

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA BIOVID PARA PARTICIPANTES DA PESQUISA**

A BioVid Corporation (“BioVid”) compromete-se a proteger a privacidade das informações que coletarmos durante sua participação na pesquisa. Para tanto, adotamos a política de privacidade descrita a seguir, relativa à coleta e ao uso das informações que obtivermos sobre você. Leia atentamente estas informações pois elas explicam:

- A natureza dos dados que coletamos, as razões para a coleta desses dados, e o uso que fazemos desses dados;
- O processo pelo qual protegemos essas informações;
- As condições nas quais poderemos compartilhar essas informações com terceiros;
- Seus direitos relativos ao acesso e controle dos dados que obtivermos sobre você;
- e
- Os procedimentos para resolução de conflitos relativos ao manuseio das suas informações pessoais.

Como parte do compromisso de proteção da sua privacidade, a BioVid segue as políticas de privacidade do Council of American Survey Research Organizations [Conselho das Entidades Americanas de Pesquisa de Mercado] (CASRO) e os códigos de conduta em pesquisa divulgados pela European Society for Opinion and Market Research [Sociedade Europeia de Pesquisas de Mercado e de Opinião] (ESOMAR). Nossa pesquisa também obedece às normas de privacidade da HIPAA dos EUA. Quanto à pesquisa realizada na União Europeia (UE), a BioVid cumpre com o U.S.-EU Safe Harbor Framework (Acordo Porto Seguro EUA-UE) criado pelo Departamento de Comércio dos EUA para coleta, uso e retenção de dados pessoais de países-membros da UE. A BioVid é certificada no cumprimento dos Princípios de Privacidade Porto Seguro relativos à notificação, escolha, encaminhamento, segurança, integridade dos dados, acesso e aplicação. Para saber mais sobre o programa Porto Seguro e ver nossa página de certificação, acesse <http://www.export.gov/safeharbor>. Informações adicionais sobre o CASRO e os códigos de conduta da ESOMAR podem ser consultadas nas seguintes páginas de Internet:

- [CASRO](#)
- [ESOMAR](#)

### **Informações que coletamos em nossas atividades de pesquisa**

Como parte das nossas atividades de pesquisa, podemos coletar dois tipos de informações pessoais sobre você:

- “Informações pessoais”, como seu nome, informações para contato ou, se você for um médico ou profissional de saúde, números de inscrição em conselhos de exercício profissional ou licenças oficiais que revelem imediatamente sua identidade. Essas informações podem ser obtidas em listas que nossos clientes nos fornecem para recrutar participantes para a pesquisa, bases de dados e painéis de fornecedores, ou podem ser voluntariamente cedidas por você mesmo(a).
- “Informações não-pessoais”, como as suas respostas à pesquisa ou às perguntas de um entrevistador, ou informações que obtivermos de fontes secundárias que

rastreiam certos tipos de dados no setor de saúde. Esses são dados associados a você, mas que não identificam você diretamente, de modo isolado.

Usamos esses dados para conduzir a pesquisa, sem qualquer outra finalidade. Não usamos as suas informações de contato para atividades de marketing direto nem compartilhamos essas informações com terceiros para fins de marketing direto.

Todas as informações pessoais que obtemos sobre você são tratadas como estritamente confidenciais. Ao apresentar os resultados para nossos clientes ou para o público geral, informamos apenas resultados agregados que descrevem as respostas de grupos de pessoas, não de indivíduos. Não vendemos, compartilhamos, alugamos ou transferimos intencionalmente, de qualquer outra forma, as informações que o (a) identificam pessoalmente aos nossos clientes ou a terceiros, exceto se obrigatório por lei, ou na forma descrita abaixo, na seção "Divulgação de informações".

Durante entrevistas presenciais, podemos, ocasionalmente, permitir a presença de um representante do cliente como observador. O representante do cliente poderá ser autorizado a observar e/ou gravar a entrevista sem ser notado, ex. por meios eletrônicos ou por observação através de um vidro espelhado. Nesses casos, você será informado(a) da presença do representante do cliente antes do início da entrevista e nós não permitiremos que esse representante esteja presente em qualquer circunstância até que tenhamos tomado as medidas razoáveis para garantir que ele não revele informações identificadoras fornecidas por você durante a entrevista.

### **Informações eletrônicas que coletamos durante pesquisas via internet**

A BioVid não usa spyware de adware em suas pesquisas via internet. No entanto, em algumas circunstâncias, podemos usar cookies para fins de controle de qualidade e validação, e para evitar que uma pesquisa seja preenchida em duplicata. (Um cookie é um pequeno arquivo de texto que contém um identificador único, aleatório, enviado ao seu navegador a partir de um servidor localizado na internet e que fica armazenado no disco rígido do seu computador.)

Nós não associamos os dados armazenados no cookie com as suas informações pessoais. Você pode configurar o seu navegador para não permitir os cookies ou para informar quando um cookie for inserido no seu computador, e pode apagar esses cookies do seu disco rígido sempre que quiser. Não podemos garantir que isso não cause problemas ao seu preenchimento da pesquisa. Se esses problemas forem inconvenientes, você poderá abandonar a pesquisa quando quiser, sem qualquer penalidade, conforme descrito na seção "Seus direitos de consentimento e recusa".

### **Informações que coletamos de estudos de registro de pacientes**

Se você for um médico ou outro prestador de serviços de saúde, podemos pedir, durante uma pesquisa ou entrevista pessoal, que você nos forneça informações não-pessoais extraídas dos prontuários dos seus pacientes. Como acontece com qualquer outro dado que coletamos, usamos esses dados exclusivamente para conduzir a pesquisa e aplicamos a eles os mesmos padrões de segurança, confidencialidade e relatório que aplicamos a outros dados que obtemos de você ou sobre você.

Não pedimos a você qualquer informação que identifique qualquer paciente, e tomamos todas as precauções cabíveis para garantir que não haja possibilidade de você nos fornecer informações pessoais de qualquer paciente. Em nossos estudos de registro de casos, coletamos apenas informações não-identificadoras dos pacientes individuais. Se ocorrer de você revelar alguma informação pessoal de um dos pacientes, tomaremos todas as medidas cabíveis para apagar permanentemente essa informação assim que ela for descoberta.

### **Coleta de dados de crianças**

Não permitimos a participação de pessoas com menos de 18 anos de idade em nossas pesquisas, salvo mediante consentimento escrito dos pais ou responsáveis. Além disso, nossas atividades de pesquisa cumprem a lei de proteção da privacidade de crianças na internet, de 1998. Isso significa que não permitimos que crianças com menos de 13 anos de idade tomem parte em qualquer das nossas pesquisas via internet até que tenhamos comunicado aos pais ou responsáveis certas condições e tenhamos obtido o consentimento escrito destes para a participação da criança na pesquisa.

### **Divulgação de informações**

Há várias circunstâncias nas quais podemos divulgar suas informações a terceiros. Nessas circunstâncias, sempre tomamos todas as medidas cabíveis (ex.: acordos escritos ou equivalente) para garantir que as partes a quem divulgamos suas informações tenham os mesmos cuidados relativos à proteção da privacidade, que estão expressos na nossa política de privacidade:

#### 1. Divulgação a clientes

Podemos ser requisitados a divulgar aos nossos clientes, a pedido deles, os dados que coletamos nas pesquisas por eles encomendadas. Em alguns casos, podemos ter de incluir informações pessoais juntamente com os dados, se o cliente patrocinador necessitar dessas informações para associar os seus dados não-identificadores a outros dados, para fins de análises adicionais (ex.: validação dos resultados da pesquisa) ou se as informações pessoais não puderem ser separadas dos outros dados por motivos técnicos (ex.: a sua imagem em uma gravação de vídeo, ou o som da sua voz em uma gravação de áudio, que não possam ser mascarados). Também podemos ter de divulgar suas informações pessoais ao cliente patrocinador ou a outro prestador de serviços de pesquisa que atue em nome do cliente, se o cliente desejar entrar em contato com você para fazer acompanhamento da pesquisa.

Nessas circunstâncias, e em outras situações específicas que possam surgir, não divulgamos informações pessoais a menos que se trate de uma divulgação explicitamente requisitada pelo cliente patrocinador, e que tal divulgação seja exclusivamente para fins relacionados à pesquisa. Quando solicitados a divulgar informações pessoais cujo uso se destine a cumprir um objetivo específico da pesquisa – por exemplo, associar um conjunto de dados a outro para novas análises, ou voltar a contatá-lo(a) para participar de estudos de seguimento – só o fazemos depois de obter sua permissão para compartilhar os dados visando o objetivo declarado e depois de tomar todas as medidas cabíveis para garantir que os dados a serem compartilhados sejam usados pelo cliente patrocinador e qualquer agente do cliente exclusivamente para cumprir aquele objetivo.

## 2. Divulgação a outros prestadores de serviço

A BioVid contrata terceiros, prestadores de serviços, para executar funções de recrutamento, processamento de dados e pagamentos, o que requer a divulgação, a esses terceiros, dos dados que coletamos em nossas atividades de pesquisa. Nesses casos, não divulgamos suas informações pessoais a menos que elas sejam um componente essencial da função que o prestador de serviços executará para nós. Além disso, sempre que é preciso compartilhar dados com um terceiro prestador de serviços, divulgamos apenas o mínimo de dados necessário para que o prestador execute suas funções, e não divulgamos qualquer dado aos nossos prestadores de serviços sem ter, primeiramente, obtido seu acordo, por escrito, de que será mantido o sigilo dos dados em conformidade com a nossa política de privacidade.

## 3. Divulgação de eventos adversos

A BioVid é obrigada, por contrato com os clientes, a divulgar quaisquer eventos adversos relatados em associação com um medicamento. Um “evento adverso” é qualquer alteração não desejada na saúde ou efeito colateral que ocorre enquanto uma pessoa está em tratamento ou em um período pré-especificado após a conclusão do tratamento. Pode ser desde um efeito irritante secundário (por exemplo, pouca queda de cabelo) a alterações mais graves na saúde (por exemplo, vômito descontrolado).

Se você nos informar sobre um evento adverso, nós relataremos ao cliente que encomendou a pesquisa somente o mínimo de informações não-pessoais relacionadas ao indivíduo afetado (seja você ou outra pessoa), necessário para cumprir as exigências da FDA de relato de eventos adversos. Não pediremos nenhuma informação que permita identificar o indivíduo que sofreu o evento adverso, nem relataremos essas informações se elas nos tiverem sido fornecidas por você, exceto se o indivíduo em questão for você.

Se você for o relator de um evento adverso, poderemos transmitir ao cliente que encomendou a pesquisa seu nome e suas informações de contato, para que o cliente possa fazer acompanhamento com você e obter outras informações exigidas pela FDA. No entanto, transmitimos essas informações após obter seu consentimento e depois de tomar todas as medidas cabíveis para garantir que o cliente só utilize suas informações de contato para cumprir obrigações junto à FDA.

## 4. Divulgação durante a transferência de ativos da empresa

Em caso de fusão, aquisição ou venda de parte ou da totalidade dos ativos da BioVid, a BioVid poderá ser solicitada a transferir dados à empresa remanescente ou adquirente, incluindo alguma ou todas as informações pessoais que tenhamos obtido de você ou sobre você. Tal transferência só ocorrerá depois que a empresa remanescente ou adquirente concordar, por escrito, em proteger e manter o sigilo de suas informações pessoais, em conformidade com a nossa política de privacidade.

## **Segurança das informações**

A BioVid emprega as medidas, tecnologias e políticas comercialmente cabíveis para proteger suas informações pessoais de perda, mau uso e alteração. Os arquivos que contêm informações pessoais são mantidos em servidores seguros e computadores que só podem ser acessados por funcionários da empresa, consultores da BioVid Corp. ou

terceiros prestadores de serviços de TI que tenham, por contrato, a obrigação de manter o sigilo dos dados. No caso de transferência dos dados pessoais a terceiros, empregamos tecnologias e procedimentos destinados a manter a segurança dos dados durante tal transferência. Todos os funcionários da BioVid estão cientes e são obrigados a cumprir a política de privacidade da empresa, além de serem treinados nos procedimentos adotados para manter o sigilo dos dados.

### **Seu direito de acesso aos seus dados**

Você tem direito de acessar os dados que obtivermos sobre você e de corrigir, retificar ou apagar esses dados, no todo ou em parte. A única exceção a essa regra é o caso em que o acesso aos seus dados tenha probabilidade de causar a divulgação das informações pessoais de outra pessoa. Se você for um membro de um painel de entrevistados da BioVid e quiser alterar seu perfil pessoal, você poderá fazê-lo enviando seu nome, suas informações de contato e sua solicitação para [panelmanager@biovid.com](mailto:panelmanager@biovid.com). O prazo para processamento da sua solicitação é de 30 dias. Em outros casos, para obter acesso aos seus dados e/ou modificá-los, encaminhe sua solicitação por escrito à nossa Gerência de Proteção à Privacidade, no seguinte endereço:

BioVid Corp.  
5 Vaughn Drive, Suite 111  
Princeton, NJ 08540

Você também poderá encaminhar sua solicitação por e-mail para [internalprivacyofficer@biovid.com](mailto:internalprivacyofficer@biovid.com). Não se esqueça de incluir seu nome, suas informações de contato e quaisquer detalhes sobre o estudo no qual obtivemos seus dados (incluindo o assunto e a data aproximada - mês e ano - em que foi feita a pesquisa). Dessa forma poderemos rastrear seus dados mais rapidamente. Dentro de 30 dias, faremos contato com você para informar o andamento da sua solicitação.

### **Seus direitos de consentimento e recusa**

A participação em nossas pesquisas é totalmente voluntária. Você nunca será coagido a participar em qualquer das nossas atividades de pesquisa e nunca adotaremos qualquer postura que possa ser interpretada como assédio. Portanto, você pode se recusar a participar ou pode desistir da pesquisa quando quiser, sem sofrer qualquer penalidade.

Todas as nossas pesquisas e entrevistas começam com uma rápida introdução, que inclui uma descrição da pesquisa, uma declaração sobre a confidencialidade das informações que coletamos e uma declaração dos seus direitos como participante da pesquisa. A introdução também inclui referências à existência desta política de privacidade e uma oportunidade para que você receba uma cópia da mesma. Uma declaração semelhante sobre seus direitos como participante da pesquisa (incluindo seu direito à confidencialidade) é apresentada quando você se inscreve para participar de um painel da BioVid. Portanto, só permitimos que você participe de uma pesquisa ou se inscreva para participar de um dos nossos painéis depois que indicar, verbalmente ou por escrito, ou eletronicamente (ex.: pressionando um botão na tela de introdução da pesquisa), seu consentimento em participar ou em ser membro do painel.

Tomamos todas as medidas cabíveis para cruzar nossas listas de contatos com listas de indivíduos que optaram por não receber convites para pesquisas ou outras formas de

comunicação da nossa empresa. Salvo menção contrária prévia, pressupomos que as pessoas que constam de listas de clientes ou de listas de pessoas que expressaram interesse em participar de pesquisas (incluindo pessoas que escolheram ser membros de um painel da BioVid) concederam permissão para serem convidadas a participar de nossas atividades de pesquisa. Se você não quiser receber e-mails ou outras formas de comunicação com convites para ser membro de um painel da BioVid, ou se você já fez parte de um painel da BioVid, mas não deseja mais participar, você pode expressar sua recusa enviando seu nome, informações de contato e solicitação de retirada da lista para [panelmanager@biovid.com](mailto:panelmanager@biovid.com). O prazo de processamento da sua solicitação é de 30 dias. Se você não é membro de um painel da BioVid e não deseja receber convites para participar dos nossos estudos, você também pode expressar sua recusa, quando quiser, contatando o painel ou o prestador de serviços que lhe envia convites para pesquisas e informando seu desejo de não ser convidado a participar de qualquer estudo da BioVid.

### **Resolução de conflitos**

A BioVid se compromete a aplicar esta política e garantir que as queixas ou conflitos sobre o tratamento dispensado aos participantes e as suas informações pessoais sejam resolvidos de modo justo. Se você tiver queixas ou preocupações quanto ao tratamento dispensado a você como participante de uma pesquisa ou sobre o modo como foram tratadas suas informações pessoais, você poderá contatar nossa Gerência de Proteção à Privacidade, pelo e-mail [internalprivacyofficer@biovid.com](mailto:internalprivacyofficer@biovid.com), ou enviando uma carta para BioVid Corp. 5 Vaughn Drive, Suite 111, Princeton, NJ 08540. Não se esqueça de incluir na correspondência suas informações de contato e uma descrição detalhada da suposta violação. Acusaremos o recebimento da sua mensagem dentro de 72 horas e enviaremos uma resposta mais detalhada em 10 dias úteis a partir do recebimento.

Como parte da nossa adesão ao U.S.-EU Safe Harbor Framework, a BioVid também se compromete a encaminhar eventuais conflitos não resolvidos sobre privacidade nos termos dos princípios de Porto Seguro, a uma corte de arbitragem independente, o BBB EU SAFE HARBOR, operado pelo Council of Better Business Bureaus. Esta opção está disponível para cidadãos dos países-membros da União Europeia. Pedimos que siga os passos descritos acima ao decidir enviar uma reclamação. Se, após ter seguido os passos acima, você não receber uma resposta da nossa parte em tempo hábil, ou a sua queixa não for resolvida de modo satisfatório por nós, você poderá contatar o programa BBB EU SAFE HARBOR conforme as instruções contidas no site da entidade, <http://www.bbb.org/us/safe-harbor-complaints>.

### **Perguntas ou comentários**

Se você tiver dúvidas ou comentários sobre esta política de privacidade, você poderá contatar nossa Gerência de Proteção à Privacidade pelo e-mail [internalprivacyofficer@biovid.com](mailto:internalprivacyofficer@biovid.com) ou enviando uma carta para BioVid Corp. 5 Vaughn Drive, Suite 111, Princeton, NJ 08540.