web Beacon:

Un web beacon (chiamato anche tag, clear gif o pixel 1x1), è una piccola stringa di codice incorporata in una pagina web o in una e-mail. Potrebbe essere o meno presente un'immagine grafica visibile associata al web beacon e spesso tale immagine è realizzata in modo tale da confondersi nello sfondo della pagina web o della e-mail.

BioVid, o uno dei propri agenti terzi, potrebbe utilizzare dei web beacon nei propri messaggi e-mail, al fine di stabilire se essi sono stati aperti e per verificare il numero di clic effettuati sul link contenuto nella e-mail. Potremmo utilizzare tali informazioni per stabilire quali delle nostre e-mail sono più interessanti per gli utenti, per migliorare le qualità delle e-mail da noi inviate e per domandare agli utenti che non aprono le nostre e-mail se desiderano continuare a riceverle. Il web beacon viene cancellato al momento della cancellazione della e-mail.

Se preferisce non avere web beacon all'interno delle e-mail che riceve, può impostare il programma di gestione delle e-mail sulla ricezione di messaggi di solo testo, invece che di messaggi HTML. È anche possibile individuare e controllare i web beacon presenti sulle pagine web scaricando un plug-in per il suo browser.

File di registro:

BioVid, o uno dei propri agenti terzi, potrebbe utilizzare dei file di registro durante la sua compilazione del sondaggio e la sua partecipazione ai programmi di ricerca. Quando accede a qualcuno di questi servizi, i nostri server registrano automaticamente le informazioni trasmesse dal suo browser ogni volta che visita un sito web. I file di registro del server possono includere informazioni quali la sua richiesta web, l'indirizzo IP, il tipo di browser utilizzato, la lingua di utilizzo del browser, la data e l'ora della sua richiesta e uno o più cookie che identificano in modo univoco il suo browser. Tali informazioni vengono periodicamente eliminate nell'ambito delle normali routine di manutenzione.

Digital Fingerprint:

La tecnologia della digital fingerprint, chiamata anche tecnologia dell'“identificazione digitale” (“Digital Fingerprint”), è in grado di raccogliere una serie di dati su di lei e/o sul suo computer. Tali dati possono includere un indirizzo IP, nonché altri elementi come il sistema operativo del computer o il numero di versione del browser (alcune di queste informazioni, come l'indirizzo IP, sono considerate alla stregua di dati personali in alcuni paesi). Questa tecnologia genera un identificativo univoco per il computer (“ID”) che può essere utilizzato per individuare e tracciare la sua partecipazione a un sondaggio o a un altro programma di ricerca ed eventualmente limitarla.

BioVid, o uno dei propri agenti terzi, potrebbe utilizzare la tecnologia della Digital Fingerprint per garantire a BioVid o ai propri clienti l'integrità dei risultati del sondaggio grazie alla possibilità di identificare gli utenti e essere certi, in tal modo, che i partecipanti ai sondaggi non superino la quota massima di studi cui è permesso partecipare. In linea con l'impegno di BioVid per assistere i propri clienti nella protezione e nella garanzia dell'integrità dei risultati del sondaggio, BioVid potrebbe: (a) collegare un ID non identificabile a un individuo o ai dati personali di un individuo; (b) condividere un ID con i clienti e/o con i fornitori di campioni o panel di BioVid; e/o (c) ricevere od ottenere un identificativo univoco collegato a un individuo identificato o identificabile. Qualunque identificativo univoco ricevuto o ottenuto da BioVid e collegato a un individuo identificato o identificabile sarà tutelato in accordo a quanto stabilito dalla presente informativa sulla privacy.

INFORMAZIONI RACCOLTE NEGLI STUDI SULLE CARTELLE CLINICHE DEI PAZIENTI

Se lei è un medico o un altro fornitore di servizi sanitari, potremmo chiederle, durante lo svolgimento di un sondaggio o di un'intervista faccia a faccia, di fornirci alcune informazioni contenute nelle cartelle cliniche dei suoi singoli pazienti. Così come per ogni altro dato da noi raccolto, utilizzeremo queste informazioni esclusivamente per lo svolgimento della ricerca e applicheremo ad esse gli stessi standard di raccolta, riservatezza e sicurezza che vengono utilizzati per tutti gli altri dati raccolti forniti da lei o su di lei.

Non le chiederemo di fornirci alcun dato personale e assumeremo tutte le opportune precauzioni atte a far sì che lei non abbia la possibilità di comunicarci alcun dato personale dei suoi pazienti. Nei nostri studi sulle cartelle cliniche dei pazienti vengono raccolti esclusivamente dati di natura non personale. Nel caso in cui ci comunichi i dati personali di alcuni pazienti, ci accerteremo di compiere ogni passo necessario affinché tali informazioni vengano cancellate, non appena individuate.

RACCOGLIAMO INFORMAZIONI DA MINORI?

Non permettiamo a persone di età inferiore a 18 anni di partecipare alle nostre ricerche, eccetto nel caso in cui sia stato fornito un consenso verificabile da parte dei genitori o dei tutori legali. Inoltre, BioVid agisce in accordo al Children's Online Privacy Protection Act del 1998 (“COPPA”).

Ciò significa che non permettiamo a bambini di età inferiore a 13 anni di partecipare ad alcuno dei nostri studi di ricerca online, senza aver prima informato i genitori o i tutori legali circa gli scopi della ricerca e aver ottenuto il loro consenso verificabile alla partecipazione del bambino allo studio.

QUALI DISPOSITIVI DI SICUREZZA ABBIAMO IMPLEMENTATO PER GARANTIRE LA SICUREZZA DEI SUOI DATI PERSONALI?

La sicurezza dei suoi dati personali è molto importante per noi. Abbiamo posto in essere tutte le opportune procedure di tipo fisico, elettronico e amministrativo in grado di salvaguardare in modo ragionevole le informazioni da noi raccolte. Solo i dipendenti che necessitano di avere accesso alle informazioni da lei fornite per svolgere le loro mansioni lavorative sono autorizzati ad accedere ai suoi dati personali.

Non possiamo garantire che le comunicazioni tra noi intercorse o le informazioni archiviate sui nostri server saranno esenti da accesso non autorizzato da parte di terzi, come ad esempio hacker, e il suo utilizzo dei nostri servizi indica la sua disponibilità all'assunzione di tale rischio.

IN CHE MODO PUÒ CONTROLLARE I SUOI DATI PERSONALI DA NOI RACCOLTI, UTILIZZATI O COMUNICATI?

Le renderemo disponibili i suoi dati personali da noi conservati o controllati che abbiamo raccolto, utilizzato o comunicato, dietro presentazione di una sua richiesta scritta, nella misura richiesta e/o prevista dalle leggi vigenti.

Per richiedere l'accesso ai suoi dati personali in nostro possesso, è necessario inviare una sua richiesta scritta all'indirizzo e-mail o postale mostrato qui sotto, nella sezione relativa al Contratto. Una volta ricevuta una richiesta di accesso da parte di un individuo, cercheremo di rispondere alla stessa entro 30 giorni, incluse le richieste riguardanti i dati personali in nostro possesso o sotto il nostro controllo relativi alla persona in oggetto, al modo in cui sono stati utilizzati e a chi sono stati comunicati, ove applicabile.

COME PUÒ SAPERE CHE I SUOI DATI PERSONALI IN NOSTRO POSSESSO SONO ACCURATI?

BioVid si sforza di porre in essere tutte le necessarie misure atte a garantire che i dati personali in nostro possesso o sotto il nostro controllo siano accurati e completi, sulla base delle informazioni più recenti a nostra disposizione. Se ritiene che i suoi dati personali non siano accurati, può dimostrarne per iscritto l'accuratezza o la completezza inviando una e-mail all'indirizzo privacy@biovid.com. Se la sua dimostrazione dell'inaccuratezza o incompletezza dei suoi dati personali in nostro possesso si rivelerà corretta, effettueremo le modifiche richieste.

COME POSSO RINUNCIARE ALLA MIA PARTECIPAZIONE A SONDAGGI O AD ALTRI PROGRAMMI DI RICERCA?

La sua decisione di partecipare a un sondaggio o a un altro programma di ricerca, di rispondere a una specifica domanda del sondaggio o di fornire dati personali o dati personali sensibili sarà sempre rispettata. Può scegliere se partecipare o meno a un particolare sondaggio o programma di ricerca o di interrompere in qualsiasi momento la sua partecipazione. Tuttavia il fatto di non fornire alcune informazioni o di non partecipare completamente a un particolare sondaggio potrebbe impedirle di ricevere l'incentivo previsto o di partecipare in futuro ad alcuni studi di ricerca.

Se decide di non partecipare a un sondaggio o a un altro programma di ricerca, può fare clic sul link ipertestuale di 'rimozione' presente sul sito web o su una e-mail inviata da BioVid, e in tal caso non riceverà più inviti a partecipare a sondaggi o ad altri programmi di ricerca. Può anche inviarci una e-mail all'indirizzo privacy@biovid.com.

INFORMAZIONI PER I CITTADINI DELL'UNIONE EUROPEA E DELLA SVIZZERA CIRCA IL TRASFERIMENTO DI DATI INTERNAZIONALI

BioVid agisce nel rispetto delle norme indicate nel quadro legislativo dello Scudo UE-USA e Svizzera per la privacy, come stabilito dal Dipartimento del Commercio USA in merito alla raccolta, l'utilizzo e l'archiviazione delle informazioni personali provenienti dai paesi membri dell'Unione Europea e dalla Svizzera. BioVid ha certificato la propria adesione ai principi dello Scudo per la privacy riguardanti la Nota Informativa, la Scelta, la Responsabilità per i trasferimenti successivi, la Sicurezza, l'Integrità dei dati e la Limitazione di scopo, l'Accesso e il Ricorso, Applicazione e Responsabilità. Nel caso di conflitto tra le politiche indicate nella presente informativa sulla privacy e i principi contenuti nello Scudo per la privacy, i principi di quest'ultimo dovranno prevalere. Per maggiori informazioni sul programma dello Scudo sulla privacy, e per visualizzare la nostra pagina di certificazione, visitare il sito www.privacyshield.gov/list.

Nel rispetto dei principi stabiliti dallo Scudo UE-USA e Svizzera per la privacy, BioVid si impegna a risolvere i reclami relativi alla nostra gestione della privacy e alla nostra raccolta o utilizzo delle sue informazioni personali. I cittadini dell'Unione Europea o della Svizzera che intendono presentare richieste o reclami riguardanti la presente informativa sulla privacy, devono innanzitutto contattare BioVid all'indirizzo:

BioVid
10 Canal Street, Ste. #136
Bristol, PA 19007
USA
Attn: Privacy Compliance Officer

BioVid si è inoltre impegnata a riportare eventuali controversie non risolte relative alla privacy secondo quanto stabilito dai principi dello Scudo UE-USA e Svizzera all'associazione INSIGHTS ASSOCIATION PRIVACY SHIELD PROGRAM, un ente non a scopo di lucro fornitore di servizi di mediazione delle dispute situato negli Stati Uniti e gestito dall'Insights Association. Nel caso in

cui non riceva un tempestivo riscontro relativo al suo reclamo, o nel caso in cui quest'ultimo non sia affrontato in modo da lei ritenuto soddisfacente, visiti la pagina <https://www.insightsassociation.org/get-support/privacy-shield-program/privacy-shield-eu-swiss-citizens-file-complaint> per ottenere maggiori informazioni o per compilare un modulo di contestazione. I suddetti servizi di risoluzione delle controversie sono a sua disposizione gratuitamente.

BioVid agisce in accordo all'autorità competente della Commissione Federale per il Commercio USA. In alcuni casi specifici, i singoli hanno la facoltà di invocare un arbitrato vincolante del Collegio Arbitrale dello Scudo per la privacy, realizzato dal Dipartimento del Commercio USA e dalla Commissione Europea.

LINK A SITI WEB DI TERZE PARTI

La presente informativa sulla privacy si applica esclusivamente ai sondaggi e ad altri programmi di ricerca gestiti da BioVid, e a nessun altro prodotto o servizio. I nostri sondaggi o programmi di ricerca possono contenere link a diversi siti web di terze parti che riteniamo possano offrire informazioni utili. Le politiche e le procedure qui descritte non si applicano a tali siti web. Le consigliamo di leggere attentamente le informative o le politiche sulla privacy di ciascun sito da lei visitato in merito alla riservatezza, sicurezza, raccolta dei dati e politiche di distribuzione.

CI CONTATTI

Apprezziamo le sue opinioni. In caso di domande, commenti o suggerimenti, o se desidera rinunciare alla sua partecipazione ai nostri sondaggi o ad altri programmi di ricerca, ci contatti alla pagina privacy@biovid.com oppure tramite e-mail all'indirizzo:

BioVid
Canal Street, Ste. 136
Bristol, PA 19007
USA