BioVid 研究參與者隱私聲明

生效日期： 2017 年 4 月 24 日

修訂日期： 2026 年 8 月 27 日

本隱私聲明說明BioVid Corporation（「BioVid」）如何蒐集、保存、使用並揭露您的個人資料（定義如下）。BioVid 將建立並維持與本隱私聲明一致的作業流程。

我們守護您的隱私

BioVid 是一家領先的市場研究公司。BioVid 對於保護個人資料（「個人資料」）的機密性一向高度重視。BioVid 致力使其隱私作法符合適用的法律與法規，以及相關市場與民意調查研究協會的規範準則，包括但不限於 Insights Association（www.insightsassociation.org）、ESOMAR（www.esomar.org）、BHBIA（www.bhbia.org.uk），以及 EphMRA（www.ephmra.org）。

我們蒐集的資訊（含個人資料）

我們僅為研究目的蒐集資訊。內容包括：

- 您提供的問卷與其他研究資料；
- 我們自次級來源取得、用以追蹤醫療照護產業中特定類型資料的資訊；以及
- 個人資料。

我們一律以公平且合法的方式蒐集您的個人資料。

我們會蒐集哪些個人資料？

個人資料係指任何與已識別或可識別之自然人相關的資訊。所謂可識別之自然人，係指可透過直接或間接方式被辨識者，尤其是藉由姓名、身分識別碼、位置資料、線上識別碼，或與該人之身體、生理、基因、心理、經濟、文化或社會身分相關的一項或多項特徵加以辨識。就醫師及醫療照護提供者而言，亦包含可立即揭露身分的各類編號，例如美國醫學會所核發之美國醫學教育編號（ME Number）、州執照號碼或國民身分證號等。

我們亦可能不定期蒐集敏感性個人資料（「敏感性個人資料」），其內容可能包含（但不限於）健康與財務相關資訊。

我們如何使用您的個人資料？

當您參與我們的問卷調查或其他研究計畫時，我們會將您提供的資訊與其他研究參與者的資料彙整合併，並以彙總方式呈現與報告整體回覆結果。

為了支援我們的研究工作，BioVid 可能會使用 AI 輔助工具來協助訪談逐字稿轉寫、語言翻譯、檢視開放式回覆、移除個人識別資訊，以及進行主題分析、編碼或研究資料摘要。這些工具僅用於協助產出彙整或匿名化的研究洞見，不會用來對個人做出自動化決策。 AI 輔助產出內容在納入研究交付成果前，會先由受過訓練的研究人員審閱。

此外，我們可能會將所蒐集的資料用於統計建模，以更深入了解一般大眾的趨勢。進行此類統計建模時，我們絕不會對外揭露您的個人資料。

我們僅會將您的個人資料用於研究執行，絕不作其他用途。我們不會使用我們所取得的您的聯絡資訊進行任何直接行銷，也不會為了行銷目的將您的聯絡資訊提供給第三方供應商。

我們可能基於多種目的使用個人資料，例如：

- 邀請您參與問卷調查或其他研究計畫。
- 驗證並進行品質檢核您在問卷或其他研究活動中提供的回覆。
- 更新並維護我們所保存的您的個人資料紀錄。
- 管理獎勵／回饋方案，並處理酬金或其他與參與相關補償的申請。
- 在法規允許的情況下，讓您參與抽獎或類似活動。
- 依據適用的法規與契約要求，辨識、記錄並通報研究活動中揭露的安全相關資訊。
- 回覆您可能寄送給我們的詢問、申請或其他聯繫。
- 提供研究相關服務、協助參與，並依您的指示執行其他事項。
- 支援研究作業、資料品質保證，以及彙整或去識別化研究洞見的產出。
- 遵循適用於我們研究活動的法律、法規、倫理及稽核義務。

請注意，接收電子郵件通知可能是您參與我們的問卷或其他研究計畫的必要條件。若不想再收到這些郵件，您可透過取消訂閱該問卷或其他研究計畫來停止接收。

我們可能會委託第三方代理協助架設與管理問卷或其他研究計畫，或執行其他與市場研究相關的工作（包含提供技術服務及 AI 功能的服務供應商）。這些第三方僅會依照我們的指示處理資料，並在合約中明確禁止將資料用於任何其他目的。BioVid 與第三方供應商之間的合約亦會確保：未經您的同意，您的個人資訊不會提供給任何人，也不會被用於其他用途。

我們可能會在以下情況向第三方揭露您的個人資料，以及／或您的問卷回覆或其他研究資料：

- 依據全球市場研究行為準則，我們可能會將您的個人資料提供予第三方，包括委託您所參與之問卷或研究計畫活動的客戶；但前提是該第三方已以契約承諾對資訊保密，且僅得用於研究或統計目的；
- 就我們向服務供應商提供服務（含獎勵方案）之需要，我們可能會向包含資訊科技主機代管業者、雲端服務供應商、市場研究服務供應商，以及我們的代理人、承包商或合作夥伴提供相關資料；惟您的個人資料之使用，僅限於提供 BioVid 服務所必需之範圍；
- 因應公權力機關提出或要求之任何合法請求，以符合國家安全或執法需求；
- 依法律程序之要求，向具強制力之相關當事人提供；
- 當我們認為為防止人身傷害或財務損失有必要或適當，或涉及疑似或實際之違法行為時，可能會揭露；
- 在 BioVid 發生出售、讓與或其他移轉情形時亦可能涉及揭露；屆時我們將要求任何買方同意依本隱私權聲明處理個人資料。若 BioVid 之出售、讓與或其他移轉未與潛在買方完成，我們將要求該第三方不得以任何方式使用或揭露您的個人資料，並須將其徹底刪除；以及
- 在您另行授權之其他情況下。

BioVid 將要求所有向 BioVid 取得或提供個人資料者（包括受委託提供支援服務者）採行並遵循本隱私權聲明所載原則。BioVid 亦承認在將資料再移轉至第三方之情況下，可能須負擔相應責任。

個人資料僅會在為達成本《隱私權聲明》所述目的所必須的期間內予以保存（包括研究、法規遵循、法律及稽核需求）；期滿後，將依適用法律以安全方式刪除或去識別化（匿名化）處理。

資料保存期限

我們僅在完成蒐集該等個人資料之研究目的所需的期間內保留您的個人資料，並包含為符合任何法律、監管或申報要求所必須的保存期間。

保存標準： 為了決定適當的保存期限，我們會綜合考量個人資料的數量、性質與敏感程度、未經授權使用或揭露可能造成的潛在風險，以及客戶的特定要求。

標準保存期限：

- **研究專案資料：** 除非個別研究的同意書或客戶協議另有約定，我們通常會在專案完成後保存可識別的研究資料十（10）年，以確保資料完整性並利於後續分析。
- **契約義務：** 若客戶為資料控管者（Data Controller），我們將依與該客戶所簽訂合約所規定的特定保存期間辦理；此期間可能短於或長於我們的標準時程。

- **匿名化資料：** 當資料完成匿名化處理（也就是無法再辨識出身分）後，我們得以在不另行通知的情況下，無期限保留並使用該等資訊，用於長期追蹤研究與統計分析之目的。

適用的保存期限屆滿後，我們將依循業界標準的資料銷毀程序，以安全方式刪除或銷毀您的個人資料。

資料處理的法律依據

BioVid 依據適用的資料保護法規處理個人資料，並會視相關活動性質，採用一項或多項合法依據，包括：為進行市場調查所需之正當利益、履行參與協議、遵循法定義務（如藥物安全監測與產品安全要求），以及在需要時取得您的同意。

醫療專業人員付款揭露要求

本獎勵方案之執行均遵循所有適用法規與慣例。依相關規定，對醫療專業人員的特定款項可能需要向主管機關申報；主管機關將於其網站公開相關明細供大眾查閱。公開內容可能包含已兌換獎勵的金額、收款人的個人資料，以及各筆付款所對應之事項主題。若我們的某項問卷或研究計畫需要進行此類揭露，我們會在該特定問卷／計畫的同意程序中告知您。若需進一步了解，請透過 privacy@biovid.com 與我們聯繫。

安全性資料揭露

依據我們與客戶簽訂的合約，BioVid 有義務揭露任何與醫療產品相關、被通報的安全性資料（不良事件／產品品質申訴）。所謂「不良事件」，係指個人在接受治療期間，或治療結束後於預先指定的期間內出現的任何非預期經驗；其範圍可從輕微不適（例如些微掉髮）到較嚴重的健康變化（例如無法控制的嘔吐）。「產品品質申訴」則是指與產品相關的任何缺失，可能包括包裝錯誤、外觀／味道／氣味出現異常變化，以及其他問題等。

若您向我們揭露安全性資料，我們僅會向進行該研究的委託客戶回報滿足美國食品藥物管理局（FDA）及其他同等全球監管機關要求所必需的最低限度、且不具個人識別性的受影響者資訊（不論是您本人或他人）。除非您同時也是實際經歷該事件的人，否則我們不會向您索取受影響者本人的個人資訊；即使您已提供，我們也不會將該資訊納入回報。

作為安全性資料的通報者，我們可能會將您的姓名與聯絡資訊揭露給進行該研究的委託客戶，以便其與您後續聯繫，取得所需的補充資訊。然而，我們僅會在取得您同意揭露後，並已採取

採取合理措施，確保客戶僅為履行其對主管機關的法定義務而使用您的聯絡資訊。請注意，各司法管轄區的隱私要求不盡相同；在適用情況下，BioVid 會遵循完全匿名化的安全性通報作業。

我們會透過自動化技術蒐集哪些資訊？

如下文所述，我們可能會自動蒐集各類可由機器讀取的相關資訊，包括您造訪本網站的日期與時間、瀏覽的頁面、您先前連入的網站、所使用的瀏覽器類型（例如 Internet Explorer、Firefox、Safari、Chrome 等）、所使用的作業系統類型（例如 Windows、mac OS 等）、您的網際網路通訊協定（「IP」）位址，以及您的網際網路服務供應商之網域名稱與位址。

我們也可能蒐集以下資訊：

- 網站名稱（網站首頁的完整 URL）；
- 您造訪本網站的日期與時間；
- 您瀏覽的頁面數量；
- 您在每個頁面停留的秒數；以及
- 您在參與我們其中一項問卷調查或其他研究計畫之前及／或之後所造訪之任何網站的相關細節。

Cookie： Cookie 是網站儲存在您電腦上的小型文字檔，會指派一組數字使用者 ID，並保存部分您的線上瀏覽資訊。BioVid 可能會在我們的問卷網站使用 Cookie，以協助辨識您是否為曾經使用過的訪客。我們使用的任何 Cookie 均不會儲存個人資料，且不會依適用之美國各州隱私法所定義的「出售」或「分享」方式處理個人資料。

如您願意，可調整網頁瀏覽器的隱私設定，在離開網站或關閉瀏覽器時刪除 Cookie。您也可以將瀏覽器設定為封鎖 Cookie；但這麼做可能會影響您參與我們的問卷調查或其他研究計畫時的使用體驗。

網路信標：網路信標（亦稱標籤、透明 GIF 或 1x1 像素）是嵌入於網頁或電子郵件中的一小段程式碼。它可能會、也可能不會搭配可見的圖像；而即使有圖像，通常也會設計成與網頁或郵件背景融為一體。

BioVid 或我們的第三方代理商，可能會在電子郵件中使用網路信標，以協助判斷郵件是否已被開啟，並確認收件者是否點擊郵件內的連結。我們可能會運用這些資訊，了解哪些郵件內容對使用者較有吸引力、提升寄送郵件的品質，並向未開啟郵件的使用者確認是否仍希望繼續接收。當您刪除該封電子郵件時，網路信標也會一併刪除。

若您希望收到的電子郵件中不要包含網路信標，請將您的電子郵件程式設定為以純文字（plain text）而非 HTML 的方式接收訊息。您也可以透過下載瀏覽器外掛程式，偵測並控管網頁中存在的網路信標。

記錄檔： BioVid 或我們的第三方代理商，可能會在您參與問卷與研究專案的過程中使用記錄功能。當您使用任何相關服務時，我們的伺服器會在您每次造訪網站時，自動記錄瀏覽器所傳送的資訊。這些伺服器記錄可能包含您的網頁請求、IP 位址、瀏覽器類型、瀏覽器語言、請求的日期與時間，以及一個或多個可能用來唯一識別您瀏覽器的 Cookie。上述資訊會依照例行維護作業定期刪除。

數位指紋： 數位指紋技術（亦稱「機器識別」技術，以下稱「數位指紋」）可蒐集與您本人及／或您的電腦相關的部分資料。這些資料可能包含 IP 位址，以及其他資訊，例如電腦作業系統或瀏覽器版本（在某些國家／地區，包含 IP 位址在內的部分資訊會被視為個人資料）。此技術會建立一組獨特的電腦識別碼（「ID」），用於辨識並追蹤您參與問卷或其他研究專案的情況，並在必要時限制參與次數。數位指紋僅用於維護研究的完整性與避免重複參與，不會用於行銷、跨服務追蹤，或在研究情境之外識別個人。

BioVid 或我們的第三方代理商，可能會運用數位指紋技術，協助 BioVid 或我們的客戶維護問卷結果的可信度；透過使用者身分驗證，並協助確保參與者的作答次數不超過允許的上限。為了進一步協助客戶保護並確保問卷結果的完整性，BioVid 可能會：(a) 將無法辨識個人身分的 ID 與某位個人或該個人的個人資料建立連結；(b) 與 BioVid 的客戶及／或樣本或受訪者名單（panel）供應商分享該 ID；及／或 (c) 接收或取得一組與已識別或可識別個人相連結的唯一識別碼。凡 BioVid 所接收或取得、且與已識別或可識別個人相連結的任何唯一識別碼，將依本隱私權聲明予以保護。

我們從病歷研究中蒐集的資訊

若您是醫師或其他醫療照護提供者，我們可能會在問卷調查或面對面訪談過程中，請您提供部分記載於個別病患病歷中的資訊。與我們蒐集的其他資料相同，這些資料僅用於研究目的，並適用與我們對您所蒐集或關於您的所有其他資料相同的報告、保密與安全標準。當您提供這些資訊，即表示您確認：若您的 雇主有要求，您已取得雇主授權得以分享該等資訊。

我們不會要求您提供個人資料，並會採取一切合理的預防措施，確保您不會有機會向我們提供任何病患的個人資料。我們的病歷研究僅蒐集個別病患的非個人資料。若您不慎向我們揭露任何病患的個人資料，我們一經發現，將確保採取一切合理措施，安全刪除該等資訊。

我們會蒐集兒童的資訊嗎？

除非其父母或法定監護人已就其參與提供可驗證的同意，否則我們不允許未滿 18 歲者參與我們的研究。此外，BioVid 亦遵循 1998 年《兒童線上隱私保護法》（「COPPA」）。這表示，在我們已完成

向其父母或法定監護人揭露研究的特定資訊，並取得可驗證的同意，以讓其子女參與。

我們採取了哪些防護措施，以協助確保您的個人資料安全？

我們非常重視您的個人資料安全。我們已建立合理的實體、電子與行政管理程序，以保護所蒐集的資訊。僅有為履行職務而確有必要存取您資訊的員工，才獲授權存取您的個人資料。

我們無法保證您我之間的所有通訊，或儲存在我們伺服器上的資訊，不會遭到如駭客等第三方未經授權的存取；您使用我們的服務，即表示您同意並自行承擔此風險。

您可以如何查閱我們已蒐集、使用或揭露的個人資料？

在法律要求及／或允許的範圍內，您以書面提出申請時，我們將提供我們所保管或可控制之、已蒐集、使用或揭露的您的個人資料供您查閱。

如欲申請查閱我們所持有的您的個人資料，請以書面方式寄送至下方「聯絡方式」所列之電子郵件地址或郵寄地址。當我們收到個人提出的查閱申請後，將盡力於 30 天內提供您所申請的資訊；內容包括（如適用）我們所持有或可控制的該個人資料有哪些、其使用目的，以及已揭露予哪些對象。

我們如何確保所持有的您的個人資料是正確的？

BioVid 會依據我們所掌握的最新資訊，採取合理措施，確保我們所持有或可控制的個人資料正確且完整。若您認為您的個人資料有誤，您可透過電子郵件以書面方式，說明並證明我們所持有之您的個人資料的正確性或完整性，寄至 privacy@biovid.com 。若您成功證明我們所持有之您的個人資料不正確或不完整，我們將依規定進行更正。

如何退出問卷或其他研究計畫？

無論您是否選擇參與問卷或其他研究計畫、是否回覆特定問卷題目，或是否提供個人資料／敏感個人資料，我們都會尊重您的決定。您可自行決定是否參加某項問卷或研究計畫，並可在任何時間停止參與。不過，若未提供部分資訊或未完整參與特定問卷，可能會導致您無法獲得獎勵補償，或影響日後參與某些研究的資格。

若您決定不參與問卷或其他研究計畫，可點選網站上或 BioVid 寄送給您的電子郵件中的「取消訂閱」連結，之後將不再收到問卷或其他研究計畫的邀請。您也可以透過電子郵件與我們聯繫：privacy@biovid.com。

提供英國、歐盟及瑞士公民之跨境傳輸相關資訊

BioVid 遵循美國商務部就蒐集、使用與保存來自歐盟成員國、英國及瑞士之個人資訊所制定的 Insights Association《資料隱私框架服務計畫》（EU-U.S. DPF、EU-U.S. DPF 的英國延伸，以及 Swiss-U.S. DPF）。BioVid 已完成認證，承諾遵守《資料隱私框架服務計畫》之原則，包括：告知、選擇、後續移轉責任、資訊安全、資料完整性與目的限制、存取，以及救濟、執行與責任。若本隱私聲明之政策與 DPF 原則有任何牴觸，將以 DPF 原則為準。欲進一步了解《資料隱私框架》，並查看我們的認證頁面，請造訪 www.dataprivacyframework.gov.

我們也可能透過其他合規機制處理與歐盟、英國及瑞士個人相關的個人資料，包括取得該等個人的同意 或 依據《標準契約條款》簽訂之資料處理協議。依循 Insights Association《資料隱私框架服務計畫》（EU-U.S. DPF、EU-U.S. DPF 的英國延伸，以及 Swiss-U.S. DPF），BioVid 承諾處理與您的隱私，以及我們蒐集或使用您個人資訊相關的申訴。歐盟、英國與瑞士之個人如對本隱私聲明有任何疑問或申訴，請先聯絡 BioVid：

BioVid 公司
10 Canal Street，#136 室
賓夕法尼亞州布里斯托爾 19007
收件人：隱私合規主管

BioVid 亦承諾，針對在 Insights Association 資料隱私框架服務計畫（EU-U.S. DPF、EU-U.S. DPF 的英國延伸，以及 Swiss-U.S. DPF）下仍未解決的隱私申訴，將轉介至 Insights Association 資料隱私框架服務計畫的獨立救濟機制（IRM）。IRM 為位於美國、由 Insights Association 運作的非營利替代性爭議解決機構。若您的申訴未能及時獲得回覆確認，或處理結果未令您滿意，請 https://www.insightsassociation.org/Resources/Data-Privacy-Framework/Information-for-EU-Swiss-Citizens-to-file-a-complaint 以取得更多資訊並提出申訴。上述爭議解決服務將免費提供給您。

BioVid 受美國聯邦貿易委員會（FTC）之執法管轄。在特定且有限的情況下，個人可能得向由美國商務部與歐盟執委會設立之 Insights Association 資料隱私框架服務計畫（Data Privacy Framework Services Program）小組申請具拘束力的仲裁。

第三方網站連結

本隱私聲明僅適用於由 BioVid 所執行的問卷調查及其他研究計畫，不適用於任何其他產品或服務。我們的問卷或研究計畫中，可能包含通往多個第三方網站的連結；我們認為這些網站或可提供實用資訊。本文所述之政策與作業流程不適用於該等網站。建議您在造訪各網站時，詳閱其隱私聲明或政策，以了解其隱私保護、安全措施，以及資料蒐集與分享（散布）相關規範。

聯絡我們

我們重視您的意見。如有任何疑問、意見或建議，或想退出我們的問卷調查或其他研究計畫，請透過 privacy@biovid.com 與我們聯繫，或郵寄至：

BioVid 公司
10 Canal Street，第 136 室
Bristol, PA 19007 美國

歐盟、英國與瑞士資料保護代表

BioVid Corporation 依據適用的資料保護法規（包括《一般資料保護規則》(GDPR) 第 27 條、英國 GDPR，以及《瑞士聯邦資料保護法》(FADP)），已在歐盟、英國與瑞士指定 DataRep 擔任其資料保護代表。

位於歐盟、英國或瑞士的個人，可聯絡 DataRep 以行使其資料保護權利，或就 BioVid 處理其個人資料相關事宜提出疑問。

聯絡方式：
DataRep
電子郵件：datarequest@datarep.com（主旨請註明「BioVid Corporation」）
線上表單： https://www.datarep.com/data-request
如需 DataRep 的其他當地聯絡地址，歡迎提出索取。