

POLITYKA OCHRONY PRYWATNOŚCI FIRMY BIOVID ODNOSZĄCA SIĘ DO RESPONDENTÓW BADAŃ RYNKOWYCH

BioVid Corporation („BioVid”) zobowiązuje się do ochrony prywatności informacji, które zbieramy od Pana/Pani jako uczestnika badania rynkowego. Przyjmujemy w związku z tym następujące zasady ochrony prywatności w zakresie gromadzenia i wykorzystywania informacji, które uzyskujemy na Pana/Pani temat. Prosimy o uważne przeczytanie poniższych punktów, ponieważ zawierają one informacje na temat:

- charakteru danych, które są gromadzone, przyczyn, dla których są gromadzone i celów, do których są one wykorzystywane;
- procedur stosowanych celem ochrony tych informacji;
- zasad, na których możemy przekazać te informacje osobom trzecim;
- Pana/Pani prawa do wglądu i monitorowania danych, które są gromadzone na Pana/Pani temat; oraz
- procedur stosowanych przy rozwiązywaniu sporów dotyczących postępowania z danymi osobowymi.

W ramach zobowiązania do ochrony Pana/Pani prywatności firma BioVid przestrzega zasad prywatności Rady Amerykańskich Organizacji Badawczych (CASRO) oraz kodeksów postępowania w badaniach rynkowych ustanowionych przez Europejskie Stowarzyszenie Badaczy Opinii Publicznej i Rynku (ESOMAR). Nasze badania są ponadto zgodne z przepisami ochrony prywatności zagwarantowanej na mocy ustawy o przenośności i odpowiedzialności w ubezpieczeniach zdrowotnych HIPAA, obowiązującej na terenie Stanów Zjednoczonych. W przypadku badań prowadzonych na terenie Unii Europejskiej („UE”) firma BioVid postępuje zgodnie z zasadami U.S.-EU Safe Harbor Framework ustalonymi przez Departament Handlu USA w zakresie gromadzenia, wykorzystywania oraz przechowywania danych osobowych pochodzących z krajów członkowskich UE. Firma BioVid zaświadcza, że stosuje się do zasad prywatności Safe Harbor dotyczących wypowiedzenia, wyboru, przekazywania danych, bezpieczeństwa, integralności danych, dostępu oraz egzekwowania. Aby dowiedzieć się więcej o programie Safe Harbor oraz aby wyświetlić certyfikat zgodności, należy wejść na stronę <http://www.export.gov/safeharbor>. Więcej informacji na temat kodeksów postępowania CASRO i ESOMAR można znaleźć odwiedzając poniższe strony internetowe:

- [CASRO](#)
- [ESOMAR](#)

Gromadzenie informacji podczas przeprowadzania badań rynkowych

Firma BioVid może zbierać dwa rodzaje informacji dotyczących danych osobowych podczas przeprowadzania badań rynkowych:

- „Identyfikujące Pana/Panią dane osobowe”, takie jak imię i nazwisko, dane kontaktowe lub, jeśli jest Pan/Pani lekarzem lub pracownikiem służby zdrowia, numery takie jak numer prawa wykonywania zawodu (PWZ), które natychmiast ujawniają Pana/Pani tożsamość. Możemy uzyskać te informacje z list, które nasi klienci wysyłają nam w celu przeprowadzenia rekrutacji do badań, baz danych i

paneli kontrahentów lub też informacje te mogą być dobrowolnie nam przez Pana/Panią udostępnione.

- „Identyfikujące Pana/Panią dane nieosobowe”, takie jak odpowiedzi, które udzieli Pan/Pani na pytania ankiety lub podczas wywiadu, bądź informacje, które otrzymujemy ze źródeł wtórnych zajmujących się śledzeniem określonych rodzajów danych w branży medycznej. Dane te są z Panem/Panią powiązane, ale bezpośrednio Pana/Pani nie identyfikują.

Dane te są wykorzystane jedynie celem przeprowadzenia badań i nie służą do żadnego innego celu. Przekazane nam dane kontaktowe nie są wykorzystywane w celu jakichkolwiek bezpośrednich działań marketingowych, ani nie są udostępniane osobom trzecim do celów działań marketingowych.

Wszelkie przekazane nam dane osobowe są traktowane jako ściśle poufne. Podczas zgłaszania wyników naszemu klientowi bądź ich publikacji przekazujemy jedynie wyniki zbiorcze, które opisują grupy ludzi, a nie poszczególne osoby. Nie sprzedajemy, udostępniamy, wynajmujemy lub w inny sposób umyślnie przekazujemy naszym klientom lub innym osobom trzecim identyfikujących Pana/Panią danych osobowych, chyba że zostało to nakazane przez sąd lub odbywa się na zasadach opisanych w poniższej sekcji „Ujawnianie informacji”.

Podczas przeprowadzania wywiadów osobistych z respondentem możemy od czasu do czasu pozwolić na obecność przedstawiciela klienta w charakterze obserwatora. Przedstawiciel klienta może mieć możliwość obserwacji lub nagrywania wywiadu w sposób utajniony, np. za pomocą urządzenia elektronicznego lub obserwacji wywiadu zza weneckiego lustra. W takich sytuacjach poinformujemy Pana/Panią o obecności przedstawiciela klienta przed rozpoczęciem wywiadu i nie pozwolimy na obecność przedstawiciela w jakimkolwiek charakterze, dopóki nie podejmiemy odpowiednich kroków zapewniających, że przedstawiciel nie ujawni żadnych identyfikujących Pana/Panią danych osobowych, które przekaże nam Pan/Pani podczas rozmowy.

Informacje elektroniczne gromadzone podczas wypełniania ankiety internetowej

Firma BioVid nie korzysta z programów szpiegowskich ani oprogramowania zawierającego elementy reklamowe podczas przeprowadzania ankiet internetowych. W pewnych okolicznościach możemy jednak korzystać z plików „cookie” w celach kontroli jakości i potwierdzenia ważności oraz aby zapobiec wypełnieniu ankiety więcej niż jeden raz. (Cookie to mały plik tekstowy zawierający losowy, niepowtarzalny identyfikator, który jest wysyłany do przeglądarki użytkownika z serwera sieci WWW, a następnie jest przechowywany na dysku twardym komputera.)

Dane przechowywane w pliku cookie nie są powiązane z Pana/Pani danymi osobowymi. Można skonfigurować swoją przeglądarkę w taki sposób, aby odrzucić obsługę plików cookie lub aby otrzymywać informację o umieszczeniu pliku cookie i można je usunąć ze swojego dysku twardego w dowolnym momencie. Nie możemy zagwarantować, że nie spowoduje to zakłócenia w trakcie wypełniania ankiety. Jeśli te zakłócenia wywołają u Pana/Pani uczucie dyskomfortu, można przerwać badanie w dowolnym momencie bez ponoszenia jakichkolwiek konsekwencji, jak zostało to opisane w poniższej sekcji „Prawo do wyrażenia zgody i rezygnacji”.

Informacje gromadzone w trakcie badań opartych na przeglądzie kartotek pacjentów

Jeśli jest Pan/Pani lekarzem lub innym pracownikiem służby zdrowia, w trakcie wypełniania ankiety lub wywiadu osobistego możemy poprosić Pana/Panią o podanie pewnych identyfikujących danych nieosobowych z kart poszczególnych pacjentów. Tak jak w przypadku wszelkich innych gromadzonych przez nas danych, będą one wykorzystane wyłącznie w celu przeprowadzenia badania rynkowego i zastosujemy do nich takie same standardy postępowania w odniesieniu do zgłaszania, poufności i bezpieczeństwa, jakie stosujemy w odniesieniu do wszelkich innych danych, które nam Pan/Pani przekazuje lub które gromadzimy na Pana/Pani temat.

Nie będziemy Pana/Pani prosić o podanie identyfikujących danych osobowych dotyczących jakichkolwiek pacjentów i podejmiemy wszelkie środki ostrożności w celu zapewnienia, że nie stworzymy Panu/Pani możliwości do przekazania nam identyfikujących danych osobowych dotyczących jakichkolwiek pacjentów. W naszych badaniach opartych na przeglądzie kartotek pacjentów gromadzone są wyłącznie identyfikujące dane nieosobowe dotyczące poszczególnych pacjentów. Jeśli pomimo to ujawni Pan/Pani identyfikujące dane osobowe dotyczące jakiegoś pacjenta, zapewnimy, że zostaną podjęte wszelkie starania, aby informacje te zostały trwale usunięte, jak tylko zostaną one zidentyfikowane.

Gromadzenie danych od dzieci

Nie zezwalamy na udział w naszych badaniach osobom poniżej 18. roku życia, chyba że została wydana pisemna zgoda na uczestnictwo przez ich rodziców lub opiekunów prawnych. Ponadto, nasze badania są prowadzone zgodnie z przepisami amerykańskiej ustawy o ochronie prywatności dzieci w Internecie (Children's Online Privacy Protection Act) z 1998 roku. Oznacza to, że nie zezwalamy dzieciom poniżej 13. roku życia na udział w jakimkolwiek z naszych badań rynkowych prowadzonych w formie ankiety internetowej, dopóki pewne informacje na temat tego badania nie zostały ujawnione ich rodzicom lub opiekunom prawnym i dopóki nie uzyskaliśmy pisemnej zgody na udział ich dzieci w badaniu.

Ujawnianie informacji

Istnieje kilka sytuacji, w których możemy ujawnić informacje stronom trzecim. W takich sytuacjach podejmujemy wszelkie uzasadnione kroki (np. poprzez podpisanie umowy itp.) w celu zapewnienia, że strony, którym ujawnimy informacje na Pana/Pani temat, zagwarantują taki sam poziom ochrony prywatności, jaki zapewnia nasza polityka ochrony prywatności:

1. Ujawnianie informacji klientom

Możemy być zobowiązani do udostępniania na wniosek naszych klientów danych, które zgromadziliśmy w trakcie badań przeprowadzonych na ich zlecenie. W niektórych przypadkach może zaistnieć konieczność zawarcia identyfikujących Pana/Panią danych osobowych w innych danych, jeśli nasz klient, który jest sponsorem badania, potrzebuje je w celu dołączenia identyfikujących Pana/Panią danych nieosobowych do innych danych celem przeprowadzenia dodatkowej analizy (np. potwierdzenie ważności wyników badania), lub jeśli identyfikujące Pana/Panią dane osobowe nie mogą być

oddzielone od innych danych z przyczyn technicznych (np. obraz Pana/Pani twarzy na nagraniu wideo lub dźwięk Pana/Pani głosu na nagraniu audio, które nie mogą być zamaskowane). Możemy również mieć obowiązek ujawnienia identyfikujących Pana/Panią danych osobowych naszemu klientowi będącemu sponsorem badania lub innej agencji badań rynku działającej w imieniu naszego klienta, jeśli klient chce skontaktować się z Panem/Panią ponownie celem przeprowadzenia badania kontynuacyjnego.

W takich okolicznościach, a także wszelkich innych potencjalnie niepowtarzalnych sytuacjach, nie ujawniamy identyfikujących Pana/Panią danych osobowych, chyba że jest to informacja wyraźnie wymagana przez naszego klienta będącego sponsorem badania i jest ona ujawniona wyłącznie do celów związanych z badaniem. Gdy jesteśmy proszeni o ujawnienie identyfikujących Pana/Panią danych osobowych w zamierzonym celu, czyli do wykorzystania ich do osiągnięcia określonego celu badawczego - na przykład, aby dołączyć jeden zestaw danych do drugiego celem przeprowadzenia dalszej analizy lub aby ponownie się z Panem/Panią skontaktować celem przeprowadzenia badania kontynuacyjnego - uczynimy to dopiero po uzyskaniu Pana/Pani zgody na przekazanie tych danych w określonym celu i po podjęciu odpowiednich kroków zapewniających, że dane, które mają zostać udostępnione, będą wykorzystane przez naszego klienta oraz jakąkolwiek agencję działającą w imieniu klienta wyłącznie w tym celu.

2. Ujawnianie informacji osobom trzecim

Firma BioVid podpisuje umowy z osobami trzecimi w celu przeprowadzenia określonych czynności, takich jak rekrutacja respondentów, przetwarzanie danych oraz płatności, które wymagają od nas udostępnienia im danych, które zgromadziliśmy w trakcie badania. W takich przypadkach nie ujawniamy identyfikujących Pana/Panią danych osobowych, chyba że jest to integralną częścią czynności, którą dany kontrahent dla nas przeprowadza. Ponadto, w sytuacji gdy jakiegokolwiek dane mają być udostępnione osobie trzeciej, ujawniamy jedynie minimalną ilość informacji, które są niezbędne do tego, aby dany kontrahent wywiązał się ze swojego zobowiązania, i nie ujawniamy naszym kontrahentom żadnych danych bez zawarcia uprzednio pisemnej umowy, zobowiązującej go do zachowania poufności danych zgodnie z naszą polityką ochrony prywatności.

3. Ujawnianie informacji na temat zdarzeń niepożądanych

Firma BioVid jest zobowiązana, na podstawie umów podpisanych z klientami, do ujawnienia wszelkich informacji na temat zdarzeń niepożądanych, które zostały zgłoszone na temat leku. „Zdarzenie niepożądane” to każda niepożądana zmiana w stanie zdrowia lub działanie uboczne, które miało miejsce podczas leczenia pacjenta bądź w trakcie wcześniej zdefiniowanego okresu po zakończeniu leczenia. Może ono dotyczyć wszystkich zdarzeń – od działań niepokojących w niewielkim stopniu (np. utrata niewielkiej ilości włosów) do bardziej poważnych zmian stanu zdrowia pacjenta (np. niekontrolowane wymioty).

Jeśli ujawni Pan/Pani zdarzenie niepożądane, będziemy musieli zgłosić klientowi, na zlecenie którego dane badane jest prowadzone, jedynie minimalną ilość identyfikujących informacji nieosobowych dotyczących osoby, której to dotyczy (bez znaczenia, czy jest to Pan/Pani, czy też inna osoba), jaka jest wymagana przez przepisy amerykańskiej Agencji ds. Żywności i Leków (FDA) dotyczące zgłaszania zdarzeń niepożądanych. O ile nie jest Pan/Pani również osobą, która doświadczyła tego rodzaju zdarzenia

niepożądanego, nie będziemy zabiegać o żadne identyfikujące dane osobowe dotyczące osób, których to dotyczy, ani ich zgłaszać, jeśli Pan/Pani je nam ujawni.

Jako zgłaszający zdarzenie niepożądane możemy ujawnić Pana/Pani imię i nazwisko oraz dane kontaktowe klientowi, na zlecenie którego dane badanie jest prowadzone tak, aby mógł on się z Panem/Panią skontaktować w celu uzyskania dodatkowych informacji wymaganych przez FDA. Uczynimy to jednak dopiero po uzyskaniu Pana/Pani zgody na ujawnienie tych informacji i po podjęciu odpowiednich kroków w celu zapewnienia, że nasz klient wykorzysta Pana/Pani informacje kontaktowe jedynie w celu wypełnienia swoich obowiązków względem FDA.

4. Ujawnianie informacji podczas przekazywania aktywów firmy

W przypadku fuzji, przejęcia przez inną spółkę lub sprzedaży części lub wszystkich aktywów firmy BioVid, firma BioVid może być zobowiązana do przekazania danych jednostce, która przetrwała lub ją nabyła, w tym niektórych lub wszystkich danych osobowych, które zostały zebrane od Pana/Pani lub zgromadzone na Pana/Pani temat. Przekazanie danych nastąpi dopiero wtedy, gdy jednostka, która przetrwała lub nabyła firmę BioVid, wyrazi zgodę na piśmie, że będzie chronić i zachowywać poufności danych osobowych zgodnie z naszą polityką ochrony prywatności.

Bezpieczeństwo danych

Firma BioVid korzysta z wszelkich komercyjnie uzasadnionych środków, technologii i strategii w celu ochrony Pana/Pani danych osobowych przed utratą, nieprawidłowym wykorzystaniem oraz zmianą informacji. Pliki zawierające dane osobowe są przechowywane na bezpiecznych serwerach i maszynach, do których mają dostęp wyłącznie pracownicy Firmy, konsultanci firmy BioVid Corp. oraz informatycy zatrudnieni przez osoby trzecie, którzy są umownie zobowiązani do zachowania poufności danych. W przypadku przekazania danych osobowych osobom trzecim wykorzystane zostaną odpowiednie technologie i wprowadzone zostaną procedury w celu zapewnienia bezpieczeństwa tych danych podczas ich przekazania. Wszyscy pracownicy BioVid są zaznajomieni i zobowiązani do przestrzegania polityki ochrony prywatności firmy oraz zostali przeszkoleni w zakresie procedur, które zostały wprowadzone w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych.

Prawo do wglądu do swoich danych

Ma Pan/Pani prawo do wglądu do danych, które zgromadziliśmy na Pana/Pani temat oraz do poprawiania, aktualizacji lub usunięcia całości lub części tych danych. Jedynym wyjątkiem od tej reguły jest sytuacja, gdy dostęp do Pana/Pani danych mógłby spowodować ujawnienie danych osobowych dotyczących innej osoby. Jeśli jest Pan/Pani członkiem panelu respondentów firmy BioVid i pragnie dokonać zmian w swoim osobistym profilu, można tego dokonać, wysyłając nam swoje imię i nazwisko, dane kontaktowe oraz wniosek na adres: panelmanager@biovid.com. Odpowiedź na wniosek następuje w terminie 30 dni. W przeciwnym wypadku, aby uzyskać wgląd do swoich danych i/lub dokonać ich korekty, prosimy przesłać wniosek na piśmie do naszego inspektora ds. ochrony prywatności na adres:

BioVid Corp.
5 Vaughn Drive, Suite 111

Można również przesłać wniosek za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: internalprivacyofficer@biovid.com. Proszę podać w korespondencji swoje imię i nazwisko oraz informacje kontaktowe, wraz ze wszelkimi szczegółami na temat badania, w trakcie którego zgromadziliśmy dane na Pana/Pani temat (w tym temat badania i przybliżoną datę - miesiąc i rok, w którym dane badanie zostało przeprowadzone). Pomoże to nam zlokalizować Pana/Pani dane w stosownym momencie. Skontaktujemy się z Panem/Panią w ciągu 30 dni, aby poinformować Pana/Panią o odpowiedzi na złożony wniosek.

Prawo do wyrażenia zgody i rezygnacji

Wszelki udział w naszych badaniach jest całkowicie dobrowolny. Nigdy nie będziemy zmuszać Pana/Panią do wzięcia udziału w jakimkolwiek prowadzonym przez nas badaniu i nigdy nie będziemy angażować się w żadną działalność, która mogłaby zostać uznana za nękanie. Można zatem odmówić wyrażenia zgody na udział w badaniu lub je przerwać w dowolnym momencie bez ponoszenia jakichkolwiek konsekwencji.

Każda nasza ankieta i wywiad rozpoczyna się od krótkiego wprowadzenia, które zawiera opis badania, oświadczenie dotyczące poufności gromadzonych informacji oraz oświadczenie dotyczące Pana/Pani praw jako uczestnika badania. Niniejsze wprowadzenie zawiera również odniesienie do tej polityki ochrony prywatności i możliwość jej pobrania. Podobne wstępne oświadczenie dotyczące Pana/Pani praw jako respondenta w naszych badaniach (włącznie z prawem do zachowania poufności) jest podane po zakończeniu rejestracji, aby dołączyć do panelu respondentów firmy BioVid. Zezwalamy Panu/Pani na wzięcie udziału w badaniach lub na zarejestrowanie się w jednym z naszych paneli dopiero, gdy zadeklaruje Pan/Pani ustnie, pisemnie lub w formie elektronicznej (np. poprzez naciśnięcie odpowiedniego przycisku na stronie wprowadzającej ankietę internetowej) swoją zgodę na uczestnictwo w badaniu lub na zostanie członkiem panelu.

Podejmujemy wszelkie możliwe kroki, aby nasza lista kontaktowa była zweryfikowana z listami osób, które zdecydowały się zrezygnować z otrzymywania zaproszeń do naszych badań lub innych form kontaktu z nami. Jeśli uprzednio tego nie sprecyzowano, zakładamy, że osoby, których nazwiska są zawarte na listach kontaktowych naszych klientów lub listach osób, które wyraziły zainteresowanie uczestnictwem w badaniach (w tym tych, którzy zdecydowali się zostać członkami panelu respondentów firmy BioVid), wyraziły zgodę na to, aby otrzymywać zaproszenia do udziału w naszych badaniach. W przypadku, jeśli nie chce Pan/Pani otrzymywać naszych wiadomości e-mail lub zaproszeń do przyłączenia się do panelu respondentów firmy BioVid w innej formie, bądź jeśli jest Pan/Pani zarejestrowany/a w panelu respondentów firmy BioVid, ale nie chce już być członkiem panelu, można zrezygnować z nich, wysyłając swoje imię i nazwisko, dane kontaktowe oraz wniosek o rezygnację na adres e-mail: panelmanager@biovid.com. Rozpatrzenie wniosku następuje w terminie 30 dni. Jeśli nie jest Pan/Pani członkiem panelu respondentów firmy BioVid i chce zrezygnować z otrzymywania zaproszeń do uczestnictwa w naszych badaniach, można w dowolnym momencie skontaktować się z panelem lub stroną trzecią, od której otrzymuje Pan/Pani zaproszenia do badania, i poprosić o nieprzysyłanie zaproszeń do wzięcia udziału w jakimkolwiek badaniu prowadzonym przez firmę BioVid.

Rozstrzygnięcie sporów

Firma BioVid zobowiązuje się do egzekwowania tej polityki ochrony prywatności oraz do zapewnienia, że skargi i spory dotyczące traktowania respondentów i ich danych osobowych będą rozwiązywane sprawiedliwie. W przypadku jakichkolwiek skarg lub obaw dotyczących Pana/Pani traktowania jako respondenta w badaniach rynkowych lub sposobu przetwarzania Pana/Pani danych osobowych można skontaktować się z naszym inspektorem ds. ochrony prywatności pod adresem e-mail:

internalprivacyofficer@biovid.com lub za pośrednictwem poczty na adres: BioVid Corp. 5 Vaughn Drive, Suite 111, Princeton, NJ 08540. Prosimy o podanie w korespondencji swoich danych kontaktowych i szczegółowego opisu domniemanego naruszenia. W ciągu 72 godzin po otrzymaniu Pana/Pani korespondencji potwierdzimy, że ją otrzymaliśmy, a bardziej szczegółowa odpowiedź zostanie wysłana w ciągu 10 dni roboczych od potwierdzenia.

W ramach naszej zgodności z U.S.-EU Safe Harbor Framework firma BioVid dodatkowo zobowiązała się do kierowania nierozwiązanych skarg dotyczących prywatności na mocy zasad Safe Harbor do niezależnego mechanizmu rozstrzygnięcia sporów, BBB EU Safe Harbor, zarządzanego przez Radę Urzędu Better Business (Council of Better Business Bureaus). Opcja ta jest dostępna dla obywateli państw członkowskich UE. Prosimy zastosować się najpierw do powyższych kroków podczas składania wstępnej skargi. Jeśli po zastosowaniu się do powyższych kroków nie otrzyma Pan/Pani potwierdzenia skargi po upływie stosownego czasu lub jeśli skarga nie jest rozpatrzona przez nas w sposób dla Pana/Pani zadowalający, można następnie skontaktować się z programem BBB EU SAFE HARBOR, stosując się do instrukcji podanych na ich stronie internetowej <http://www.bbb.org/us/safe-harbor-complaints>.

Pytania i uwagi

W przypadku jakichkolwiek pytań lub uwag dotyczących niniejszej Polityki Ochrony Prywatności można je przesłać na adres e-mail naszego inspektora ds. ochrony prywatności: internalprivacyofficer@biovid.com lub za pośrednictwem poczty na adres: BioVid Corp. 5 Vaughn Drive, Suite 111, Princeton, NJ 08540.