



Informativa sulla privacy dei partecipanti alla ricerca BioVid

Data di entrata in vigore: 24 aprile 2017

Ultimo aggiornamento: 22 aprile 2021

La presente Informativa sulla privacy definisce il modo in cui BioVid Corporation (BioVid) raccoglie, archivia, utilizza e descrive i Suoi Dati Personali (come definito di seguito). BioVid definirà e manterrà, procedure aziendali coerenti con la presente Informativa sulla privacy.

COME PROTEGGIAMO LA SUA PRIVACY

Biovid è una società leader di ricerche di mercato. BioVid è fortemente impegnata nella tutela della riservatezza dei dati personali ("Dati personali"). BioVid si impegna a conformare le proprie pratiche in materia di privacy alle leggi e ai regolamenti applicabili e ai codici di condotta delle associazioni di ricerca di mercato e di opinione applicabili, inclusi, senza limitarsi ad essi, Insights Association (www.insightsassociation.org), ESOMAR (www.esomar.org), BHBIA (www.bhbia.org.uk) e EphMRA (www.ephmra.org).

INFORMAZIONI DA NOI RACCOLTE, COMPRESI I DATI PERSONALI

Raccogliamo solo informazioni a scopo di ricerca. Queste includono:

- Dati del sondaggio e altri dati di ricerca da Lei forniti;
- Dati ottenuti da fonti secondarie che tracciano determinati tipi di dati all'interno del settore sanitario; e
- Dati personali.

Raccoglieremo sempre i Suoi dati personali con mezzi corretti e legittimi.

QUALI DATI PERSONALI RACCOGLIAMO?

I Dati personali sono tutte le informazioni relative a una persona fisica identificata o identificabile. Una persona fisica identificabile è una persona che può essere identificata, direttamente o indirettamente, in particolare facendo riferimento a un identificatore, come un nome, un numero di identificazione, dati sulla localizzazione, un identificatore online o uno o più fattori specifici dell'identità fisica, fisiologica, genetica, mentale, economica, culturale o sociale di tale persona. Per medici e operatori sanitari, questo include numeri come un numero di formazione medica statunitense assegnato dall'American Medical Association (numero ME), numeri di licenza di stato o numeri ID nazionali che rivelano immediatamente la Sua identità.



Di volta in volta, possiamo anche raccogliere dati personali sensibili (“Dati personali sensibili”) che possono includere, ma non sono limitati a, informazioni sanitarie e finanziarie.

COME UTILIZZIAMO I SUOI DATI PERSONALI?

Quando partecipa a uno dei nostri sondaggi o ad altri programmi di ricerca, uniamo le informazioni da Lei fornite alle informazioni di tutti gli altri partecipanti alla ricerca e segnaliamo le risposte in forma aggregata. Inoltre, possiamo utilizzare i dati che raccogliamo nella modellazione statistica per meglio comprendere le tendenze tra la popolazione generale. Quando effettuiamo tale modellazione statistica, non divulghiamo mai i Suoi dati personali.

Utilizziamo i Suoi dati personali per condurre la ricerca e per nessun altro scopo. Non utilizziamo le Sue informazioni di contatto che riceviamo per alcuna attività diretta di marketing, né le condividiamo con fornitori terze parti per scopi collegati ad attività di marketing.

Possiamo utilizzare i Dati Personali per una serie di motivi, come ad esempio:

- La invitiamo a partecipare a un sondaggio o a un altro programma di ricerca.
- Convalidare le risposte da Lei fornite in un sondaggio o altra attività di ricerca.
- Aggiornare i nostri dati personali.
- Gestire i nostri programmi di incentivazione e soddisfare le Sue richieste di tali incentivi.
- ConsentirLe di partecipare a lotterie (se permesso).
- Segnalare eventi avversi
- Rispondere a qualsiasi messaggio o richiesta che ci ha inviato;
- FornirLe assistenza e supporto o a un utente autorizzato da Lei.

La preghiamo di notare che la ricezione delle comunicazioni via e-mail potrebbe essere un requisito per la Sua partecipazione ai nostri sondaggi o ad altri programmi di ricerca. Lei può rinunciare a ricevere queste e-mail cancellandosi dal sondaggio o da altri programmi di ricerca.

Possiamo utilizzare un agente di terze parti per ospitare i nostri sondaggi o altri programmi di ricerca o per svolgere altre attività correlate alla ricerca di mercato. Gli accordi contrattuali tra BioVid e i suoi fornitori terzi garantiscono che le Sue informazioni personali non saranno condivise con terzi e non saranno utilizzate per altri scopi senza il Suo consenso.

Possiamo divulgare a terzi i Suoi dati personali e/o risposte al sondaggio o altri dati di ricerca:



- In conformità con le linee guida di associazione per le opinioni, possiamo fornire i Suoi dati personali a terzi, incluso il cliente che ha commissionato l'indagine o l'attività del programma di ricerca a cui ha partecipato, a condizione che tale terza parte sia contrattualmente tenuta a mantenere riservate le informazioni e a utilizzarle solo a fini di ricerca o statistica;
- In relazione ai nostri servizi (compresi i nostri programmi di incentivi) ai nostri fornitori di servizi, inclusi fornitori di servizi di hosting di tecnologia informatica technology, fornitori di servizi cloud, fornitori di servizi di ricerca di mercato, nostri agenti, appaltatori o partner; a condizione tuttavia che l'utilizzo dei Suoi Dati personali sia limitato a quello necessario per fornire servizi a BioVid;
- In relazione alla richiesta o al requisito di qualsiasi richiesta legittima da parte delle autorità pubbliche, di soddisfare i requisiti nazionali in materia di sicurezza o di applicazione della legge;
- Ai sensi del procedimento legale richiesto, alla parte richiedente correlata;
- Quando riteniamo che la divulgazione sia necessaria o appropriata per prevenire danni fisici o perdite finanziarie o in relazione ad attività illecite sospette o effettive;
- In relazione alla vendita, assegnazione o altro trasferimento di BioVid, nel qual caso richiederemo a qualsiasi acquirente di accettare di trattare i Dati personali in conformità con la presente Informativa sulla privacy. Nel caso in cui una vendita, un'assegnazione o un altro trasferimento di BioVid non siano effettuati con un potenziale acquirente, richiederemo al terzo di non utilizzare o divulgare i Suoi dati personali in alcun modo, e di cancellare completamente gli stessi; e
- Come altrimenti autorizzato da Lei.

BioVid richiederà ad altri entità che acquisiscono o forniscono dati personali a BioVid, compresi quelle impegnate a fornire servizi di supporto, di adottare e rispettare i principi contenuti nella presente Informativa sulla privacy. BioVid riconosce la sua potenziale responsabilità in caso di trasferimenti verso terzi.

Possiamo mantenere i Dati personali o le informazioni identificabili su dispositivi al fine di soddisfare le Sue richieste e/o i requisiti aziendali di BioVid. Ad esempio, possiamo conservare gli indirizzi e-mail delle persone che hanno optato o richiesto di essere rimosse da un sondaggio o altro programma di ricerca per essere certi di essere conformi a tali richieste.

REQUISITI DI DIVULGAZIONE DEL COMPENSO PROFESSIONALE SANITARIO

Il nostro programma di incentivi è gestito in conformità con tutte le leggi e le pratiche applicabili. In base a questi regolamenti, nessun pagamento a operatori sanitari può essere soggetto a segnalazione ai rispettivi organismi, i quali renderanno i dettagli disponibili per la visualizzazione pubblica sul proprio sito web. Questi dettagli possono includere il valore degli incentivi utilizzati, i dati personali del destinatario e l'oggetto associato a ciascun pagamento. Se tale divulgazione è necessaria per uno dei nostri sondaggi o programmi di



ricerca, La informeremo come parte del processo di consenso per quel sondaggio/programma specifico. Per ulteriori informazioni, La preghiamo di contattarci all'indirizzo privacy@biovid.com.

DIVULGAZIONE DEGLI EVENTI AVVERSI

BioVid è obbligata da accordi contrattuali con i propri clienti a divulgare qualunque evento avverso ("Evento avverso") riferito relativo a un farmaco. Un "Evento avverso" è una qualunque variazione avversa della salute o effetto collaterale che si manifesta quando la persona è in trattamento o entro un periodo di tempo pre-specificato dopo il completamento di un trattamento. Può trattarsi di qualunque evento, da un fenomeno irritante secondario (ad es., perdita di capelli di lieve entità) a un più grave cambiamento dello stato di salute di una persona (ad es., vomito incontrollato).

Qualora Lei ci segnalasse un evento avverso, comunicheremo al cliente, per conto del quale la ricerca viene effettuata, solo la minima quantità di informazioni di identificazione non personale sulla persona che ha manifestato tale evento avverso (Lei o qualcun altro) in quanto richiesto per soddisfare i requisiti dell'EMA relativi alla segnalazione di eventi avversi. Salvo il caso in cui anche Lei abbia personalmente manifestato l'evento avverso, non Le richiederemo informazioni personali sul soggetto che ha manifestato l'evento avverso, né lo segnaleremo qualora Lei avesse già provveduto a comunicarlo.

In quanto persona che effettua segnalazione di un evento avverso, potremo comunicare il Suo nome e le Sue informazioni di contatto al cliente per conto del quale la ricerca viene effettuata in modo che possa ricontattarla per ottenere ulteriori informazioni richieste dall'EMA. Tale procedura, tuttavia, viene avviata solo dopo aver ottenuto il Suo consenso alla divulgazione e dopo aver messo in atto tutte le misure opportune per garantire che il cliente utilizzi le Sue informazioni di contatto esclusivamente per adempiere agli obblighi nei confronti dell'EMA o di un altro ente normativo. La preghiamo di notare che se Lei ha sede in Germania, ciò non è applicabile e solo i report anonimi saranno inviati al cliente.

QUALI INFORMAZIONI RACCOGLIAMO TRAMITE TECNOLOGIE AUTOMATIZZATE?

Come specificato di seguito, possiamo raccogliere automaticamente una varietà di informazioni su di Lei leggibili su dispositivi, tra cui la data e l'ora in cui ha visitato il nostro sito web, le pagine visitate, il sito web da cui proviene, il tipo di browser utilizzato (ad es., Internet Explorer, Firefox, Safari, Chrome, ecc.), il tipo di sistema operativo utilizzato (ad es., Windows, mac OS, ecc.), il Suo indirizzo IP (Internet Protocol) e il nome del dominio e l'indirizzo del Suo fornitore di servizi Internet.

Possiamo anche raccogliere quanto segue:



- nome del sito web (URL completo della homepage del sito);
- data e ora di visita del sito;
- numero di pagine visualizzate;
- tempo in secondi dedicato a ogni pagina; e
- informazioni dettagliate su qualsiasi sito web visitato prima e/o dopo la partecipazione a uno dei nostri sondaggi o ad altri programmi di ricerca.

Cookie:

Le cookie sono piccoli file di testo memorizzati sul tuo computer da un sito web che assegna un ID utente numerico e memorizza alcune informazioni sulla Sua navigazione online. BioVid può utilizzare i cookie sul nostro sito per aiutarci a riconoscerLa come utente che ha già visitato il sito. Nessun dato personale è memorizzato su alcun cookie da noi utilizzato.

Se lo desidera, può modificare le impostazioni della privacy del browser Web per eliminare i cookie all'uscita dei siti Web o quando chiude il browser. Può anche configurare il browser per bloccare i cookie; tuttavia, tale operazione potrebbe influire negativamente sulla Sua esperienza di utente quando partecipa a uno dei nostri sondaggi o ad altri programmi di ricerca.

Web beacon:

Un web beacon (noto anche come tag, clear gif o pixel 1x1), è costituito da una piccola stringa di codice incorporata all'interno di una pagina web o un'e-mail. È possibile che vi sia o meno un'immagine grafica visibile associata al beacon web, e spesso l'immagine è progettata per fondersi sullo sfondo di una pagina web o di un messaggio e mail.

BioVid, o uno dei nostri agenti di terze parti, può utilizzare web beacon nei nostri messaggi e mail per aiutare a determinare se i nostri messaggi sono stati aperti e per verificare eventuali clic attraverso ai link all'interno dell'email. Possiamo utilizzare queste informazioni per determinare quali delle nostre e-mail sono più interessanti per gli utenti, per migliorare la qualità delle e-mail che inviamo e per contattare gli utenti che non aprono le nostre e-mail per sapere se desiderano continuare a riceverle. Il beacon web viene eliminato quando si elimina l'e-mail.

Se si preferisce non avere beacon web nelle e-mail che si ricevono, è necessario modificare le impostazioni del programma di posta elettronica per ricevere messaggi in testo semplice piuttosto che HTML. È anche possibile rilevare e controllare i beacon web presenti sulle pagine web scaricando un plug-in per il browser.

File log:



BioVid, o uno dei nostri agenti di terze parti, può utilizzare la registrazione per tutta la durata del sondaggio e le esperienze del programma di ricerca. Quando si accede a uno di questi servizi, i nostri server registrano automaticamente informazioni trasmesse dal browser ogni volta che si visita un sito. Questi log del server possono includere informazioni quali la richiesta Web, l'indirizzo IP, il tipo di browser, la lingua del browser, la data e l'ora della richiesta e uno o più cookie che possono identificare in modo univoco il browser. Queste informazioni vengono periodicamente eliminate come parte delle normali routine di manutenzione.

Impronta digitale:

la tecnologia delle impronte digitali, nota anche come tecnologia di identificazione della macchina ("Digital Fingerprinting"), può raccogliere alcuni dati su di Lei e/o sul Suo computer. Questi dati possono includere l'indirizzo IP, così come altri dati come il sistema operativo del computer o il numero di versione del browser (alcune di queste informazioni, come l'indirizzo IP, sono considerate Dati Personali in alcuni Paesi). Questa tecnologia crea un identificativo computerizzato unico (ID) che può essere utilizzato per identificare e monitorare la Sua partecipazione a un sondaggio o altro programma di ricerca e limitare la partecipazione.

BioVid, o uno dei nostri agenti di terze parti, può utilizzare la tecnologia Digital Fingerprinting per assistere BioVid o i nostri clienti nel garantire l'integrità dei risultati del sondaggio, consentendoci di autenticare gli utenti e di garantire che gli utenti che partecipano ai sondaggi non superino la massima partecipazione consentita. Nel promuovere il tentativo di BioVid per aiutare i propri clienti a proteggere e garantire l'integrità dei risultati del sondaggio, BioVid può: (a) collegare un ID non identificabile a un individuo o a dati personali di un individuo; (b) condividere un ID con i clienti di BioVid e/o i fornitori di campioni o pannelli; e/o (c) ricevere o ottenere un identificatore univoco che sia collegato a un individuo identificato o identificabile. Qualsiasi identificativo univoco ricevuto o ottenuto da BioVid collegato a un individuo identificato o identificabile sarà protetto in conformità con la presente Informativa sulla privacy.

INFORMAZIONI RACCOLTE DAGLI STUDI RELATIVI ALLE CARTELLE CLINICHE DEI PAZIENTI

Se Lei è un medico o un operatore sanitario, potremmo chiederLe, nel corso di un sondaggio o di un'intervista faccia a faccia, di fornirci alcune informazioni che sono contenute nelle cartelle cliniche dei Suoi pazienti. Come per qualunque altro dato da noi raccolto, utilizzeremo questi dati esclusivamente per l'espletamento della ricerca e saranno soggetti alle stesse procedure relative a comunicazione, riservatezza e standard di sicurezza che applichiamo a tutti gli altri dati da Lei forniti o che La riguardano. Fornendoci queste informazioni, conferma di avere il permesso del Suo datore di lavoro di condividere queste informazioni, se tale autorizzazione è richiesta dal Suo datore di lavoro.



Non Le chiederemo di fornirci dati personali e metteremo in atto tutte le precauzioni opportune per assicurarci che non Le sia data l'opportunità di fornirci i dati personali dei pazienti. Nei nostri studi sulle cartelle cliniche verranno raccolti esclusivamente dati non personali relativi ai pazienti. Nel caso in cui Lei riuscisse a comunicarci dati personali relativi a un qualunque paziente, noi ci assicureremo di porre in atto tutte le opportune misure per cancellare in modo sicuro tali informazioni al momento della loro individuazione.

RACCOGLIAMO INFORMAZIONI DAI BAMBINI?

Non consentiamo a soggetti di età inferiore a 18 anni di prendere parte alla nostra ricerca salvo consenso scritto alla partecipazione da parte dei genitori o dei tutori legali. Inoltre BioVid è conforme al Children's Online Privacy Protection Act del 1998 ("COPPA"). Questo significa che non consentiamo a minori di età inferiore a 13 anni di prendere parte ad alcuno dei nostri studi di ricerca online senza preve comunicazioni informative fornite ai genitori o tutori legali e successivo ottenimento del consenso verificabile per la partecipazione dei minori.

QUALI GARANZIE ABBIAMO IMPLEMENTATO PER GARANTIRE LA SICUREZZA DEI SUOI DATI PERSONALI?

La sicurezza dei Suoi dati personali è molto importante per noi. Abbiamo messo in atto procedure fisiche, elettroniche e amministrative ragionevoli per salvaguardare le informazioni che raccogliamo. Solo i dipendenti che hanno bisogno di accedere alle Sue informazioni al fine di svolgere i propri compiti sono autorizzati ad accedere ai Suoi dati personali.

Non possiamo garantire che tutte le comunicazioni tra di noi o le informazioni memorizzate sui nostri server siano esenti dall'accesso non autorizzato da parte di terzi come gli hacker, e il Suo utilizzo dei nostri servizi dimostra la Sua assunzione di questo rischio.

COME PUÒ RIVEDERE I SUOI DATI PERSONALI CHE ABBIAMO RACCOLTO, UTILIZZATO O DIVULGATO?

Metteremo a disposizione i Suoi dati personali sotto la nostra custodia o controllo che abbiamo raccolto, utilizzato o divulgato, su Sua richiesta scritta, nella misura richiesta e/o consentita dalla legge.

Per richiedere l'accesso ai dati personali che teniamo su di Lei, Le chiediamo di inoltrare la Sua richiesta per iscritto all'indirizzo e mail o all'indirizzo postale riportato di seguito nella sezione dei contatti. Quando riceviamo una richiesta di accesso da parte di un individuo, cerchiamo di soddisfare le informazioni richieste entro 30 giorni, comprese le richieste riguardanti i dati personali che abbiamo in nostro possesso o il controllo dell'individuo, a che cosa serve e a chi è stato comunicato, se applicabile.



COME FA A SAPERE CHE I DATI PERSONALI CHE ABBIAMO SU DI LEI SONO ACCURATI?

BioVid si impegna a mantenere accurati e completi i dati personali in suo possesso o controllo, sulla base delle più recenti informazioni a nostra disposizione. Se ritiene che i Suoi dati personali siano imprecisi, può dimostrare per iscritto l'accuratezza o la completezza dei dati personali che abbiamo su di Lei tramite e-mail all'indirizzo privacy@biovid.com. Se Lei dimostra con successo che i dati personali che abbiamo su di Lei sono inesatti o incompleti, li modificheremo come richiesto.

COME FACCIAMO A RINUNCIARE A PARTECIPARE A SONDAGGI O AD ALTRI PROGRAMMI DI RICERCA?

La Sua decisione di partecipare a un sondaggio o ad un altro programma di ricerca, rispondere a qualsiasi domanda specifica del sondaggio o fornire dati personali o dati personali sensibili, sarà sempre rispettata. Può scegliere se partecipare o meno a un particolare sondaggio o programma di ricerca o interrompere la partecipazione in qualsiasi momento. Tuttavia, il mancato conferimento di determinate informazioni o la partecipazione a un particolare sondaggio possono precluderLe il compenso o la partecipazione a incentivi futuri in determinati studi di ricerca.

Qualora decidesse di non partecipare a un sondaggio o ad un altro programma di ricerca, potrà fare clic sul collegamento ipertestuale "Annulla iscrizione" sul sito web o su un'e-mail inviata da BioVid, e non riceverà più inviti a sondaggi o altri programmi di ricerca. Potrà inoltre inviare un'e-mail all'indirizzo privacy@biovid.com.

INFORMAZIONI PER I CITTADINI DI REGNO UNITO, UE E SVIZZERA SUI TRASFERIMENTI TRANSFRONTALIERI

BioVid aderisce all'accordo quadro tra Stati Uniti e UE "Safe Harbor" e allo Swiss Privacy Shield nei termini stabiliti dal Department of Commerce statunitense in materia di raccolta, utilizzo e conservazione delle informazioni personali da Paesi membri dell'Unione Europea, dal Regno Unito e dalla Svizzera. BioVid ha altresì garantito di aderire ai principi Privacy Shield di avviso, scelta e responsabilità per il trasferimento, la sicurezza, l'integrità dei dati e il limite di scopi, l'accesso, il ricorso, l'applicabilità e la responsabilità. In caso di conflitto tra le politiche contenute nella presente informativa sulla privacy e nei principi Privacy Shield, prevarranno i principi Privacy Shield. Per ulteriori informazioni sul programma Privacy Shield e per visualizzare la nostra pagina di certificazione, visitare il sito www.privacyshield.gov/list.

Possiamo anche trattare i dati personali relativi a persone nel Regno Unito, in Svizzera e nell'UE tramite altri meccanismi di conformità, incluso il consenso di tali soggetti o tramite accordi di trattamento dei dati basati su clausole contrattuali standard. In conformità con i principi della Privacy Shield UE-USA e Svizzera-Stati Uniti, BioVid si impegna a risolvere i reclami sulla Sua privacy e sulla nostra raccolta o utilizzo dei Suoi dati personali. I soggetti



di Unione Europea, Regno Unito e Svizzera con richieste o reclami in merito a questa informativa sulla privacy devono prima contattare BioVid al seguente indirizzo:

BioVid Corporation
10 Canal Street, Ste. #136
Bristol, PA 19007
Attenzione: responsabile della conformità alla privacy

BioVid si è inoltre impegnata a deferire i reclami sulla privacy non risolti ai sensi dei Privacy Shield UE-USA e Svizzera-Stati Uniti all'INSIGHTS ASSOCIATION PRIVACY SHIELD PROGRAM, un fornitore alternativo di risoluzione delle controversie senza scopo di lucro situato negli Stati Uniti e gestito dall'associazione di esperti. Se non riceve un avviso tempestivo della Sua denuncia, o se la Sua denuncia non viene gestita in modo soddisfacente, visiti il sito <http://www.insightsassociation.org/get-support/privacy-shield-program/privacy-shield-eu-swiss-citizens-file-complaint> per ulteriori informazioni e per presentare un reclamo. Questi servizi di risoluzione delle controversie sono disponibili gratuitamente.

BioVid è sotto l'autorità di controllo della Federal Trade Commission degli Stati Uniti. In determinate condizioni limitate, gli individui possono essere in grado di chiedere un arbitrato vincolante prima che il pannello Privacy Shield sia creato dal Ministero del Commercio degli Stati Uniti e dalla Commissione Europea.

COLLEGAMENTI A SITI WEB DI PARTI TERZE

La presente Informativa sulla privacy si applica esclusivamente ai sondaggi e ad altri programmi di ricerca gestiti da BioVid e non a qualsiasi altro prodotto o servizio. I nostri sondaggi o programmi di ricerca potrebbero contenere link a diversi siti web di terze parti che riteniamo possano offrire informazioni utili. Le politiche e le procedure da noi descritte non si applicano a tali siti web. Si consiglia di leggere attentamente le informative sulla privacy o le politiche di ciascun sito visitato per informazioni sulla privacy, la sicurezza, la raccolta dei dati e le politiche di distribuzione.

PER CONTATTARCI

Le Sue opinioni sono importanti per noi. Se ha domande, commenti o suggerimenti, o se vuole rinunciare ai nostri sondaggi o ad altri programmi di ricerca, La preghiamo di contattarci all'indirizzo privacy@biovid.com oppure tramite posta all'indirizzo:

BioVid Corporation
10 Canal Street, Ste. 136
Bristol, PA 19007 Stati Uniti