

## BioVidの調査対象者のプライバシーポリシー

BioVid社（「BioVid」）は、調査対象者からご提供いただく情報の保護に努めています。そのため、弊社にご提供いただく情報の収集および使用について、下記のプライバシーポリシーを定めました。下記の情報をよくお読みください：

- 弊社が収集するデータの性質、収集の理由、データの使用目的
- 情報を保護するための処理
- 弊社が情報を第三者と共有する場合の条件
- ご提供いただくデータへのアクセスおよびデータ管理に関する回答者の権利
- 個人情報の取り扱いに関する問題を解決するための手順

プライバシー保護の取り組みの一部として、BioVidは、米国市場調査機関協会（CASRO）および欧州世論・市場調査協会（ESOMAR）の規定する調査の行動規範を遵守しています。また、米国の医療保険の携行性と責任に関する法律（HIPAA）が定める個人情報保護方針に従っています。欧州連合（EU）内で実施される調査について、BioVidは、EU加盟国における個人情報の収集、利用および保持に関して、米国商務省によって定められた米国・欧州連合セーフ・ハーバー・フレームワークを遵守しています。

BioVidは、通知、選択、第三者への転送、セキュリティ、データの整合性、アクセスおよび執行に関して、セーフ・ハーバー・プライバシー原則（Safe Harbor Privacy Principles）を遵守していることが認定されています。

セーフ・ハーバー・プログラムの詳細情報および弊社の認定に関する情報は、<http://www.export.gov/safeharbor>をご覧ください。また、CASROおよびESOMARの行動規範に関する情報につきましては、次のウェブサイトをご覧ください。

- [CASRO](#)
- [ESOMAR](#)

### 弊社が調査を通じて収集する情報について

弊社は、調査の一環として、回答者に関する次の2種類の個人情報を収集させていただきます。

- 「個人を特定する情報」：ご氏名、連絡先、または回答者が医師もしくは医療従事者の場合は、個人を特定することができる医療技師登録番号または州医師免許番号など。

弊社はこの情報を、調査依頼者から送付された調査対象者のリスト、業者のデータベースおよびパネル、または回答者からの任意の開示により得ることができます。

- 「**個人を特定しない情報**」：調査およびインタビューに対する回答、またはヘルスケア業界の一定のデータを追跡する二次情報源から弊社が得る情報など。

これらの情報は回答者に関連するデータですが、回答者を直接的に特定するものではありません。

弊社は、これらのデータを調査実施の目的のみに使用し、他の目的で使用することはありません。

弊社が回答者の連絡先を、直接的なマーケティング活動に使用すること、またマーケティング活動の目的で第三者と共有することはありません。

ご提供いただくすべての個人情報、厳密に機密情報として扱われます。調査結果を本調査の依頼会社に報告する際には、個人としての回答ではなく、集団として集計された回答のみを報告します。法廷によって求められた場合、または下記の「情報の開示」のセクションに記載されている場合を除いて、弊社が個人を特定する情報を依頼会社または第三者に販売、共有、貸与すること、または意図的に譲渡することはありません。

面会式のインタビューを実施する場合は、依頼会社の代表者が観察者として参加する場合があります。依頼会社の代表者は、電子的な方法またはマジックミラーを通じてなど、目に付かない場所からインタビューを観察および記録する場合があります。

その場合、弊社は、回答者に依頼会社の代表者が参加することをインタビュー前に通知し、担当者に対してインタビュー中に提供される個人を特定する情報を開示しないことを確認するための適切な措置を取らない限り、代表者は調査に参加することはできません。

### オンライン調査を通じて収集される電子情報について

BioVidは、オンライン調査にアドウェアまたはスパイウェアを使用していません。しかし、品質管理および検証のため、また調査に対する二重回答を防ぐために、Cookie（クッキー）を使用する場合があります。（Cookieとは、ウェブサーバーからブラウザに送信される、ランダムでユニークな識別子を含む小さなテキストファイルで、コンピュータのハードドライブに保存されます）

回答者の個人情報とCookieに保存されているデータを関連付けることはありません。Cookieを拒否するよう、またはCookieの存在を通知するようブラウザを設定することができ、Cookieをいつでもハードドライブから削除することができます。これによって、調査の回答に支障を及ぼす可能性があります。支障が

生じる場合は、下記の「同意および拒否の権利」のセクションに記載されているように、罰則を受けることなく、いつでも調査を中止することができます。

## 患者記録の調査で収集される情報について

回答者が医師またはその他の医療従事者の場合、調査中または面会式のインタビュー中に、個別の患者記録にある個人を特定できない情報を提供していただく場合があります。弊社が収集するその他すべてのデータと同様に、弊社は、このデータを厳密に調査実施の目的で使用し、回答者に関する、または回答者から収集したその他すべてのデータに適用している報告、秘密保持、セキュリティの基準と同様に扱います。

弊社が患者の個人を特定する情報の提供をお願いすることはありません。また、患者の個人を特定する情報の提供を促すことがないことを保証するための適切な措置を取ります。弊社の患者記録に関する調査では、個別の患者の個人を特定しない情報のみを収集します。回答者が患者の個人を特定する情報を開示してしまった場合、弊社は、それが確認された時点で、その情報を完全に消去するための適切な措置を取ります。

## 子供からのデータ収集について

18歳未満の回答者については、その親または法的保護者から書面による参加の同意がない限り、調査に参加することはできません。さらに、弊社の調査活動は、1998年子供オンライン・プライバシー保護法にも遵守しています。これは、13歳未満の子供について、その親または法的保護者に対して弊社が調査内容を開示し、その親または法的保護者から書面による参加の同意を得るまで、弊社のオンライン調査に参加することができないことを意味します。

## 情報の開示

状況によっては、弊社が回答者の情報を第三者に開示する場合があります。このような場合、弊社は常に、あらゆる適切な措置（書面による同意またはそれに相当するもの）を取り、回答者の情報を開示する相手が弊社のプライバシーポリシーに定められた個人情報の保護を遵守することを保証します。

### 1. 依頼会社への開示

弊社は依頼会社の要望に応じて、調査で収集した情報を開示する場合があります。調査依頼会社が追加の分析の目的（調査結果の検証など）で回答者の個人を特定するデータを他のデータと関連付けることを必要とする場合、または個人を特定する情報が技術的な理由から他のデータと分離できない場合（伏せることができないビデオに記録された回答者の顔、録音された回答者の声など）、弊社は個

人を特定する情報を含む必要があることがあります。また、調査依頼会社がフォローアップの調査のために回答者への連絡を求める場合、調査依頼会社または調査依頼会社代理の別の調査会社に、回答者の個人を特定する情報を開示する必要があります。

このような状況および他の特別な状況において、個人を特定する情報の開示が調査依頼会社によって明確に依頼されたものでない限り、また開示が厳密に追加の調査に関連する目的でない限り、弊社が個人を特定する情報を開示することはありません。個人を特定する情報を特別な調査目的を果たすために使用するという本来の目的で開示することを求められた場合、例えば、追加の分析のために一連のデータを他のデータと統合する、またはフォローアップの調査のために回答者に再度連絡する場合、弊社は、当目的でのデータ共有について回答者から許可を取得し、調査依頼会社およびその関連会社はその目的のみに共有データを使用することを保証するための適切な措置を取った後で、情報を開示します。

## 2. 第三者への開示

BioVidは、特定の採用、データ処理および支払い処理業務を実施する第三者と契約し、この第三者に対して弊社の調査で収集したデータを開示する必要があります。

この場合、第三者の業務に欠かせないものでない限り、個人を特定する情報を開示することはありません。

さらに、第三者とデータを共有する場合、弊社は、第三者の業務に必要な最小限のデータのみを開示し、第三者が弊社のプライバシーポリシーに遵守してデータを機密に管理するための書面による同意を取得後に、データを開示します。

## 3. 有害事象の開示

BioVidは、調査依頼会社との契約上の合意により、治療薬に関して言及されたすべての有害事象の情報を開示することが義務付けられています。「有害事象」とは、患者の治療中、または治療完了後、一定期間内に発生した容態の有害な変化または副作用を意味します。これには、軽微な不快感（例：狭範囲における脱毛）やより重篤な容態の変化（例：コントロール不能な嘔吐）などの症状が含まれます。

回答者が有害事象について言及された場合、弊社は、調査依頼会社に対して、有害事象が確認された個人（それが回答者ご自身または他人に関わらず）について、有害事象報告に関する食品医薬品局（FDA）の要件を満たす最小限の個人を特定しない情報のみを報告します。回答者ご自身が有害事象を経験していない限り、弊社は有害事象が確認された本人について個人を特定する情報を求めること、また回答者がそれを開示された場合もそれを報告することはありません。

有害事象の報告者として、弊社は、FDAが必要とする追加情報を得ることを目

的としたフォローアップの調査のために、調査依頼会社に対して、回答者の氏名と連絡先を開示する場合があります。

しかし、回答者から開示に関する同意を取得した場合、ならびに調査依頼会社がFDAに対する義務の執行のみの目的で回答者の連絡先情報を使用することを保証するための適切な措置を取った場合のみ、弊社は情報を開示します。

#### 4. 会社の資産譲渡中の開示

BioVidが合併する場合、あるいはすべてまたは一部の事業資産が買収または売却される場合、BioVidは、存続会社または買収会社に対して、回答者に関する、または回答者から収集したすべてまたは一部の個人情報を含むデータを譲渡する必要がある場合があります。

このような譲渡は、存続会社または買収会社が、弊社のプライバシーポリシーを遵守して個人情報の機密性を保護および管理することを書面で同意した場合のみ行われます。

#### **情報セキュリティ**

BioVidは、個人情報の損失、不正使用および変更を防ぐために、商業的に合理的な方法、テクノロジーおよび方針を使用しています。個人情報を含むファイルは、弊社の従業員、BioVid社のコンサルタント、またはデータの秘密保持を遵守する契約を交わした第三者のIT会社のみがアクセスできるサーバーおよび機械に保存されます。

第三者に個人データを譲渡する場合、譲渡中のデータのセキュリティを維持するためのテクノロジーおよび手順が使用されます。BioVidのすべての従業員は、会社のプライバシーポリシーを認識および遵守し、データのセキュリティを維持するために導入された手順に関する訓練を受けています。

#### **自己データへのアクセスに関する権利**

回答者には、弊社が収集した回答者ご自身のデータにアクセスし、そのすべてまたは一部を訂正、修正または消去する権利があります。回答者がデータにアクセスすることにより、他人の個人データが開示される場合に限り、この規則は例外となります。回答者がBioVidのパネルのメンバーであり、ご自身の個人情報を変更したい場合は、ご氏名、連絡先および要請内容を[panelmanager@biovid.com](mailto:panelmanager@biovid.com)まで送信してください。要請の対応には30日かかります。

または、ご自身のデータへのアクセスおよびその内容を修正するには、プライバシー保護担当者あてに下記の住所まで要請内容を郵送してください。

BioVid Corp.  
5 Vaughn Drive, Suite 111  
Princeton, NJ 08540

Eメール ([internalprivacyofficer@biovid.com](mailto:internalprivacyofficer@biovid.com)) にて要請内容を送信することもできます。メッセージには、ご氏名、連絡先、情報を提供した調査に関する情報（調査内容、実施日（月と年）など）も明記してください。これによって、迅速なデータの検索が可能となります。要請から30日以内に弊社から状況をお知らせします。

## 同意および拒否の権利

本調査へのご参加はまったくの任意です。弊社が回答者に対して調査への参加を強制することはなく、迷惑行為とみなされる行為を行うことはありません。従いまして、どの時点においても、本調査への参加同意を破棄することが可能であり、そのために罰則が課せられることはありません。

すべての調査およびインタビューは、調査の概要、収集する情報の秘密保持に関する説明、回答者としての権利に関する説明などを簡単にご紹介してから開始されます。また、プライバシーポリシーの存在およびその情報へのアクセス方法などについても最初にご説明いたします。BioVidの回答者パネルにご登録いただいた際に、調査の回答者としての権利（秘密保持に関する権利など）について、同様の説明を行います。回答者から口頭、書面または電子的に（調査案内のウェブページのボタンを押す、など）参加またはパネルメンバーへの登録を同意された後、調査に参加していただくか、パネル参加のための登録をしていただきます。

弊社は、連絡リストと、調査へのご案内または他の件に関する弊社からの連絡の受け取りを希望されない方のリストを照合するために適切なすべての措置を取ります。事前に指定のない限り、顧客リストまたは調査への参加にご関心を示された方のリストに記載された方（BioVidの回答者パネルメンバーに選ばれた方を含む）は、弊社の調査へのご案内を受け取ることに同意したこととみなされます。

弊社からのEメールによる案内、BioVidの回答者パネルへの参加のご案内の受け取りをご希望されない場合、またはすでにBioVidの回答者パネルに登録しているが、メンバーの継続をご希望されない場合は、ご氏名、連絡先および登録削除の要請を明記の上、[panelmanager@biovid.com](mailto:panelmanager@biovid.com)までご連絡ください。要請の対応には30日かかります。BioVidの回答者パネルメンバーではなく、調査のご案内の受け取りをご希望されない場合は、ご案内を受けた先のパネルまたは第三者の会社に連絡し、BioVidの調査参加へのご案内の受け取りの停止を希望されることをお知らせください。

## 問題の解決

BioVidは、本ポリシーの実施、および回答者とその個人情報に関する苦情または問題が公平に解決されることに努めています。調査の回答者としての対応、ま

または弊社の個人情報の取扱い方法に関する苦情または懸念がある場合は、弊社のプライバシー保護担当者あてにEメール ([internalprivacyofficer@biovid.com](mailto:internalprivacyofficer@biovid.com))にてご連絡ください。または、次の住所まで郵送でご連絡ください：BioVid Corp. 5 Vaughn Drive, Suite 111, Princeton, NJ 08540  
連絡先および苦情の詳細を明記してください。  
メッセージを受け取ってから72時間以内に受け取りのご連絡を差し上げ、その後10営業日以内に詳しいご返事をさせていただきます。

米国・EUセーフ・ハーバー・フレームワーク遵守の一環として、BioVidはセーフ・ハーバー原則の下で未解決のプライバシーに関する苦情を、独立した問題解決機関である、ビジネス改善協会協議会が運営するBBB EUセーフ・ハーバーに照会することに努めます。この選択肢は、EU諸国の国民がご利用できます。  
最初に苦情を報告される際は、上記の手順に従ってください。上記の手順に従った後、苦情の受け取り確認の連絡を受けていない場合、または弊社の苦情の対応にご不満がある場合、次のBBB EUセーフ・ハーバー・プログラムのウェブサイトから連絡を取ることができます：<http://www.bbb.org/us/safe-harbor-complaints>

#### ご質問またはコメント

プライバシーポリシーに関するご質問またはコメントがある場合は、弊社のプライバシー保護担当者あてにEメール ([internalprivacyofficer@biovid.com](mailto:internalprivacyofficer@biovid.com))にてご連絡ください。または、次の住所まで郵送でご連絡ください：BioVid Corp. 5 Vaughn Drive, Suite 111, Princeton, NJ 08540