

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE BIOVID PARA LOS ENCUESTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

BioVid Corporation (“BioVid”) está comprometida a proteger la privacidad de la información que recojamos de usted como participante en una investigación. Por consiguiente, hemos adoptado la siguiente política de privacidad para la recogida y uso de la información que obtengamos de usted. Lea esta información con detenimiento, ya que en ella se explica:

- La naturaleza de los datos que recogemos, sus razones y el uso que se hará de los datos;
- El proceso mediante el cual protegemos esa información;
- Las condiciones bajo las que podríamos compartir esa información con otros;
- Sus derechos con respecto al acceso y control de los datos que recopilamos de usted;
- Los procedimientos para resolver disputas relativas al manejo de sus datos personales.

Como parte de nuestro compromiso de protección de su privacidad, BioVid se adhiere a las políticas de privacidad del Council of American Survey Research Organizations – Consejo de Organizaciones Estadounidenses de Investigación por Encuestas – (CASRO) y a los códigos de conducta en investigación establecidas por la European Society for Opinion and Market Research (ESOMAR) – Asociación Europea para la Investigación de Mercados y Opinión – Además, esta encuesta cumple las disposiciones de privacidad de HIPAA (Ley de Portabilidad y Responsabilidad de los Seguros de Salud) en EE. UU. Para los estudios realizados en la Unión Europea (“UE”), BioVid cumple el U.S.-EU Safe Harbor Framework (Marco de salvaguardia entre EE. UU. y la UE) tal y como lo establece el Departamento de Comercio estadounidense en cuanto a la recogida, uso y retención de información personal de los países miembros de la Unión Europea. BioVid certifica que se adhiere a los principios de salvaguardia de la privacidad relativos a la notificación, selección, transferencia posterior, seguridad, integridad de datos, acceso y ejecución. Si desea saber más acerca del programa de salvaguardia y ver nuestra página de certificación, visite <http://www.export.gov/safeharbor>. Además, si desea saber más sobre los códigos de conducta de CASRO y ESOMAR puede consultar las siguientes páginas web:

- [CASRO](#)
- [ESOMAR](#)

Información que recogemos en nuestras actividades de investigación

Podemos recoger dos tipos de datos personales sobre usted como parte de nuestras actividades de investigación:

- “Datos de identificación personal”, como su nombre, información de contacto o, si usted es médico u otro profesional sanitario, números como el de colegiado, que permiten identificarle de manera inmediata. Esta información la obtenemos de listas que nos envían nuestros clientes para la selección de encuestados, de las

bases de datos de proveedores y paneles o de lo que usted nos revele voluntariamente.

- “Datos que no son de identificación personal”, como sus respuestas a las preguntas de la encuesta y la entrevista o la información que obtengamos de fuentes secundarias que hacen el seguimiento de ciertos tipos de datos del sector sanitario. Son datos que se encuentran asociados a usted pero que no le identifican directamente por sí solos.

Utilizamos estos datos para dirigir la investigación sin ningún otro propósito. No utilizamos la información de contacto que recibimos de usted para ninguna actividad de marketing directo ni se la comunicamos a terceros proveedores para actividades de marketing.

Toda información obtenida sobre usted se tratará de manera estrictamente confidencial. Cuando comuniquemos los resultados a nuestros clientes o al público en general, los presentaremos de forma agregada, describiendo grupos de personas, nunca individuos. No venderemos, compartiremos, alquilaremos o de cualquier otro modo transferiremos intencionalmente sus datos de identificación personal a nuestros clientes o a terceros a menos que se requiera por vía judicial o por imperativo legal, o como se describe en la sección "Revelación de información" a continuación.

Durante el desarrollo de las entrevistas personales es posible que esté presente un representante del cliente como observador de vez en cuando. El representante del cliente podría tener la oportunidad de observar o registrar la entrevista de manera subrepticia, por ejemplo, por medios electrónicos u observando a través de un espejo unidireccional. En tal caso, le revelaremos la presencia del representante del cliente antes de empezar la entrevista y no permitiremos que el representante esté presente bajo ningún concepto a menos que primero hayamos dado los pasos necesarios para garantizar que el representante no revelará datos de identificación personal que usted comunique durante la entrevista.

Información electrónica que recogemos durante una entrevista por Internet

BioVid no emplea spyware ni adware en nuestras encuestas por Internet. En ciertos casos, sin embargo, podríamos usar cookies para control de calidad y validación y con el fin de evitar que una misma encuesta se complete más de una vez. (Un cookie es un pequeño archivo de texto que contiene un identificador exclusivo y aleatorio que se envía a su navegador desde un servidor Web y luego se almacena en el disco duro de su ordenador.)

No vincularemos los datos almacenados en un cookie con sus datos personales. Puede configurar su navegador para rechazar cookies o para que le notifiquen la ubicación de un cookie y poder eliminarlo de su disco duro en cualquier momento. No podemos garantizarle que ello no causará alteraciones al proceder con la encuesta. Si estas alteraciones le resultan molestas podrá salir de la encuesta en cualquier momento sin penalizaciones, tal como se describe en la sección "Su derecho al consentimiento y a no participar" a continuación.

Información que recogemos de los estudios de las historias de los pacientes

Si usted es médico u otro profesional sanitario, podríamos pedirle en el transcurso de una encuesta o entrevista personal que nos proporcione información que no sea de identificación personal contenida en las historias de sus pacientes. Como lo hacemos con todos los datos, usaremos esos datos estrictamente para llevar a cabo la investigación y se les aplicará los mismos estándares de comunicación, confidencialidad y seguridad que aplicamos a todos los demás datos que recabemos de o sobre usted.

No le pediremos que nos dé datos de identificación personal de ningún paciente y adoptaremos todas las precauciones razonables para garantizar que no tendrá ocasión de darnos este tipo de datos de ningún paciente. Solo recogemos en nuestro registro de pacientes información que no les identifique personalmente. En el caso que usted acabara revelando información de identificación personal de algún paciente, nos aseguraremos de dar todos los pasos razonables para eliminar de manera permanente dicha información desde el momento en que la descubramos.

Recopilación de datos de niños

No permitimos participar en nuestra investigación a menores de 18 años, a menos que se disponga del consentimiento por escrito de los padres o tutores legales. Además, nuestras actividades de investigación cumplen la ley estadounidense de 1998 de protección de la privacidad online de los menores. Esto significa que no permitimos participar en ninguno de nuestros estudios a niños menores de 13 años, hasta que hayamos comunicado cierta información sobre la investigación a sus padres o tutores legales y dispongamos del consentimiento de estos por escrito para participar.

Divulgación de información

Existen varias circunstancias bajo las cuales podríamos desvelar información a terceros. En tales casos, daremos todos los pasos razonables (por ejemplo, mediante acuerdos por escrito o equivalentes) para garantizar que las partes a las que revelemos su información adoptarán el mismo nivel de protección de la privacidad que contemplamos en nuestra política de privacidad:

1. Divulgación de información a clientes

Nuestro cliente nos puede solicitar los datos que hayamos recabado en la investigación llevada a cabo en su nombre. En algunos casos, puede que tengamos que incluir datos de identificación personal si el cliente patrocinador los necesita para adjuntar su información no identificativa a otros datos con el fin de realizar análisis adicionales (por ejemplo, de validación de los hallazgos de la investigación) o si los datos de identificación personal no se pueden separar de otros datos por motivos técnicos (por ejemplo, la imagen de su rostro en una grabación de vídeo o su voz en un registro de audio, que no se puede enmascarar). También es posible que tengamos que comunicar sus datos de identificación personal al cliente patrocinador u otro proveedor de la investigación en nombre del cliente, si este desea volver a ponerse en contacto con usted para un estudio de seguimiento.

En estas circunstancias y en cualquier otra situación potencialmente exclusiva, no transmitiremos datos de identificación personal a menos que forme parte de una revelación de información explícitamente solicitada por el cliente patrocinador y que el objetivo de dicha revelación sea estrictamente una investigación adicional. Cuando se nos

pueda comunicar datos de identificación personal con el objetivo de usarlos para un fin específico de investigación – por ejemplo, adjuntar un conjunto de datos a otro para un análisis adicional o para volver a ponerse en contacto con usted para estudios de seguimiento –lo haremos sólo después de contar con su permiso para comunicar esa información con dicho objetivo y de haber dado pasos razonables que garanticen que el cliente patrocinador y cualquier agente de este cliente, hará uso de esos datos exclusivamente con ese objetivo.

2. Divulgación de información a terceros proveedores

BioVid contrata a terceros proveedores para realizar algunas selecciones de encuestados, procesamientos de datos y funciones de procesamiento de pagos que requieren que les comuniquemos los datos que hayamos recogido en nuestras actividades de investigación. En estos casos, no revelamos sus datos de identificación personal a menos que sean parte esencial de la función que el proveedor esté ejerciendo para nosotros. Además, siempre que comuniquemos algún dato a un tercer proveedor, revelaremos sólo la mínima información necesaria para que el proveedor realice sus funciones y no comunicaremos ningún dato a nuestros proveedores sin antes disponer de un acuerdo por escrito en el que se comprometan a tratar los datos de manera confidencial, de acuerdo con nuestra política de privacidad.

3. Divulgación de acontecimientos adversos

BioVid tiene la obligación, por nuestros acuerdos contractuales con nuestros clientes, de revelar cualquier acontecimiento adverso que se documente con respecto a un fármaco. Un “acontecimiento adverso” es cualquier alteración de la salud o efecto secundario que tiene lugar cuando una persona está en tratamiento o durante un periodo de tiempo predefinido posterior al final de un tratamiento. Puede tratarse de cualquier efecto, desde una alteración mínima (ej.: ligera pérdida de cabello) hasta una alteración más grave de la salud de una persona (ej.: vómitos incontrolados).

Si usted nos revelara un acontecimiento adverso, transmitiremos al cliente para el que se lleva a cabo la investigación solo la mínima información no identificativa acerca del individuo afectado (tanto si se trata de usted como de otra persona) necesaria para satisfacer los requerimientos de la FDA acerca de la notificación de acontecimientos adversos. A menos que usted sea la persona que sufrió el acontecimiento adverso, no le solicitaremos ni comunicaremos datos de identificación personal que haya podido revelarnos relativos a la persona afectada.

Como informadores de un acontecimiento adverso, podríamos revelar su nombre y datos de contacto al cliente para el que realizamos la investigación para que pueda hacer un seguimiento con usted y obtener la información adicional que la FDA requiera. Sin embargo, solo haremos esto una vez hayamos obtenido su consentimiento para revelar la información y hayamos dado los pasos razonables para garantizar que el cliente usará sus datos de contacto únicamente para satisfacer sus obligaciones con la FDA.

4. Divulgación de información durante la transferencia de activos de la empresa

En el supuesto de una fusión, adquisición o venta de alguno de los activos de negocio de BioVid, puede que se requiera a BioVid la transferencia de datos a la entidad superviviente o compradora, incluida parte o toda la información de carácter personal que

hayamos recabado de o sobre usted. Tal transferencia ocurrirá solo después de que la entidad superviviente o compradora haya acordado por escrito proteger y mantener la confidencialidad de sus datos personales de acuerdo con nuestra política de privacidad.

Seguridad de la información

BioVid hace uso de las medidas, tecnologías y políticas comercialmente razonables para proteger de la pérdida, el mal uso y la alteración de su información de carácter personal. Los archivos que contienen información personal se guardan en máquinas y servidores seguros a los que solo tienen acceso los empleados de la empresa, los asesores de BioVid Corp. o terceros proveedores de TI comprometidos contractualmente a mantener la confidencialidad de la información. En caso de tener que transferir datos personales a terceros, se han puesto en marcha tecnologías y procedimientos para preservar la seguridad de los datos durante dicha transferencia. Todos los empleados de BioVid son conscientes y están vinculados a la política de privacidad de la empresa y además han recibido formación acerca de los procedimientos que se han adoptado para preservar la seguridad de los datos.

Su derecho a acceder a sus datos

Tiene derecho a acceder a los datos que hayamos recogido acerca de usted y corregirlos, enmendarlos o eliminarlos total o parcialmente. La única excepción a esta regla se aplica cuando el acceso a sus datos pudiera conllevar la revelación de datos acerca de otra persona. Si usted es miembro de un panel de encuestados de BioVid y desea efectuar cambios en su perfil personal, puede hacerlo enviándonos su nombre, información de contacto y solicitud a panelmanager@biovid.com. Le rogamos que nos dé un margen de 30 días para procesar su solicitud. Si no fuera posible, para tener acceso a sus datos y/o modificarlos, le rogamos que envíe su solicitud por escrito a nuestro personal responsable de asuntos relativos a la privacidad a la siguiente dirección:

BioVid Corp.
5 Vaughn Drive, Suite 111
Princeton, NJ 08540

Igualmente, puede enviar su solicitud por correo electrónico a internalprivacyofficer@biovid.com. No olvide incluir su nombre e información de contacto, así como cualquier dato que pueda tener sobre el estudio en el que hayamos recopilado datos sobre usted (incluido el tema del estudio y la fecha aproximada – mes y año – en que se llevó a cabo el estudio), junto con su correspondencia. Todo ello nos ayudará a localizar sus datos puntualmente. Nos pondremos en contacto con usted en el plazo de 30 días para comunicarle el estado de su solicitud.

Su derecho al consentimiento y a no querer participar

Toda participación en nuestro estudio es estrictamente voluntaria. Nunca le obligaremos a participar en ninguna de nuestras actividades de investigación y nunca nos implicaremos en actividad alguna que pudiera ser interpretada como de acoso. Por lo tanto puede rechazar participar en este estudio o interrumpir su participación en cualquier momento sin ninguna penalización.

Comenzaremos todas nuestras encuestas y entrevistas con una breve introducción que incluirá una descripción de la investigación, una declaración acerca de la confidencialidad de la información que recogemos y otra acerca de sus derechos como encuestado. La introducción también incluirá una referencia a la existencia de esta política de privacidad así como la oportunidad de que usted acceda a ella. Le proporcionaremos una declaración introductoria similar acerca de sus derechos como encuestado (su derecho a la confidencialidad inclusive) cuando complete su inscripción al panel de encuestados de BioVid. Entonces le permitiremos participar en la investigación o suscribirse a uno de nuestros paneles, pero solo una vez que haya dado su consentimiento para participar o ser miembro del panel bien verbalmente, por escrito o por medios electrónicos (es decir, pulsando un botón en la página web de presentación de la encuesta).

Adoptaremos todas las medidas razonables para contrastar nuestras listas de contactos con las de las personas que hayan elegido no aceptar invitaciones para participar en estudios o cualquier otra forma de contacto por nuestra parte. A menos que se haya especificado previamente, asumimos que las personas incluidas en nuestras listas de clientes o en las listas de personas que hayan expresado un interés en participar en estudios (incluidas las que hayan optado por ser miembro de un panel de encuestados de BioVid) han dado su permiso para ser invitadas a participar en nuestras actividades de investigación. Si no deseara recibir correos electrónicos u otras formas de comunicación invitándole a unirse a un panel de encuestados de BioVid, o si ya se ha unido a uno de ellos pero desea no seguir siendo miembro de él, nos lo puede comunicar enviándonos un correo electrónico a panelmanager@biovid.com con su nombre y datos de contacto junto con su solicitud. Le rogamos nos dé un plazo de 30 días para atender su solicitud. Si usted no es miembro de un panel de encuestados de BioVid y desea dejar de recibir invitaciones para participar en alguno de nuestros estudios, puede ponerse en contacto con el panel o el proveedor tercero del que reciba las invitaciones a la investigación y solicitar que dejen de invitarle a participar en el estudio de BioVid.

Resolución de disputas

BioVid se compromete a cumplir su política y a garantizar que las quejas o disputas relativas a su trato a los encuestados o a sus datos personales se resuelvan de manera justa. Si tuviera alguna queja o reserva acerca del tratamiento dispensado como encuestado o sobre el modo con que hayamos gestionado sus datos personales, puede ponerse en contacto con nuestro personal responsable de asuntos relativos a la privacidad escribiendo a internalprivacyofficer@biovid.com o por correo postal a BioVid Corp. 5 Vaughn Drive, Suite 111, Princeton, NJ 08540. Incluya en su correspondencia su información de contacto y una descripción detallada de la presunta transgresión. Acusaremos la recepción de su correspondencia en un plazo máximo de 72 horas desde la recepción y le proporcionaremos una respuesta más detallada en el plazo de 10 días laborables tras el acuse de recibo.

Como parte de nuestro cumplimiento del marco sobre salvaguardia de la privacidad de EE.UU.- UE, BioVid se compromete además a someter todas aquellas quejas no resueltas relativas a la privacidad bajo los principios de su salvaguardia a un mecanismo independiente de resolución de disputas: el BBB EU SAFE HARBOR, administrado por el Council of Better Business Bureaus. Esta opción se encuentra disponible a los ciudadanos de los estados miembros de la UE. Le rogamos que siga los pasos siguientes cuando nos envíe por primera vez su queja. Si después de haber seguido los anteriores

pasos no ha recibido el acuse de recibo de su queja dentro del plazo estipulado o si considera que no atendimos su queja de manera satisfactoria, puede ponerse en contacto con el programa BBB EU SAFE HARBOR siguiendo las instrucciones de su página web: <http://www.bbb.org/us/safe-harbor-complaints>.

Preguntas o comentarios

Si desea hacer alguna pregunta o comentario acerca de la presente política de privacidad, puede hacerlo escribiendo a nuestro personal responsable de asuntos relativos a la privacidad a la dirección internalprivacyofficer@biovid.com por correo postal a BioVid Corp. 5 Vaughn Drive, Suite 111, Princeton, NJ 08540.