

プライバシーに関する通知 - BioVidの調査参加者向け

発効日：2017年4月24日

最終更新日：2019年7月09日

本プライバシーに関する通知は、BioVid Corporation（以下「BioVid」といいます）が、個人データ（以下に定義）を収集、保存、使用および開示する方法を定義するものです。BioVidは、本プライバシーに関する通知に沿った業務手順を作成し、維持し、関連会社にも同様の行動を求めます。

弊社は、あなたのプライバシーを保護します

BioVidは、有数の市場調査会社です。BioVidは、個人データ（以下「個人データ」といいます）の機密保持を徹底させるために尽力しています。BioVidはプライバシーの取り扱いにおいて、適用される法令、ならびに該当する市場およびInsights Association (www.insightsassociation.org) およびESOMAR (www.esomar.org) を含むがこれらに限定されないアンケート調査協会の行動規範を遵守する努力をしています。

弊社が収集する情報および個人データ

弊社は、調査目的でのみ情報を収集します。これには以下が含まれます。

- あなたから収集したアンケート調査およびその他の調査データ
- 医療業界内で特定の種類のデータを追跡する第二の情報源から取得するデータ
- 個人データ

弊社は、常に、公正で合法的な方法によって、あなたの個人データを収集します。

弊社が収集する個人データ

個人データとは、特定された、または特定可能な自然人に関する情報のことです。特定可能な自然人とは、直接的または間接的に、特に、名前、ID番号、位置情報、オンラインの識別子などの識別子の参照、またはその個人の身体、生理学、遺伝子、精神、経済、文化もしくは社会的特性に該当する1つ以上の要素の参照により特定できる個人のことです。医師および医療従事者については、米国医師会が割り当てる米国医学教育番号（ME番号）または州免許番号などの番号がこれに含まれ、これらの情報はあなたの身元を即座に明かすこととなります。

また、場合により、弊社は健康および金銭に関する情報を含むがこれに限定されない機微個人データ（以下「機微個人データ」といいます）を収集することがあります。

個人データの使用方法

弊社のアンケート調査またはその他の調査プログラムのいずれかにあなたが参加される場合、弊社は、あなたが提供した情報とその他すべての調査参加者の情報を統合し、集約した回答を報告します。さらに、一般集団における傾向をよりよく理解するために、統計モデルにおいて収集したデータを使用する場合があります。弊社がそのような統計モデルを実施する場合、あなたの個人データを開示することは決してありません。

弊社はあなたの個人データを調査の実施のためにのみ使用し、それ以外の目的で使用することはありません。弊社は、直接的なマーケティング活動のためにあなたについて受け取った連絡先情報を使用することも、マーケティング活動を目的として第三者ベンダーとあなたの連絡先情報を共有することはありません。

弊社は、調査目的または法により義務付けられる場合を除き（以下で詳しく説明）、あなたの同意なくあなたの個人データを第三者に開示したり、渡したりすることはありません。

弊社は、以下を含むがこれらに限定されない様々な理由により個人データを使用することがあります。

- ・ アンケート調査またはその他の調査プログラムにあなたをご招待する
- ・ アンケート調査またはその他の調査プログラムであなたにご提供いただいた回答を確認する
- ・ あなたの個人データ記録を更新する
- ・ 弊社のインセンティブプログラムを管理し、かかるインセンティブについてのあなたからのリクエストに対応する
- ・ あなたを抽選に参加できるようにする（許可される場合）
- ・ あなたから弊社に宛てられたメッセージまたはリクエストに対応する
- ・ サービスとサポートを提供する
- ・ その他、あなたの許可を得た場合

電子メールによる通信を受け取ることは、弊社のアンケート調査またはその他の調査プログラムへの参加の必須条件となる場合がある点にご注意ください。あなたは、アンケート調査またはその他の調査プログラムで配信停止を要請することにより、これらの電子メールの受信をオプトアウトすることができます。

弊社は、弊社のアンケート調査もしくはその他の調査プログラムを主催する、またはその他の市場調査関連の活動を実施するために、第三者の代理業者を使用することがあります。BioVidと第三者ベンダーとの契約上の合意により、あなたの個人情報誰とも共有されず、あなたの同意なく他の目的で使用されないことが保証されます。

弊社は、以下の場合、あなたの個人データおよび/またはアンケート調査への回答、またはその他の調査データを第三者に開示することがあります。

- ・ Insights Associationのガイドラインに従い、あなたが参加したアンケート調査または調査プログラムを依頼した顧客を含む第三者にあなたの個人データを提供することがあります。ただし、かかる第三者が、情報の機密を保持し、調査または統計目的でのみ使用することの契約的拘束を受ける場合に限りです。
- ・ 個人情報BioVidにサービスを提供するために限定的に利用されることを前提として、当社のサービス（インセンティブプログラムを含む）に関連して当社サービスプロバイダ（IT技術ホスティング・プロバイダ、クラウドサービス・プロバイダ、市場調査会社、代理店、請負業者またはパートナー）へ
- ・ 公的機関による要請または合法的要請の要件に関連して、国家の安全上または法執行機関の要件を満たすため。
- ・ 法手続きに従い、関連する、開示せざるを得ない当事者に対して。
- ・ 身体的危害や金銭的損失を防止するため、または違法な活動（実際もしくはその疑い）に関連して、開示が必要または適切であると弊社が判断する場合。
- ・ BioVidの売却、譲渡、またはその他の移動に関連して。この場合は快買い手に対し、本プライバシーに関する通知に従って個人データを取り扱うことへの同意を義務付けます。BioVidの売却、譲渡、またはその他の移動が予定された買い手により完了されない場合、弊社はこの第三者（買い手）に対し、あなたの個人データをいかなる方法であれ一切使用しないこと、および、完全に消去することを義務付けます。
- ・ その他、あなたの許可を得た場合

BioVidは、個人データを取得する、または個人データをBioVidに提供する他者に対し、本プライバシーに関する通知の原則を受け入れ、これを遵守することを義務付けます。BioVidは、第三者に転送する場合に弊社が負う潜在的な法的責任を認識しています。

弊社は、あなたからの要請やBioVidの業務上の要件を満たすため、個人データまたはマシン識別情報を保持することがあります。例えば、アンケート調査またはその他の調査プログラムからのオプトアウトもしくは登録解除の要請に従うために、かかる要請をした人のメールアドレスを保持します。

有害事象の開示

BioVidは、契約上の合意により、薬剤について報告された有害事象（以下「有害事象」といいます）をすべて弊社顧客に開示することが義務付けられています。有害事象とは、治療中、または治療完了後の予め定められた時間内に発生する、健康上の好ましくない変化または副作用のことです。これには軽度の刺激（わずかな脱毛など）から、個人の健康におけるより重篤な変化（止めることのできない嘔吐など）までが含まれます。

有害事象の報告を弊社が受けた場合、影響を受けた個人（あなたまたは他の人）に関する非個人識別情報を、有害事象の報告に関するFDA（米国食品医薬品局）の要件を満たすのに必要な最低限の範囲内で、調査の依頼者である顧客に報告します。あなたが有害事象を経験している本人でない限り、弊社は、影響を受けた個人に関する個人情報をあなたに求めることはなく、あなたが弊社に開示した場合はそれについて報告することもありません。

弊社は、調査の依頼者である顧客があなたに連絡をとり、FDAが義務付ける追加情報を取得できるようにするために、有害事象の報告者としてのあなたの名前と連絡先情報を顧客に開示する場合があります。ただし、このような開示は、あなたから開示への同意を取得し、顧客があなたの連絡先情報を使用する目的を「FDAまたはその他の規制当局への義務を果たすこと」に限定するための妥当な措置をとった後にのみ行われます。

自動テクノロジーにより弊社が収集する情報

以下に詳しく説明されるように、弊社は、自動的に、あなたに関するマシン読み込み可能情報を収集します。これには、あなたが弊社のウェブサイトを訪れた日付と時刻、閲覧したページ、移動元のウェブサイト、お使いのブラウザの種類（Internet Explorer、Firefox、Safari、Chromeなど）、お使いのオペレーティングシステムの種類（Windows、Mac OSなど）、インターネットプロトコル（IP）アドレス、およびインターネットサービスプロバイダーのドメイン名とアドレスが含まれます。

弊社は、以下も収集する場合があります。

- ウェブサイト名（ウェブサイトのホームページの完全なURL）
- あなたがサイトを訪れた日付と時刻
- あなたが閲覧したページの数
- 各ページであなたが費やした時間（秒数）
- 弊社のアンケート調査またはその他の調査プログラムのいずれかに参加された後に訪れたウェブサイトの詳細

クッキー：

クッキーは、ウェブサイトがコンピューターに保存する小さいテキストファイルで、ユーザーID番号を割り当て、あなたのインターネット閲覧に関する特定の情報を保存します。BioVidは、以前にアクセスしたユーザーとしてあなたを認識するために、調査サイトでクッキーを使用する場合があります。弊社が使用するクッキーには、個人データは一切保存されません。

ご希望の場合、ウェブブラウザのプライバシー設定を調整し、ウェブサイトを退出する際、またはブラウザを閉じる際にクッキーを削除することができます。また、クッキーをブロックするようにブラウザを設定することもできますが、そうすることにより、弊社のアンケート調査またはその他の調査に参加される際に、ユーザーエクスペリエンスが悪化する可能性があります。

ウェブビーコン：

ウェブビーコン（タグ、クリアGIF、1x1ピクセルとも呼ばれる）は、ウェブページまたは電子メールに組み込まれる小さいストリングのコードにより構成されます。ウェブビーコンには、それに関連する目に見える画像がある場合とない場合があります。画像はしばしばウェブページまたは電子メールの背景に溶け込むようにデザインされます。

BioVidまたはその第三者代理業者は、電子メールのメッセージでウェブビーコンを使用して、メッセージが開かれたかを判断したり、電子メール内のリンクへのクリックを確認したりします。弊社は、弊社からの電子メールのどれがユーザーにとって興味深いかを判断したり、弊社が送信する電子メールの質を高めたり、弊社の電子メールを開かないユーザーに電子メールの受信を継続したいかどうかを尋ねたりするために、この情報を使用する場合があります。ウェブビーコンは、電子メールを削除すると削除されます。

受信する電子メールからウェブビーコンを排除したい場合、メッセージをHTMLではなくプレーンテキストで受信するように、あなたの電子メールプログラムを調整していただく必要があります。また、ブラウザ用のプラグインをダウンロードすることにより、ウェブページに含まれるウェブビーコンを検出してコントロールすることも可能です。

ログファイル：

BioVidまたは第三者代理業者は、あなたがアンケート調査またはその他の調査プログラムに参加している期間中、ログを使用する場合があります。あなたがこれらのサービスのいずれかにアクセスする場合、弊社のサーバーは、あなたがウェブサイトを訪れるたびにブラウザが送信する情報を自動的に記録します。これらのサーバーのログには、あなたのウェブリクエスト、IPアドレス、ブラウザの種類、ブラウザの言語、リクエストの日時、ブラウザを一意に特定する1つ以上のクッキーなどが含まれることがあります。この情報は、通常のメンテナンスルーチンの一環として、定期的に削除されます。

電子指紋：

電子指紋テクノロジー、別称「マシン識別」テクノロジー（以下「電子指紋」といいます）は、あなたおよび/またはあなたのコンピューターに関する特定のデータを収集することができます。このデータには、IPアドレス、およびその他のデータ（コンピューターのオペレーティングシステムやブラウザのバージョン番号など）が含まれます（IPアドレスなどのこの情報の一部は、一部の国において個人データとみなされます）。このテクノロジーは、アンケート調査またはその他の調査プログラムへのあなたの参加を特定および追跡したり、参加を制限するために使用されることがある、一意のコンピューター識別子（ID）を作成します。

BioVid、または第三者代理業者は、弊社がユーザーを認証することを可能にし、アンケート調査に参加するユーザーが最大参加可能数を超えないようにすることにより、アンケート調査の結果の完全性の徹底においてBioVidまたはその顧客を支援するために電子指紋テクノロジーを利用する場合があります。BioVidは、アンケート調査結果の完全性の保護と徹底における弊社の取り組みを促進するために、以下を行う場合があります：(a) 識別不可能なIDを個人もしくは個人の個人データにリンクさせる、(b) BioVidの顧客および/またはサンプルもしくはパネル提供者とIDを共有する、および/または (c) 識別された、もしくは識別可能な個人にリンクされる一意の識別子を受領もしくは取得する。識別された、または識別可能な個人にリンクされる一意の識別子をBioVidが受領もしくは取得した場合、それらは本プライバシーに関する通知に従って保護されます。

患者記録の調査から収集する情報

あなたが医師またはその他の医療従事者である場合、弊社はアンケート調査または一対一のインタビューの過程で、あなたの個々の患者さんの記録に含まれる情報の一部を弊社に提供して下さるようお願いする場合があります。弊社が収集する他のデータと同様に、弊社はこれらのデータを調査の実施のみを目的として使用し、弊社があなたから、またはあなたに関して収集する他の全データに適用するものと同じ報告、守秘およびセキュリティの基準を適用します。

弊社は、個人データを弊社に提供するよう求めることはなく、患者さんに関する個人データを弊社に提供する機会が与えられないようにするための妥当な予防手段をすべて講じます。患者記録調査では、個々の患者さんに関する非個人データのみ収集されます。あなたが患者さんに関する個人データを弊社に開示してしまった場合、弊社は、発見と同時にその情報を安全に削除するための妥当なすべての措置を必ず講じるようにします。

児童からの情報の収集について

弊社は、親または親権者による証明可能な参加への同意を得た場合を除き、18歳未満の個人が弊社の調査に参加することを許可しません。さらに、BioVidは、1998年児童オンライン保護法（以下「COPPA」といいます）を遵守します。これは、弊社が児童の親または親権者に対して調査に関する特定の開示を行い、児童の参加についてその親または親権者から証明可能な同意を受け取るまで、13歳未満の児童が弊社のオンライン調査に参加することを許可しないことを意味します。

個人データを保護するために弊社が導入した保護措置

あなたの個人データの安全は弊社にとり非常に重要です。弊社は、収集した情報を保護するために、妥当な物理的、電子的、および管理上の手順を導入しています。任務を遂行するためにあなたの情報にアクセスする必要がある従業員のみが、あなたの個人データへのアクセスを許可されています。

弊社は、あなたと弊社とのすべての通信、または弊社のサーバーに保存された情報が、ハッカーなどの第三者により不正アクセスされることはないことを保証することはできません。あなたの弊社サービスのご利用は、このリスクを想定しているものとみなされます。

弊社が収集、使用、または開示したあなたの個人データを見直す方法

弊社は、あなたからの書面による要請に基づき、法により義務付けられる、または許可される範囲内で、弊社が収集、使用、または開示し、弊社が所持または管理するあなたの個人データへのアクセスを許可します。

弊社が保持するあなたの個人データへのアクセスを要請するには、以下のお問い合わせのセクションに記載されるメールアドレスまたは郵送先に書面で要請を提出していただく必要があります。個人からアクセスの要請を受領した場合、弊社は、要請された情報へのアクセスを30日

以内に実現するよう努めます。この要請には、個人について弊社が所持または管理する個人データに関する要請のほか、使用された目的、開示対象者に関する情報が含まれます。

あなたに関する個人データが正確であるかどうかを知る方法

BioVidは、BioVidが所持または管理する個人データを、弊社が入手できる最新情報に基づいて正確かつ完全に維持するために、合理的な努力を行います。あなたの個人データが不正確だと思われる場合、電子メールでprivacy@biovid.comまで、弊社があなたに関して所持する個人データの正確さまたは完全性について書面でお知らせください。弊社があなたに関して所持する個人データが不正確または不完全であることが証明された場合、必要に応じて修正します。

アンケート調査またはその他の調査プログラムからオプトアウトする方法

アンケート調査またはその他の調査プログラムへの参加、アンケートの特定の質問への回答、個人または機微個人データの提供といった事柄に関するあなたの決断は、常に尊重されます。あなたは、特定のアンケート調査または調査プログラムへの参加もしくは不参加、または参加の中止をいつでも選択することができます。しかし、特定の情報の提供または特定のアンケート調査への完全な参加を怠ると、インセンティブの謝礼の受け取り、または将来の特定の調査への参加から除外される可能性があります。

アンケート調査およびその他の調査プログラムに参加しない決断をされた場合、ウェブサイトまたはBioVidから贈られた電子メールの「配信停止」のハイパーリンクをクリックしていただくと、アンケート調査またはその他の調査プログラムへのご招待は送られなくなります。また、privacy@biovid.comまで電子メールでご連絡いただくこともできます。

国境を超える転送に関する情報 - EU諸国およびスイスの国民向け

BioVidは、米国商務省が、欧州連合同盟国およびスイスからの個人情報の収集、使用、保持に関して定めたEU・米国間およびスイス・米国間のプライバシーシールドフレームワークに準拠します。BioVidは、転送、セキュリティ、データの完全性と目的の制限、アクセス、請求、実施、および責任に関するプライバシーシールドの原則を遵守していることが証明されています。本プライバシーに関する通知とプライバシーシールドの原則の内容が矛盾する場合、プライバシーシールドの原則が適用されます。プライバシーシールドプログラムに関する詳細および弊社の証明書ページは、www.privacyshield.gov/listをご覧ください。

EU・米国間およびスイス・米国間のプライバシーシールド原則を遵守するため、BioVidは、あなたのプライバシーと、弊社によるあなたの個人情報の収集または使用に関する苦情を解決することに取り組んでいます。欧州連合またはスイスの国籍を持つ方で、本プライバシーに関する通知について質問または苦情がある方は、まず、以下の宛先からBioVidまでご連絡ください。

BioVid
10 Canal Street, Ste. #136
Bristol, PA 19007

USA

Attn: Privacy Compliance Officer

さらにBioVidは、EU・米国間およびスイス・米国間のプライバシーシールド原則の下で未解決のプライバシーに関する苦情を、INSIGHTS ASSOCIATIONプライバシーシールドプログラム（Insights Associationが運営する非営利の代替争議解決策プロバイダーで、米国に所在）に照会することを確約しています。あなたの苦情申し立てについての受け取り通知が遅れている場合、またはあなたの苦情申し立てへの対処に満足されない場合は、<http://www.insightsassociation.org/get-support/privacy-shield-program/privacy-shield-eu-swiss-citizens-file-complaint>から詳細をご覧ください。これらの争議解決サービスは無料でご利用いただけます。

BioVidは、米国連邦取引委員会の執行機関の管轄内にあります。特定の限定的な状況においては、米国商務省および欧州委員会によりプライバシーシールドパネルが形成される前に、個人は、拘束力のある仲裁を行使できる場合があります。

第三者のウェブサイトへのリンク

本プライバシーに関する通知は、BioVidが運営するアンケート調査およびその他の調査プログラムにのみ適用され、その他の商品やサービスには適用されません。弊社のアンケート調査または調査プログラムは、有益な情報を提供するものと思われる数々の第三者のウェブサイトへのリンクを含む可能性があります。本書に記載される方針と手順は、これらのウェブサイトには適用されません。あなたが訪れる各ウェブサイトのプライバシー方針および通知をよく読み、各サイトのプライバシー、セキュリティ、データの収集、および配布に関する方針をご確認になることを推奨します。

お問い合わせ

弊社は皆様のご意見を大切にしています。ご質問、ご意見、ご提案がある場合、または弊社のアンケート調査もしくはその他の調査プログラムからのオプトアウトを希望される場合は、privacy@biovid.comまで電子メールにて、または郵便で以下までご連絡ください。

BioVid
Canal Street, Ste. 136
Bristol, PA 19007
USA