

Aviso de privacidad para participantes en la investigación de BioVid

Fecha de entrada en vigor: 24 de abril de 2017

Última revisión: 09 Julho 2019

Este aviso de privacidad define cómo obtiene, almacena, usa y divulga BioVid Corporation (“BioVid”) sus Datos personales (según se definen a continuación). BioVid establecerá y mantendrá procedimientos comerciales acordes a este aviso de privacidad y exigirá que sus filiales hagan lo mismo.

PROTEGEMOS SU PRIVACIDAD

BioVid es una empresa de investigación líder en el mercado. BioVid está firmemente comprometida a proteger la confidencialidad de los datos personales (“Datos personales”). BioVid se esfuerza por amoldar sus prácticas de privacidad a las leyes y normativas aplicables, a los códigos de normas del mercado correspondiente y a las recomendaciones de las asociaciones de investigación mediante encuestas de opinión, incluidas, por ejemplo, Insights Association (www.insightsassociation.org) y ESOMAR (www.esomar.org).

INFORMACIÓN QUE OBTENEMOS, INCLUIDOS LOS DATOS PERSONALES

Solo obtenemos información para fines de investigación. Esto incluye:

- encuestas y otros datos obtenidos de usted;
- datos que obtenemos de fuentes secundarias que hacen un seguimiento de ciertos tipos de datos dentro del sector sanitario; y
- datos personales.

Siempre obtendremos sus Datos personales de un modo ético y legal.

¿QUÉ DATOS PERSONALES OBTENEMOS?

Los Datos personales son toda información relacionada con una persona natural que la identifica o la hace identificable. Una persona natural identificable es aquella que puede ser identificada, directa o indirectamente, en concreto por referencia a un identificador como nombre, número de identificación, datos de ubicación, identificador en Internet o uno o más factores específicos a su identidad física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural o social. Para médicos y profesionales sanitarios de los EE. UU., esto incluye números como el Número de Educación Médica estadounidense (número ME) asignado por la Asociación Médica Norteamericana, o los números de licencia estatal que revelan inmediatamente su identidad.

De vez en cuando, también es posible que obtengamos Datos personales de naturaleza delicada (“Datos personales confidenciales”), que pueden incluir, por ejemplo, información médica y financiera.

¿CÓMO USAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Cuando participa en una de nuestras encuestas u otros programas de investigación, combinamos la información que nos proporciona con la información de todos los demás participantes en la investigación y hacemos informes agregados de las respuestas. Además, podemos usar los datos que obtenemos en modelos estadísticos para comprender mejor las tendencias entre la población general. Cuando realizamos dichos modelos estadísticos, nunca revelamos sus Datos personales.

Solo usamos sus Datos personales para realizar la investigación y para ningún otro fin. No usamos la información de contacto que recibimos sobre usted para ninguna actividad de marketing directo, ni compartimos su información de contacto con ningún tercero para actividades de marketing.

No podremos sus Datos personales a disposición de ningún tercero sin su consentimiento, a menos que se haga con fines de investigación o lo exija la ley, como se explica más adelante.

Podemos usar los Datos personales por diferentes motivos, incluidos, entre otros:

- invitarle a participar en una encuesta u otro programa de investigación;
- validar respuestas que haya proporcionado en una encuesta u otra actividad de investigación;
- actualizar nuestros archivos de sus datos personales;
- gestionar nuestros programas de incentivación y cumplir con sus solicitudes de dichos incentivos;
- dejarle participar en sorteos (si está permitido);
- responder a cualquier mensaje o solicitud que pueda enviarnos;
- proporcionarle servicio y asistencia, y
- de cualquier otro modo que usted lo autorice.

Tenga en cuenta que es posible que recibir comunicaciones por correo electrónico sea uno de los requisitos para su participación en nuestras encuestas u otros programas de investigación. Puede excluirse de recibir estos correos electrónicos cancelando la suscripción a la encuesta u otro programa de investigación.

Podemos usar a un tercero que actúe como agente para hospedar nuestras encuestas u otros programas de investigación, o realizar otras actividades relacionadas con la investigación de mercado. Los acuerdos contractuales entre BioVid y sus terceros proveedores se aseguran de

que su información personal no se comparta con nadie y que no se use para ningún otro fin sin su consentimiento.

Podemos divulgar sus Datos personales o las respuestas a la encuesta u otros datos de la investigación a terceros del modo que se indica a continuación:

- de acuerdo con las pautas de Insights Association, podemos proporcionar sus Datos personales a un tercero, incluido el cliente que encargó la encuesta o la actividad del programa de investigación en la que participó, siempre que dicho tercero tenga una obligación contractual de mantener confidencial la información y la use únicamente para fines de investigación o estadísticos;
- en conexión con nuestros servicios (incluidos nuestros programas de incentivos) a nuestros proveedores de servicios, incluidos los proveedores anfitriones de tecnología de la información, proveedores de servicios en la nube, proveedores de servicios de investigación de mercado, nuestros agentes, contratistas o socios; siempre que, no obstante, el uso de nuestros datos personales se limite a lo necesario para proporcionar servicios a BioVid;
- en conexión con la solicitud o la exigencia de cualquier petición legítima de las autoridades públicas, conforme a los requisitos de seguridad nacional o el cumplimiento de la ley;
- conforme a procesos legales obligatorios para el tercero que los exige;
- cuando creamos que la divulgación sea necesaria o adecuada para evitar daño físico o pérdidas financieras o en conexión con una actividad ilegal real o presunta;
- en conexión con la venta, la cesión u otra transferencia a BioVid, en cuyo caso le exigiremos a dicho comprador que acepte tratar los Datos personales de acuerdo a este aviso de privacidad. En el caso de que una venta, cesión u otra transferencia de BioVid no se llegue a ejecutar con dicho posible comprador, exigiremos al tercero que no use ni divulgue sus Datos personales de modo alguno y que los elimine por completo, y
- de cualquier otro modo que usted lo autorice.

BioVid exigirá a los terceros que adquieran o proporcionen Datos personales a BioVid, incluidos los implicados en proporcionar servicios de asistencia, que adopten y cumplan los principios de este aviso de privacidad. BioVid reconoce su posible responsabilidad en los casos de transferencia a terceros.

Podemos mantener los Datos personales o la información que le identifique mecánicamente para satisfacer sus solicitudes o las necesidades comerciales de BioVid. Por ejemplo, podemos conservar las direcciones de correo electrónico de las personas que se excluyan, o las solicitudes de ser eliminados de una encuesta o programa de investigación, para asegurarnos de que cumplimos con dichos deseos.

DIVULGACIÓN DE ACONTECIMIENTOS ADVERSOS

BioVid está obligada por los acuerdos contractuales con nuestros clientes a divulgar cualquier acontecimiento adverso (“Acontecimiento adverso”) del que se informe con respecto a un medicamento. Un Acontecimiento adverso es cualquier cambio adverso en la salud o efecto secundario que se produce mientras una persona está en tratamiento o dentro de un plazo previamente especificado después de que ha finalizado el tratamiento. Puede incluir cualquier cosa desde una molestia leve (p. ej., ligera pérdida de cabello) a un cambio más grave en la salud de una persona (p. ej., vómitos incontrolables).

Si nos revela un Acontecimiento adverso, proporcionaremos al cliente para quien se está haciendo la investigación la cantidad mínima de información que no identifique personalmente a la persona afectada (ya sea usted u otra persona) según sea necesario para cumplir los requisitos de la Administración de Alimentos y Medicamentos (Food and Drug Administration, FDA) sobre informes de Acontecimientos adversos. A menos que usted también sea la persona que tuvo el Acontecimiento adverso, no le solicitaremos información personal sobre la persona afectada, ni la divulgaremos si nos la ha proporcionado.

Como informador de un Acontecimiento adverso, podemos revelar su nombre e información de contacto al cliente para el que se está realizando la investigación, de modo que pueda hacer un seguimiento con usted para obtener información adicional que pueda exigir la FDA. No obstante, solo hacemos esto después de haber obtenido su consentimiento para la divulgación y de haber tomado pasos razonables para asegurarnos de que el cliente usará su información de contacto únicamente para cumplir sus obligaciones con la FDA u otro organismo regulador responsable.

¿QUÉ INFORMACIÓN OBTENEMOS MEDIANTE TECNOLOGÍAS AUTOMATIZADAS?

Como se especifica más adelante, podemos obtener de forma automática una variedad de información de lectura mecánica sobre usted, incluida la fecha en la que visitó nuestro sitio web, las páginas que visitó, el sitio web del que venía, el tipo de navegador que está usando (p. ej., Internet Explorer, Firefox, Safari, Chrome, etc.), el tipo de sistema operativo que está usando (p. ej., Windows, SO mac, etc.), su dirección de protocolo de Internet (“PI”) y el nombre de dominio y la dirección de su proveedor de servicios de Internet.

También podemos obtener lo siguiente:

- nombre del sitio web (URL completa de la página de inicio del sitio web);
- fecha y hora en la que visitó el sitio;
- número de páginas que vio;
- tiempo en segundos que pasó en cada página; y
- detalles de cualquier sitio web que haya visitado antes o después de participar en una de nuestras encuestas u otro programa de investigación.

Cookies:

Las cookies son pequeños archivos de texto que un sitio web almacena en su ordenador y que asignan una ID de usuario numérica y almacenan cierta información sobre su navegación por Internet. BioVid puede usar cookies en nuestro sitio web de la encuesta para ayudarnos a reconocerlo como un usuario anterior. No se almacenará ningún Dato personal en ninguna cookie que usemos.

Si lo desea, puede ajustar las configuraciones de privacidad de su navegador para borrar las cookies una vez que salga de los sitios web o al cerrar su navegador. También puede configurar su navegador para que bloquee las cookies; sin embargo, hacerlo puede tener un impacto negativo en su experiencia de usuario cuando participe en una de nuestras encuestas u otros programas de investigación.

Balizas web:

Una baliza web (también conocida como etiqueta, gif transparente o pixel 1x1), consta de una pequeña secuencia de código que se integra en una página web o correo electrónico. Puede incluir o no una imagen gráfica asociada con la baliza web, y normalmente la imagen está diseñada para fundirse con el fondo de una página web o correo electrónico.

BioVid, o uno de sus agentes externos, puede usar balizas web en nuestros mensajes de correo electrónico para ayudar a determinar si se han abierto nuestros mensajes y para verificar si se han producido clics en los enlaces que contienen. También podemos usar esta información para determinar cuáles de nuestros correos electrónicos son más interesantes para los usuarios, para mejorar la calidad de los correos electrónicos que enviamos y para preguntarles a los usuarios que no abren nuestros mensajes si desean seguir recibiendo. La baliza web se borra cuando se borra el correo electrónico.

Si prefiere que no haya balizas web en los correos electrónicos que recibe, debe ajustar su programa de correo electrónico para recibir mensajes en texto simple en lugar de HTML. También es posible detectar y controlar las balizas web presentes en las páginas web descargando un complemento para su navegador.

Archivos de registro:

BioVid, o uno de sus agentes externos, puede usar registros durante el proceso de respuesta de la encuesta y experiencias con el programa de investigación. Cuando accede a cualquiera de estos servicios, nuestros servidores registran automáticamente la información que transmite su navegador siempre que visite un sitio web. Estos registros del servidor pueden incluir información como su solicitud en la web, la dirección de PI, el tipo de navegador, el idioma del navegador, la fecha y la hora de su solicitud y una o más cookies que identifiquen de forma exclusiva su navegador. Esta información se borra periódicamente como parte de las tareas de mantenimiento de rutina.

Huellas digitales:

La tecnología de huellas digitales, también conocida como tecnología de “identificación mecánica” (“Huellas digitales”) puede reunir ciertos datos sobre usted o sobre su ordenador. Estos datos pueden incluir la dirección de PI, así como otros datos como sistema operativo del ordenador o número de versión del navegador (parte de esta información, como la dirección de IP, se considera Datos personales en algunos países). Esta tecnología crea un identificador informático exclusivo (“ID”) que puede usarse para identificar y hacer un seguimiento de su participación en una encuesta u otro programa de investigación y limitar la participación.

BioVid, o uno de de sus agentes externos, puede utilizar la tecnología de Huellas digitales para ayudar a BioVid o a nuestros clientes a garantizar la integridad de los resultados de la encuesta al permitirnos autenticar a los usuarios y contribuir a garantizar que los usuarios que participan en las encuestas no superan la participación máxima permitida. Para incrementar las iniciativas de BioVid para ayudar a sus clientes a proteger y garantizar la integridad de los resultados de las encuestas, BioVid puede: (a) enlazar una ID no identificable a una persona o a Datos personales de una persona; (b) compartir una ID con los clientes de BioVid o sus proveedores de paneles o muestras; o (c) recibir u obtener un identificador exclusivo que esté enlazado a una persona identificada o identificable. Cualquier identificador exclusivo recibido u obtenido por BioVid que esté enlazado a una persona identificada o identificable se protegerá de acuerdo con este aviso de privacidad.

INFORMACIÓN QUE OBTENEMOS DE ESTUDIOS CON HISTORIAS CLÍNICAS

Si es un médico u otro profesional médico, podemos pedirle durante el transcurso de la encuesta o entrevista en persona que nos proporcione información de las historias clínicas de sus pacientes individuales. Igual que cualquier otro dato que obtenemos, usamos estos datos estrictamente para la realización de la investigación, y les aplicamos los mismos estándares de informes, confidencialidad y seguridad que a todos los demás datos que obtenemos de o sobre usted.

No le pediremos que nos proporcione Datos personales y tomaremos todas las medidas razonables para garantizar que no tenga la oportunidad de proporcionarnos Datos personales sobre ningún paciente. Solo se obtienen datos no personales de los pacientes individuales en nuestros estudios con historias clínicas. Si nos divulga Datos personales de cualquier paciente, nos aseguraremos de tomar todos los pasos razonables para eliminar de forma segura esa información cuando la descubramos.

¿OBTENEMOS INFORMACIÓN SOBRE NIÑOS?

No permitimos que personas menores de 18 años participen en nuestra investigación a menos que sus padres o tutores hayan proporcionado un consentimiento verificable para su

participación. Además, BioVid cumple la Ley de Protección de la Privacidad de los Niños en Internet (Children's Online Privacy Protection Act, "COPPA") de 1998. Eso significa que no permitimos que niños menores de 13 años participen en ninguno de nuestros estudios de investigación en Internet a menos que hagamos ciertas divulgaciones sobre la investigación a sus padres o tutores y luego obtengamos su consentimiento verificable para la participación del niño.

¿QUÉ SALVAGUARDAS SE HAN IMPLANTADO PARA CONTRIBUIR A GARANTIZAR LA SEGURIDAD DE SUS DATOS PERSONALES?

La seguridad de sus Datos personales es muy importante para nosotros. Hemos establecido procedimientos físicos, electrónicos y administrativos razonables para salvaguardar la información que obtenemos. Solo los empleados que necesiten acceso a su información para llevar a cabo sus tareas tienen autorización para acceder a sus Datos personales.

No podemos garantizar que todas las comunicaciones entre nosotros o la información almacenada en nuestros servidores estén libres de acceso no autorizado por parte de terceros, como hackers, y su uso de nuestros servicios demuestra que usted asume este riesgo.

¿CÓMO PUEDE REVISAR SUS DATOS PERSONALES QUE HEMOS OBTENIDO, USADO O DIVULGADO?

Pondremos a su disposición sus Datos personales en nuestra posesión o bajo nuestro control que hemos obtenido, usado o divulgado, previa solicitud suya por escrito hasta el punto exigido o permitido por la ley.

Para solicitar acceso a sus Datos personales que mantenemos sobre usted, le pedimos que envíe su solicitud por escrito a la dirección de correo electrónico o dirección postal que se indica a continuación en la sección de contactos. Cuando recibamos una solicitud de acceso de una persona, intentaremos proporcionar la información solicitada en un plazo de 30 días, incluidas las solicitudes relativas a los Datos personales que tenemos en nuestra posesión o controlamos sobre la persona, para qué se usa y a quién se ha divulgado, si corresponde.

¿CÓMO SABE SI LOS DATOS PERSONALES QUE TENEMOS SOBRE USTED SON EXACTOS?

BioVid toma medidas razonables para mantener la exactitud e integridad de los Datos personales en su posesión o bajo su control, en función de la información más reciente de la que disponemos. Si cree que sus Datos personales no son exactos, puede demostrar por escrito la exactitud o integridad de los Datos personales que tenemos sobre usted enviando un correo a privacy@biovid.com. Si demuestra satisfactoriamente que los Datos personales que tenemos sobre usted no son exactos o completos, los corregiremos según sea necesario.

¿CÓMO ME EXCLUYO DE ENCUESTAS U OTROS PROGRAMAS DE INVESTIGACIÓN?

Siempre se respetará su decisión de participar en una encuesta u otro programa de investigación, de responder a cualquier pregunta específica de la encuesta o de proporcionar Datos personales o Datos personales confidenciales. Puede elegir si desea participar o no en una encuesta o un programa de investigación en particular, o suspender su participación en cualquier momento. Sin embargo, no proporcionar cierta información o participar por completo en una encuesta en particular puede impedir que reciba la compensación de incentivo o que pueda participar en futuros estudios de investigación.

Si decide no participar en una encuesta u otro programa de investigación, puede hacer clic en el hipervínculo “unsubscribe” (cancelar suscripción) del sitio web o de un correo electrónico que le envíe BioVid, y ya no recibirá encuestas ni invitaciones a otros programas de investigación. También puede enviarnos un correo electrónico a privacy@biovid.com.

INFORMACIÓN PARA CIUDADANOS DE LA UE Y SUIZA SOBRE LAS TRANSFERENCIAS TRANSFRONTERIZAS

BioVid cumple con el marco del Escudo de la privacidad entre UE-EE. UU. y entre Suiza-EE. UU. establecido por el Departamento de Comercio de los EE. UU. con respecto a la obtención, el uso y la retención de información personal de países miembro de la Unión Europea y Suiza. BioVid ha certificado que se adhiere a los principios del Escudo de la privacidad en cuanto a aviso, elección, responsabilidad por transferencias posteriores, seguridad, integridad de los datos y limitación de la finalidad, acceso y recurso, ejecución y responsabilidad. Si hay cualquier conflicto entre las políticas de este aviso de privacidad y los principios del Escudo de la privacidad, regirán los principios del Escudo de la privacidad. Para obtener más información sobre el programa del Escudo de la privacidad y ver nuestra página de certificados, visite www.privacyshield.gov/list.

En cumplimiento de los principios del Escudo de la privacidad entre UE-EE. UU. y entre Suiza-EE. UU., BioVid se compromete a resolver las quejas sobre su privacidad y nuestra obtención o uso de su información personal. Los ciudadanos de la Unión Europea y Suiza con preguntas o quejas relativas a este aviso de privacidad deben ponerse en contacto primero con BioVid en:

BioVid
10 Canal Street, Ste. #136
Bristol, PA 19007
USA
Attn: Privacy Compliance Officer

BioVid se ha comprometido además a remitir las quejas de privacidad no resueltas bajo los principios del Escudo de la privacidad entre UE-EE. UU. y entre Suiza-EE. UU. al PROGRAMA DE ESCUDO DE LA PRIVACIDAD DE INSIGHTS ASSOCIATION, un proveedor alternativo de resolución de disputas sin ánimo de lucro situado en Estados Unidos y dirigido por Insights Association. Si no recibe un acuse de recibo oportuno de su queja, o si no abordan satisfactoriamente su queja, consulte <https://www.insightsassociation.org/get-support/privacy-shield-program/privacy-shield-eu-swiss-citizens-file-complaint>

para obtener más información y presentar una queja. Estos servicios de resolución de disputas están a su disposición de forma gratuita.

BioVid lleva a cabo sus actividades bajo la autoridad de la Comisión Federal de Comercio de los EE. UU. Bajo determinadas condiciones limitadas, es posible que las personas puedan solicitar un arbitraje vinculante ante el Panel del escudo de la privacidad que crearán el Departamento de Comercio y la Comisión Europea.

ENLACES A SITIOS DE TERCEROS

Este aviso de privacidad se aplica exclusivamente a las encuestas y otros programas de investigación que lleve a cabo BioVid y no a ningún otro producto o servicio. Nuestras encuestas o programas de investigación pueden contener enlaces a diferentes sitios web de terceros que creemos que pueden ofrecer información útil. Las políticas y los procedimientos que describimos aquí no se aplican a dichos sitios web. Recomendamos que lea detenidamente las políticas y avisos de privacidad de cada sitio que visite para obtener información sobre sus políticas de privacidad, seguridad, obtención y distribución de datos.

PÓNGASE EN CONTACTO CON NOSOTROS

Valoramos su opinión. Si tiene preguntas, comentarios o sugerencias, o se desea excluirse de nuestras encuestas u otros programas de investigación, póngase en contacto con nosotros en privacy@biovid.com o por correo en:

BioVid
Canal Street, Ste. 136
Bristol, PA 19007
USA