

BIOVID - INFORMATIVA SULLA PRIVACY PER I PARTECIPANTI ALLE RICERCHE

BioVid Corporation (“BioVid”) si impegna a proteggere la privacy delle informazioni da Lei fornite in qualità di partecipante alla ricerca. Abbiamo pertanto adottato le seguenti disposizioni sulla privacy per la raccolta e l’utilizzo delle informazioni che Lei ci fornirà. La preghiamo di leggere attentamente tale informativa contenente informazioni relative a:

- La natura dei dati da noi raccolti, le motivazioni di tale raccolta dati e gli utilizzi a cui questi dati sono destinati;
- la procedura di protezione di tali informazioni;
- le condizioni che regolano l’eventuale condivisione di queste informazioni con terze parti;
- i Suoi diritti relativi all’accesso e alla gestione dei dati che La riguardano da noi raccolti; e
- le procedure di risoluzione delle controversie riguardanti la gestione delle Sue informazioni personali.

Come parte dell’impegno alla protezione della Sua privacy, BioVid si attiene alle disposizioni sulla privacy del Council of American Survey Research Organizations (CASRO) e ai codici deontologici stabiliti dalla European Society for Opinion and Market Research (ESOMAR). La nostra ricerca è inoltre condotta in ottemperanza alle disposizioni in materia di privacy emanate da HIPAA negli Stati Uniti. Per la ricerca condotta nell’Unione Europea (“UE”), BioVid aderisce all’accordo quadro “Safe Harbor” tra Stati Uniti e UE nei termini stabiliti dall’U.S. Department of Commerce in materia di raccolta, utilizzo e conservazione delle informazioni personali da Paesi membri dell’Unione Europea. BioVid ha altresì garantito di aderire alle norme dell’accordo quadro “Safe Harbor” in materia di privacy disciplinanti informative, scelte, trasferimento, sicurezza, integrità dei dati, accesso e applicazione. Per maggiori informazioni sul programma “Safe Harbor” e per esaminare la nostra pagina di certificazione, visiti il sito <http://www.export.gov/safeharbor>. Potrà inoltre trovare ulteriori informazioni sui codici deontologici di CASRO ed ESOMAR visitando i seguenti siti web:

- [CASRO](#)
- [ESOMAR](#)

Informazioni raccolte nel corso delle nostre attività di ricerca

Potremo raccogliere due tipologie di informazioni personali che La riguardano nel corso delle nostre attività di ricerca:

- “Informazioni di identificazione personale”, quali il Suo nome, informazioni di contatto, o, qualora Lei fosse un medico o un operatore sanitario, numeri relativi alla formazione medica o i numeri relativi alla licenza medica che potrebbero rivelare immediatamente la Sua identità. Sarà per noi possibile ottenere tali informazioni tramite elenchi che i nostri clienti ci inviano per il reclutamento dei sondaggi, da database e panel di fornitori, o da una Sua volontaria comunicazione dei Suoi dati a noi diretta.

- “Informazioni di identificazione non personale”, quali le risposte da Lei fornite alle domande del sondaggio e dell’intervista o le informazioni da noi ottenute tramite fonti secondarie che riportano alcuni tipi di dati presenti all’interno dell’industria del settore sanitario. Questi dati sono associati alla Sua persona ma non rimandano direttamente alla Sua identità.

Utilizziamo questi dati per la realizzazione della ricerca e per nessun altro scopo. Non utilizziamo le Sue informazioni di contatto che riceviamo per alcuna attività diretta di marketing, né le condividiamo con fornitori terze parti per scopi collegati ad attività di marketing.

Tutte le informazioni personali da Lei comunicateci saranno trattate con la massima riservatezza. Al momento di divulgare i risultati ai nostri clienti o al pubblico, riporteremo esclusivamente i risultati a livello aggregato, che descrivono gruppi di persone e non singoli individui. Non venderemo, divideremo, cederemo o altresì deliberatamente trasferiremo le Sue informazioni di identificazione personale ai nostri clienti o ad alcuna parte terza se non in caso di richiesta giudiziaria o nei termini indicati nella sezione sottostante “Divulgazione delle informazioni”.

Durante la realizzazione delle interviste faccia a faccia, potremo, saltuariamente, ammettere la presenza di un rappresentante del cliente in qualità di osservatore. Il rappresentante del cliente potrà avere la possibilità di osservare e registrare l’intervista surrettiziamente, ad esempio tramite dispositivi elettronici o attraverso uno specchio unidirezionale. In tale evenienza, Le comunicheremo la presenza del rappresentante prima dell’avvio dell’intervista, e non sarà concessa la presenza di tale rappresentante a qualsiasi titolo senza l’adozione di opportune misure volte a garantire la non divulgazione da parte sua di qualsiasi informazione di identificazione personale da Lei fornita nel corso dell’intervista.

Informazioni elettroniche raccolte nel corso di un sondaggio online

BioVid non utilizza programmi spyware per l’adware nei nostri sondaggi online. In alcune circostanze, tuttavia, potremo utilizzare i cookies ai fini del controllo qualità e convalida, e per prevenire che un sondaggio venga completato più di una volta. (Un cookie è un piccolo file di testo contenente un identificatore univoco, generato in modo casuale, che viene inviato al Suo browser da un server web e viene quindi archiviato nell’hard disk del Suo computer.)

I dati archiviati in un cookie non saranno da noi associati alle Sue informazioni personali. Lei potrà configurare il Suo browser per rifiutare i cookies o per ricevere una notifica del loro posizionamento, e potrà cancellarli dall’hard disk in qualunque momento. Non possiamo assicurarLe che tale procedura non causi interruzioni durante il completamento del sondaggio. Se tali interruzioni producessero dei disagi, Le sarà possibile abbandonare il sondaggio in qualunque momento senza penalità, come descritto nella sezione sottostante “Diritto di adesione e di rinuncia”.

Informazioni raccolte dagli studi relativi alle cartelle cliniche dei pazienti

Se Lei è un medico o un operatore sanitario, potremmo richiederLe, nel corso di un sondaggio o di un’intervista faccia a faccia, di fornirci alcune informazioni di identificazione non personale che sono contenute nelle cartelle cliniche dei Suoi pazienti.

Come per qualunque altro dato da noi raccolto, utilizzeremo questi dati esclusivamente per l'espletamento della ricerca e saranno soggetti alle stesse procedure relative a comunicazione, riservatezza e standard di sicurezza che applichiamo a tutti gli altri dati da Lei forniti o che La riguardano.

Non Le richiederemo di fornirci informazioni di identificazione personale relative ai pazienti e metteremo in atto tutte le precauzioni opportune per impedire tale eventualità. Nei nostri studi sulle cartelle cliniche verranno raccolte esclusivamente informazioni di identificazione non personale relative ai pazienti. Nel caso in cui Lei riuscisse a comunicarci informazioni di identificazione personale relative a un qualunque paziente, noi ci assicureremo di porre in atto tutte le opportune misure per cancellare permanentemente tali informazioni al momento della loro individuazione.

Raccolta dei dati relativi a minori

Non consentiamo a soggetti di età inferiore a 18 anni di prendere parte alla nostra ricerca salvo consenso scritto alla partecipazione da parte dei genitori o dei tutori legali. Inoltre, le nostre attività di ricerca si svolgono in ottemperanza al Children's Online Privacy Protection Act del 1998. Questo significa che non consentiamo a minori di età inferiore a 13 anni di prendere parte ad alcuno dei nostri studi di ricerca online senza preve comunicazioni informative fornite ai genitori o tutori legali e successivo ottenimento del consenso scritto per la partecipazione dei minori.

Divulgazione delle informazioni

Vi sono diverse circostanze in cui potremo divulgare le informazioni che La riguardano ad altri. In tutte queste circostanze, metteremo in atto tutte le opportune misure (ad es., tramite consenso scritto o documento equivalente) per assicurarci che le parti che riceveranno le Sue informazioni forniscano lo stesso livello di protezione della privacy garantito dalle nostre disposizioni sulla privacy:

1. Divulgazione ai clienti

Potrà esserci richiesto di comunicare ai nostri clienti, su loro richiesta, i dati da noi raccolti nelle ricerche condotte su loro committenza. In alcuni casi, potremo aver necessità di includere ai dati le informazioni di identificazione personale, se il cliente che sponsorizza la ricerca le necessitasse per implementare i Suoi dati di identificazione non personale con altri dati per finalità di ulteriore analisi (ad es. convalida dei risultati della ricerca) o se le informazioni di identificazione personale non possono essere separate da altri dati per motivi tecnici (ad es. l'immagine del Suo volto su una registrazione video o il suono della Sua voce in una registrazione audio che non possono essere camuffati). Ci potrà inoltre essere richiesto di comunicare le Sue informazioni di identificazione personale al cliente che sponsorizza lo studio o a un altro fornitore della ricerca che lavora per conto del cliente, qualora il cliente desiderasse ricontattarLa per un approfondimento della ricerca.

In queste circostanze e in altri possibili singoli scenari, noi non divulgheremo le informazioni di identificazione personale salvo nel caso di divulgazione esplicitamente richiesta dal cliente sponsorizzatore e tale divulgazione è strettamente collegata ad obiettivi di ulteriore ricerca. La richiesta di comunicare informazioni di identificazione personale allo scopo di utilizzarle per obiettivi specificamente di ricerca - ad esempio

l'aggregazione di una serie di dati a un'altra per ulteriore analisi - verrà effettuata esclusivamente dopo aver ottenuto il Suo consenso a condividere i dati per gli obiettivi specificati e dopo aver adottato misure opportune per garantire che i dati da condividere siano utilizzati dal cliente sponsor o da eventuali Suoi incaricati, esclusivamente per l'obiettivo in questione.

2. Divulgazione a fornitori terze parti

BioVid stipula dei contratti con fornitori terze parti per la realizzazione di specifici reclutamenti, funzionalità di elaborazione dati e pagamenti che richiedono la divulgazione in loro favore di dati da noi raccolti nelle nostre attività di ricerca. In questi casi non divulgheremo le Sue informazioni di identificazione personale a meno che non siano parte integrante della funzioni che il fornitore espleta a nostro titolo. Inoltre, in qualunque caso in cui i dati debbano condividersi con un fornitore terza parte, divulgheremo la minima quantità di dati necessaria al fornitore ad espletare le sue funzioni, e non divulgheremo alcun dato ai nostri fornitori senza aver prima ottenuto un accordo scritto in cui i fornitori si impegnano a garantire la riservatezza dei dati in ottemperanza alla nostra politica sulla privacy.

3. Divulgazione degli eventi avversi

BioVid è obbligata da accordi contrattuali con i propri clienti a divulgare qualunque evento avverso riferito relativo a un farmaco. Un “evento avverso” è una qualunque variazione avversa della salute o effetto collaterale che si manifesta quando la persona è in trattamento o entro un periodo di tempo pre-specificato dopo il completamento di un trattamento. Sono inclusi tutti gli eventi, da un disturbo minore (ad es. una minima perdita di capelli) a una più grave variazione dello stato di salute di una persona (ad es. vomito incontrollato).

Qualora Lei ci riferisse di un evento avverso noi comunicheremo al cliente, per conto del quale la ricerca viene effettuata, solo la minima quantità di informazioni di identificazione non personale sulla persona che ha manifestato tale evento avverso (Lei o qualcun altro) in quanto richiesto per soddisfare i requisiti dell'EMA relativi alla segnalazione di eventi avversi. Salvo il caso in cui anche Lei abbia manifestato l'evento avverso, non Le richiederemo informazioni di identificazione personale sul soggetto che ha manifestato l'evento avverso, né lo segnaleremo qualora Lei avesse già provveduto a comunicarlo.

In quanto persona che effettua segnalazione di un evento avverso, potremo comunicare il Suo nome e le Sue informazioni di contatto al cliente per conto del quale la ricerca viene effettuata in modo che possa ricontattarla per ottenere ulteriori informazioni richieste dall'EMA. Tale procedura, tuttavia, viene avviata solo dopo aver ottenuto il Suo consenso alla divulgazione e dopo aver messo in atto tutte le misure opportune per garantire che il cliente utilizzi le Sue informazioni di contatto esclusivamente per adempiere agli obblighi nei confronti dell'EMA.

4. Divulgazione durante il trasferimento del patrimonio sociale

Nell'eventualità di una fusione o di acquisizione o vendita di una qualsiasi parte o di tutto il patrimonio sociale della BioVid, BioVid potrà richiedere il trasferimento dei dati al soggetto incorporante o al soggetto acquirente, inclusa la totalità o parte delle

informazioni personali da Lei fornite o che La riguardano. Tale trasferimento verrà messo in atto solo dopo che il soggetto incorporante o il soggetto acquirente ha stipulato un accordo scritto per la protezione e la riservatezza sulle Sue informazioni personali in ottemperanza alle nostre disposizioni sulla privacy.

Sicurezza delle informazioni

BioVid utilizza misure, tecnologie e politiche commercialmente opportune per la protezione da perdita, uso improprio e alterazione delle Sue informazioni personali. I file contenenti le informazioni personali sono conservati su server sicuri e macchinari accessibili esclusivamente da dipendenti della Società, consulenti di BioVid Corp. o fornitori di servizi IT terzi che sono contrattualmente obbligati al vincolo sulla riservatezza dei dati. In caso di trasferimento di dati personali a parti terze, verranno utilizzate tecnologie e procedure volte a mantenere la sicurezza dei dati nel corso del trasferimento. Tutti i dipendenti di BioVid sono a conoscenza delle disposizioni aziendali sulla privacy e a questa vincolati, e sono in possesso della formazione relativa alle procedure adottate per garantire la sicurezza dei dati.

Diritto di accesso ai Suoi dati

Lei ha il diritto di accedere ai dati da noi raccolti sulla Sua persona e di correggere, implementare o cancellare in parte o del tutto tali dati. La sola eccezione a tale regola si verifica nel caso in cui l'accesso ai Suoi dati possa causare la divulgazione di dati personali riguardanti un altro soggetto. Nel caso in cui Lei sia un membro di un panel di BioVid e desideri modificare il Suo profilo personale, potrà farlo inviandoci il Suo nome, le informazioni di contatto e la richiesta all'indirizzo panelmanager@biovid.com. La preghiamo di considerare un periodo di 30 giorni necessari per l'elaborazione della Sua richiesta. Altrimenti, al fine di ottenere l'accesso ai Suoi dati e/o la loro modifica, invii la Sua richiesta scritta al nostro responsabile della privacy presso il seguente indirizzo:

BioVid Corp.
5 Vaughn Drive, Suite 111
Princeton, NJ 08540

Può inoltre inviare la Sua richiesta via e-mail all'indirizzo internalprivacyofficer@biovid.com. La preghiamo di includere nella Sua comunicazione il Suo il nome e le informazioni di contatto assieme a qualunque informazione aggiuntiva di cui dispone relativa allo studio per cui abbiamo raccolto dati sulla Sua persona (includere l'area tematica e la data approssimativa – mese e anno – in cui lo studio è stato realizzato). Questo ci permetterà di risalire ai Suoi dati in maniera tempestiva. La contatteremo entro 30 giorni per aggiornarLa sullo stato della Sua richiesta.

Diritto di adesione e di rinuncia

La partecipazione ai nostri sondaggi di ricerca è strettamente volontaria. Lei non verrà obbligato/a a partecipare ad alcuna attività di ricerca da noi svolta e non verrà coinvolto/a in alcuna attività che possa essere considerata molesta. Può pertanto rifiutarsi di acconsentire a partecipare al presente sondaggio o interromperlo in qualsiasi momento senza alcuna penalità.

Tutti i nostri sondaggi e le interviste iniziano con una breve presentazione che include una descrizione della ricerca, una dichiarazione sulla riservatezza delle informazioni raccolte e una dichiarazione sui Suoi diritti di partecipante alla ricerca. La presentazione contiene inoltre un riferimento all'esistenza di questa informativa sulla privacy e la possibilità di avere tale testo a disposizione. Forniremo una dichiarazione introduttiva simile relativa ai Suoi diritti in quanto partecipante a una ricerca (incluso il Suo diritto alla riservatezza) una volta che avrà completato la registrazione per diventare membro del panel di BioVid. Le sarà permesso quindi di prendere parte alla ricerca, o di registrarsi per essere membro dei nostri panel, solo dopo aver indicato oralmente o per iscritto o elettronicamente (ad es. facendo clic su un pulsante presente sulla pagina web di presentazione) il Suo consenso a partecipare o a diventare membro del panel.

Noi mettiamo in atto tutte le misure opportune per effettuare controlli incrociati tra i nostri elenchi dei contatti ed elenchi di soggetti che hanno scelto di rinunciare a ricevere inviti per le ricerche o altre forme di comunicazione da parte nostra. Se non precedentemente specificato, supponiamo che le persone incluse nell'elenco dei clienti, o in elenchi di persone che hanno manifestato l'interesse a partecipare alle ricerche (inclusi coloro che sono stati scelti come membri di un panel di BioVid), abbiano fornito il loro consenso a essere invitate a partecipare alle nostre attività di ricerca. Se non desidera ricevere e-mail o altre forme di comunicazione di invito a diventare membro di un panel di BioVid, o se è già membro di un panel di BioVid ma non desidera continuare a esserlo, può scegliere di rinunciare inviandoci il Suo nome, le informazioni di contatto e la richiesta di rinuncia all'indirizzo panelmanager@biovid.com. La preghiamo di considerare un periodo di 30 giorni necessari per permetterci di evadere la Sua richiesta. Qualora Lei non fosse membro di un panel di BioVid e desiderasse rinunciare a ricevere gli inviti ai nostri studi, ha facoltà di rinuncia in qualunque momento contattando il panel o il fornitore parte terza da cui riceve gli inviti per le ricerche e richiedendo la cessazione degli inviti a prendere parte agli studi di BioVid.

Risoluzione delle controversie

BioVid si impegna ad applicare questa informativa e a garantire che reclami o controversie riguardanti il trattamento degli intervistati e delle loro informazioni personali siano risolti in modo equo. Qualora avesse dei reclami o preoccupazioni rispetto al trattamento della Sua persona in qualità di partecipante alla ricerca o sulla modalità di gestione delle Sue informazioni personali, può contattare il nostro responsabile della privacy all'indirizzo internalprivacyofficer@biovid.com, o tramite posta all'indirizzo BioVid Corp. 5 Vaughn Drive, Suite 111, Princeton, NJ 08540. La preghiamo di includere nella Sua comunicazione le Sue informazioni di contatto e una descrizione dettagliata della presunta violazione. Le daremo conferma di ricezione della Sua comunicazione entro 72 ore e Le forniremo una risposta dettagliata entro 10 giorni lavorativi dalla ricezione.

Come parte della nostra adesione all'accordo quadro "Safe Harbor" tra Stati Uniti e UE, BioVid si impegna ulteriormente a rinviare i reclami insoluti relativi alla privacy alle norme stabilite dal "Safe Harbor" tramite un meccanismo indipendente di risoluzione, il sistema BBB EU SAFE HARBOR, applicato dal Council of Better Business Bureaus. Tale opzione è disponibile per i cittadini di Stati membri dell'UE. La preghiamo di seguire inizialmente le fasi indicate in alto nell'inviare il Suo reclamo iniziale. Qualora, dopo aver seguito le fasi indicate in alto, Lei non abbia ricevuto tempestivamente la conferma di ricezione del Suo reclamo, o se non è stata fornita una risposta soddisfacente

al Suo reclamo, può successivamente contattare il programma BBB EU SAFE HARBOR seguendo le istruzioni contenute nel sito web, <http://www.bbb.org/us/safe-harbor-complaints>.

Domande o commenti

Qualora avesse domande o commenti relativi a questa informativa sulla privacy, può inoltrarli al nostro responsabile della privacy all'indirizzo internalprivacyofficer@biovid.com, o tramite posta a BioVid Corp. 5 Vaughn Drive, Suite 111, Princeton, NJ 08540.