

BIOVID 调研受访者隐私权政策

BioVid

Corporation (“BioVid”) 承诺会保护从调研参与者中收集到的信息的隐私权。因此，针对收集和使用从您这里获得的信息，我们采用了以下隐私权政策。请仔细阅读此信息，因为它将告知您：

- 我们收集的数据性质、收集原因和数据用途；
- 我们保护此信息的流程；
- 我们与其他人分享此信息的条件；
- 您调阅和控制我们向您收集的信息的权利；以及
- 针对您个人信息处理中产生的纠纷的解决程序。

作为我们对您隐私权保护承诺的一部分，BioVid 遵守美国调查研究组织委员会 (CASRO) 的隐私权政策以及欧洲民意与市场调查协会 (ESOMAR) 制订的调研行为准则。我们研究还遵守美国的 HIPAA 隐私条款。对于在欧盟 (“EU”) 内进行的研究，BioVid 遵守美国-欧盟安全港框架协议，这是美国商务部之前针对收集、使用和保留从欧盟成员国获得的个人信息所作的规定。BioVid 保证遵守《安全港隐私保护原则》中有关公告、选择、向外转移、安全性、数据完整性、可使用性和强制执行的内容。为了解更多有关安全港计划的内容并查看我们的证书页面，请访问 <http://www.export.gov/safeharbor>。您还可以通过以下网站了解更多有关 CASRO 和 ESOMAR 的行为准则：

- [CASRO](#)
- [ESOMAR](#)

我们在调研活动中收集的信息

我们可能在调研活动中收集与您相关的两类信息：

- “个人身份信息”，例如您的姓名、联系信息；或如果您是医师或医务人员，需要例如 ME 或资格证号一类能够立即证明您身份的号码。我们可能会从客户发送给我们用于调查招募的表中、从供应商数据库和专家组中或您向我们自愿披露的信息中获得此信息。
- “非个人身份信息”，例如您对调查和访谈问题做出的回答，或我们通过追踪医疗行业内某种类型数据的二手来源获得的信息。这些数据与您相关，但是不会通过它们直接识别出您的身份。

我们仅将这些数据用于调查，而非其他目的。我们不会将从您这里收集到的联系信息用于任何直接的营销活动，也不会出于营销活动的目的将您的联系信息与第三方供应商分享。

我们获得的与您相关的所有个人信息都将予以严格的保密处理。当向我们的客户或公众报告结果时，我们只会报告描述人群（而非个人）的汇总结果。我们不会向客户或其他任何第三方出售、共享、租赁或出于其他目的故意转让您的个人身份信息，受到法院的强制要求或属于下方“信息披露”部分的情况除外。

在面对面访谈期间，我们可能有时会允许一名客户代表作为观察员出席。客户可能会有机会秘密地观察和/或记录访谈内容，例如通过电子手段或通过单项镜观察。在这些情况下，我们会在访谈之前向您告知客户代表出席的情况，并且在采取合理措施确保代表不会泄露您访谈中提供的任何个人身份信息之前，不会允许代表以任何方式出席。

我们在网络调查中收集的电子信息

BioVid

不会在我们网络调查中使用广告软件的间谍软件。但是在某些情况下，我们会出于质控和验证目的使用 cookie，并防止多次完成同一调查。（Cookie 是一种小文本文件，含有随机的唯一标识符，该标识符是从网络服务器发送到您浏览器中的，并且储存在您电脑的硬盘中。）

我们不会将 cookie 中存储的信息与您的个人信息关联起来。您能够设置网页浏览器来拒绝 cookie，或在置入 cookie 时通知您，并且您可随时从硬盘中将其抹除。我们不能保证此行为不会造成您调查中断。如果这些中断引起了任何不便，如下面“您的同意和退出权利”部分中所说的那样，您可随时退出调查而不会受到惩罚。

我们从患者病历研究中收集的信息

如果您是一名医师或其他医务人员，我们可能会在调查或面对面访谈期间要求您向我们提供一些在患者病历中存在的非个人身份识别信息。如我们收集的其他数据一样，我们将这些信息严格用于进行调查，其适用的报告、保密性和安全性标准与我们从您这里收集到的或有关您的其他信息的标准一致。

我们不会要求您向我们提供有关患者的任何个人身份信息，我们会采取合理的预防措施确保您没有机会向我们提供任何患者的个人身份信息。我们患者病历研究中只会收集患者的非个人身份识别信息。如果您确实向我们泄露了任何患者的个人身份识别信息，我们会在发现后确保采取所有合理步骤彻底删除此信息。

从儿童中收集数据

我们不允许年龄低于 18 岁的个人参与我们的调查，除非他们参与调查获得了其父母或法定监护人的书面同意。此外，我们的调研活动遵守 1998 年的《儿童在线隐私保护法》。这意味着我们不允许 13

岁以下的儿童参与我们任何在线调研，除非我们向其父母或法定监护人披露了某些调研内容，并获得他们有关同意其孩子参与的书面同意书。

信息披露

我们在几种情况下可能会将您的信息披露给其他人。在所有这些情况中，我们会采取所有合理步骤（例如，通过书面同意书或同等方式）确保我们披露您信息的接收方会提供与我们《隐私权政策》同等级别的隐私权保护：

1. 向客户披露

我们可能需根据客户要求，向其出示我们代表他们进行的调研中收集到的数据。在某些情况下，

如果客户出于进一步分析（例如，调查结果验证）的目的，需要将个人身份识别信息与您的非个人身份识别数据和其他数据综合起来，或如果由于技术原因（例如，我们无法覆盖您在视频中的面部图像或您在音频记录中的声音），个人身份识别信息不能从其他数据中分离出来，则我们需要将您的个人身份识别信息纳入到数据之中。如果客户希望出于随访研究的目的再次联系您，我们还可能需要将您的个人身份识别信息提供给赞助的客户或代表此客户的另一家调研供应商。

在这些情况以及任何其他可能的特殊情况下，我们不会泄露个人身份识别信息，除非它属于赞助客户明确要求的披露内容，并且披露的信息严格只与进一步的研究目的有关。当需要出于预期目的提供个人身份识别信息，以便将其用于完成某特定调查目的时——

例如，将一系列数据加入到其他数据之中以供进一步分析，或出于随访研究的目的再次联系您——

我们只会在获得您允许分享这些需分享的数据时才会这样做，然后会采取合理步骤确保分享的数据只出于该目的由赞助的客户以及客户的其他机构使用。

2. 向第三方供应商披露

BioVid

与第三方供应商联系，以便进行某些招募、数据处理和支付处理功能，这些可能需要我们向其提供调研活动中收集到的数据。在这些情况下，我们不会泄露您的个人信息，除非它是供应商执行的功能中的一个完整部分。此外，无论何时将数据与第三方供应商分享，我们仅会披露供应商执行其功能所需的最少数据，并且我们不会在没有先获得其遵守我们的《隐私权政策》、保证数据保密性的书面同意之前向其提供数据。

3. 披露不良事件

根据我们与客户的合同协议，BioVid

有义务披露报告的有关某药物的任何不良事件。一次“不良事件”为人员在接受治疗时或在治疗完成后预定时间段内出现的任何健康的不良改变或副作用。它的范围

可从轻微刺激（例如，一些轻微的脱发）到更严重的个人健康改变（例如，不可控制的呕吐）。

如果您向我们披露了一次不良事件，我们会将其报告给进行此调查的客户，并且只会按照 FDA

针对不良事件报告要求，提供有关此受影响个体（无论是您还是其他人）最少量的非个人身份识别信息。除非您是出现不良事件的当事人，否则我们不会征求或报告任何您向我们披露的可能影响个人的人员身份信息。

作为一次不良事件的报告者，我们可能需要向进行研究的客户披露您的姓名和联系信息，以便他们能够对您进行随访，获得 FDA

要求的更多信息。但是，我们只有在得到您同意的情况下才会这样做，并会采取合理步骤确保客户只会将您的联系信息用于满足针对 FDA 的义务。

4. 在公司资产转移期间披露

如果 BioVid 的所有或部分商业资产出现了合并、收购或出售，那么 BioVid 可能需要将数据转移到尚存或收购的实体中，包括我们收集的您的部分或全部个人信息。只有在尚存或收购的实体书面同意按照我们的《隐私权政策》保护和维持您个人信息保密性的前提下才会进行此转移。

安全信息

BioVid

使用商业化的合理措施、技术和政策保护您个人信息的丢失、滥用和更改。含有个人信息的文件将保存在安全的服务器和只能由受到合同约束需保持数据保密性的公司职员、BioVid 公司顾问或第三方 IT

供应商的访问。在需要将个人数据转移到第三方的情况下，将准备好相关技术和程序以保持数据转移期间的数据安全。BioVid

的所有雇员都知道并遵守公司的隐私权政策，并且已接受了有关保持数据安全性操作规程的培训。

您使用您数据的权利

您有权利使用我们向您收集的数据，并能够纠正、修改或删除全部或部分数据。此规则的唯一例外情况是，当您使用您的数据时可能会导致其他人员数据的泄露。如果您是 BioVid 受访者专家组的一名成员并希望修改个人资料，您可通过

panelmanager@biovid.com 向我们发送您的姓名、联系方式和请求。请给我们 30 天时间处理您的请求。否则，如需能够使用您的数据和/或进行修改，请向我们的隐私官提交您的书面申请，地址为：

BioVid Corp.
5 Vaughn Drive, Suite 111
Princeton, NJ 08540

您还可以通过向 internalprivacyofficer@biovid.com 发送电子邮件提交申请。请在信件中包括您的姓名、联系信息以及与我们收集您数据的该研究相关的任何详细信息（包括研究进行的主题范围和大概时间（年、月）。这有助于我们及时查找您的数据。我们会在 30 天内联系您，让您知道您的申请状态。

您的同意和退出权利

所有参与我们调查的行为均完全自愿。我们绝不会强迫您参与任何调研活动，我们也不会进行任何被视作骚扰的活动。因此，您可拒绝同意参与此研究，或随时中断而无需受到任何惩罚。

我们在开始所有调查和访谈前会进行一个简短说明，内容包括对此研究的描述、有关我们收集的信息的保密性声明和您作为调研受访者的权利声明。此简介还涉及目前的《隐私权政策》，您还能够获得该政策的内容。当您完成加入 BioVid 受访者专家组的注册后，我们会就您作为研究受访者的权利提供了一个类似的介绍声明（包括您的保密性权利）。然后，只有在您通过口头、书面或电子形式（例如通过调查说明网页上的按键）表明您同意参加或同意成为一名专家组成员后，我们才允许您参与此研究或注册加入我们的一个专家组。

我们采取所有的合理措施将联系人列表和选择不再接受研究邀请函或其他联系方式的个人列表进行反复核对。除非之前已注明，否则我们假设客户表中的人员或表示有兴趣参加研究的人员表中的人员（包括那些被选出成为 BioVid 受访者专家组的人员）已经同意受邀参加我们的调研活动。如果您不想接受其他邀请您加入 BioVid 受访者专家组的电子邮件或其他联系形式，或如果您已经加入 BioVid 受访者专家组，但是不再希望继续成为其中一员，您可将您的姓名、联系信息和退出要求发送到 panelmanager@biovid.com。请给我们 30 天时间完成您的要求。如果您不是一名 BioVid 受访者专家组成员并且不想接收我们某项研究的邀请，您可随时通过联系专家组或向您发送研究邀请的第三方供应商退出，并告知他们不要再邀请您参加任何 BioVid 研究。

调解纠纷

BioVid 承诺执行此政策，并确保能够公平解决有关其处理受访者或个人信息的投诉或纠纷。如果您对作为调研受访者或有关我们处理您个人信息的方式有任何投诉或担忧，可通过以下方式联系我们的隐私官，电子邮件：internalprivacyofficer@biovid.com 或邮寄到：BioVid Corp. 5 Vaughn Drive, Suite 111, Princeton, NJ 08540。请在信件中加入您的联系信息和对涉嫌违法的情况的详细说明。我们会在收到您信件后 72 小时内予以确认，并会在确认后 10 个工作日内进行更加详细的回复。

作为我们遵守《美国 — 欧盟安全港框架》的一部分，BioVid 进一步承诺将安全港原则下未解决的投诉转至由商业促进委员会运行的独立调解纠纷机构“商业促进委员会欧盟安全港”（BBB EU SAFE HARBOR）。此选择适用于欧盟成员国的公民。在提交您的初始投诉时，请首先遵循上述步骤。如果在上述步骤后，您仍然没有及时收到您的投诉回复，或您对投诉的解决不满意，您可继续联系“商业促进委员会欧盟安全港”（BBB EU SAFE HARBOR）计划，请参考它们的网站说明：<http://www.bbb.org/us/safe-harbor-complaints>。

问题或意见

如果您有任何有关此隐私权政策的问题或意见，您可将其提交给我们的隐私官，电子邮件：internalprivacyofficer@biovid.com，或邮寄信件至 BioVid Corp. 5 Vaughn Drive, Suite 111, Princeton, NJ 08540。