



BioVid研究参与者隐私声明

生效日期：2017年4月24日

修订日期：2026年1月29日

本隐私声明定义了BioVid Corporation (“BioVid”) 如何收集、存储、使用和披露您的个人数据（如下定义）。BioVid将建立并维护与本隐私声明一致的业务流程。

我们保护您的隐私

BioVid 是一家领先的市场调研公司。BioVid坚定致力于保护个人数据（“个人数据”）的机密性。BioVid努力使其隐私实践符合适用法律法规及适用市场和舆论调查研究协会的标准规范，包括但不限于Insights Association (www.insightsassociation.org)、ESOMAR (www.esomar.org)、BHIA (www.bhbia.org.uk) 和EphMRA (www.ephmra.org)。

我们收集的信息，包括个人数据

我们仅收集信息用于研究目的。这包括：

- 调查及其他研究数据收集；
- 我们从追踪医疗行业某些类型数据的二手来源获得数据；以及
- 个人数据。

我们始终会通过公平合法的方式收集您的个人数据。

我们收集哪些个人数据？

个人数据是指与已识别或可识别的自然人相关的任何信息。

可识别的自然人是指可以通过直接或间接识别的人，特别是通过姓名、身份号码、位置数据、在线标识符，或与其身体、生理、遗传、心理、经济、文化或社会身份相关的一个或多个特定因素被识别。

对于医生和医疗服务提供者，这包括

美国医学会分配的美国医学教育号码（ME编号）、州执照号码或国家身份证号码，这些号码能立即显示您的身份。

我们有时还可能收集敏感个人数据（“敏感个人数据”），这些数据可能包括但不限于健康和财务信息。

我们如何使用您的个人数据？

当您参与我们的调查或其他研究项目时，我们会将您提供的信息与所有其他研究参与者的信息合并，汇报汇总反馈。

为支持我们的研究活动，BioVid可能会使用AI辅助工具帮助转录访谈、翻译语言、审查开放式回答、删除个人标识，并进行主题分析、编码或研究数据摘要。这些工具仅用于支持汇总或匿名的研究洞察的创建，而非自动对个体做出决策。AI辅助的产出在纳入研究成果前，会由受过培训的研究人员进行审查。



此外，我们可能会利用统计建模收集的数据，更好地理解普通人群的趋势。在进行此类统计建模时，我们绝不会泄露您的个人数据。

我们仅将您的个人数据用于研究，不作其他用途。我们不会将收到的关于您的联系信息用于任何直销活动，也不会将您的联系方式分享给第三方供应商用于营销活动。

我们可能因多种原因使用个人数据，例如：

- 邀请你参与调查或其他研究项目。
- 验证并核查您在调查或其他研究活动中提供的回答。
- 更新并维护我们的个人数据记录。
- 管理激励项目，满足酬金或其他参与相关报酬的请求。
- 允许你参加抽奖或类似活动（如允许）。
- 根据适用的监管和合同要求，识别、记录并报告研究活动中披露的安全信息。
- 回复您发送给我们的咨询、请求或通讯。
- 提供与研究相关的服务，支持参与，并按照您的指示行事。
- 支持研究运营、数据质量保证，以及汇总或匿名化的研究洞察生成。
- 遵守适用于我们研究活动的法律、监管、伦理和审计义务。

请注意，接收电子邮件可能是您参与我们的调查或其他研究项目的必要条件。你可以通过取消订阅调查或其他研究项目来选择不接收这些邮件。

我们可能会使用第三方代理托管我们的调查或其他研究项目，或执行其他市场调研相关活动，包括技术和人工智能服务提供商，这些服务提供商仅根据我们的指示处理数据，合同禁止将数据用于其他目的。

BioVid与其第三方供应商之间的合同协议确保您的个人信息不会被分享给任何人，也不会未经您同意的情况下被用于其他目的。

我们可能会向第三方披露您的个人数据和/或调查回答或其他研究数据，具体如下：

- 根据全球市场调研行为准则，我们可能会将您的个人数据提供给第三方，包括委托您参与调查或研究项目活动的客户，但该第三方在合同中必须保密信息，仅用于研究或统计目的；
- 关于我们对服务提供商（包括信息技术托管提供商、云服务提供商、市场调研服务提供商、代理人、承包商或合作伙伴）的服务（包括激励计划）；但前提是您的个人数据使用仅限于为BioVid提供服务所需的部分；
- 与公共机构提出任何合法请求以满足国家安全或执法要求相关；
- 根据必要的法律程序，对相关强制方；
- 当我们认为披露是为了防止身体伤害或经济损失，或与怀疑或实际非法活动相关时；
- 与BioVid的销售、转让或其他转让相关事宜，在此情况下，我们要求任何此类买家同意根据本隐私声明处理个人数据。如果与潜在买家未完成BioVid的销售、转让或其他转让，我们将要求第三方以任何方式不得使用或披露您的个人数据，并彻底删除；以及
- 经您另有授权。

BioVid将要求其他获取或向BioVid提供个人数据的人，包括受雇提供支持服务的人，采纳并遵守本隐私声明中的原则。BioVid承认在后续转让给第三方的情况下可能承担责任。

个人数据仅在实现本隐私声明所述目的所需期间被保留，包括研究、监管、法律和审计要求，之后根据适用法律安全删除或匿名化。



处理的法律依据

BioVid根据适用的数据保护法律处理个人数据，并根据活动性质依赖一个或多个合法依据，包括进行市场调研的合法利益、履行参与协议、遵守法律义务（如药物警戒和产品质量要求）以及必要时的同意。

医疗专业人员付款披露要求

我们的激励计划按照所有适用的法律和惯例执行。根据这些规定，某些支付给医疗专业人员的费用可能需要向相关机构报告，相关机构将在其网站上公开相关信息。这些细节可能包括兑换的激励金额、受赠人的个人信息以及每笔付款相关的主题。如果我们的调查或研究项目需要此类披露，我们会在该调查/项目的同意过程中告知您。如需了解更多信息，请通过 privacy@biovid.com 联系我们。

安全数据披露

BioVid根据与客户签订的合同协议，有义务披露任何关于医疗产品的安全数据（不良事件/产品质量投诉）。不良事件是指在治疗过程中或治疗结束后预定时间内发生的任何意外经历。它可以包括从轻微刺激（例如轻微脱发）到更严重的健康变化（例如无法控制的呕吐）不等。产品质量投诉是指与产品相关的任何缺陷，可能包括包装错误、外观、口感或气味的异常变化以及其他问题等。

如果您向我们披露安全数据，我们将仅向研究对象报告符合美国食品药品监督管理局（FDA）及其他全球监管机构要求所需的最低限度非个人身份信息（无论是您还是他人）。除非您也是亲历事件的人，否则我们不会索取您关于受影响个人的个人信息，也不会向您向我们披露的情况下报告。

作为安全数据报告者，我们可能会向研究对象披露您的姓名和联系方式，以便客户跟进获取所需额外信息。但我们仅在获得您同意披露并采取合理措施确保客户仅为履行对相关监管机构义务时使用您的联系方式后才进行此举。请注意，隐私要求因司法管辖区而异，BioVid在适用时遵循完全匿名的安全报告。

自动化技术收集了哪些信息？

如下文进一步说明，我们可能会自动收集关于您的各种机器可读信息，包括您访问我们网站的日期和时间、访问的页面、您来自的网站、您使用的浏览器类型（如Internet Explorer、Firefox、Safari、Chrome等）、您使用的操作系统类型（例如，Windows、Mac OS等）、你的互联网协议（“IP”）地址，以及你的互联网服务提供商的域名和地址。

我们还可能收集以下物品：

- 网站名称（网站主页完整网址）；
- 你访问该网站的日期和时间；
- 你浏览了多少页；
- 每页花的时间以秒计；以及
- 您在参与我们的调查或其他研究项目之前和/或之后访问过的任何网站详情。

Cookies :

Cookie是网站存储在您电脑上的小型文本文件，网站会分配一个数字用户ID，并存储关于您在线浏览的某些信息。BioVid可能会在我们的调查网站上使用Cookie，以帮助我们识别您为之前的用户。

我们使用的任何Cookie中都不存储个人数据，也不出售或分享个人数据，这些条款均受适用的美国州隐私法律定义。



如果您愿意，可以调整浏览器的隐私设置，在离开网站或关闭浏览器时删除Cookie。您也可以配置浏览器以阻止Cookie;然而，这样做可能会对您参与调查或其他研究项目的用户体验产生负面影响。

网络信标:

网络信标（也称为标签、清晰GIF或1x1像素）由嵌入网页或电子邮件中的一小串代码组成。网络信标可能有也可能没有可见的图形图像，且这些图像通常设计成融入网页或电子邮件的背景中。

BioVid或我们的第三方代理可能会在我们的电子邮件中使用网络信标，帮助判断邮件是否被打开，并验证邮件中是否有链接的点击。我们可能会利用这些信息来判断哪些邮件对用户更感兴趣，提升发送邮件的质量，并询问未打开邮件的用户是否愿意继续接收。当你删除邮件时，网络信标也会被删除。

如果你不希望在收到的邮件中设置网页信标，应调整邮件程序，以纯文本而非HTML格式接收。你也可以通过下载浏览器插件来检测和控制网页上的网页信标。

日志文件:

BioVid或我们的第三方代理可能会在您的调查和研究项目过程中使用日志记录。当您访问任何这些服务时，我们的服务器会自动记录浏览器在访问网站时传输的信息。这些服务器日志可能包括您的网页请求、IP地址、浏览器类型、浏览器语言、请求的日期和时间，以及一个或多个可能唯一标识您浏览器的Cookie。这些信息会定期作为正常维护程序的一部分被删除。

数字指纹识别:

数字指纹技术，也称为“机器识别”技术（“数字指纹”），可以收集关于您和/或您的电脑的某些数据。这些数据可能包括IP地址，以及其他数据，如计算机系统或浏览器版本号（其中一些信息，如IP地址，在某些国家被视为个人数据）。该技术创建了唯一的计算机标识（“ID”），可用于识别和跟踪您参与调查或其他研究项目，限制参与度。数字指纹识别仅用于保护研究诚信和防止重复参与，不用于营销、跨服务追踪或在研究环境外识别个人。

BioVid或我们的第三方代理可能会利用数字指纹技术，协助BioVid或我们的客户确保调查结果的完整性，使我们能够认证用户身份，并确保参与调查的用户参与量不超过最大允许的参与量。为进一步协助客户保护和确保调查结果的完整性，BioVid可能：(a) 将不可识别身份与个人或个人个人数据关联；(b) 与BioVid的客户和/或样本或面板提供者共享身份识别；和/或 (c) 接收或获得与已识别或可识别个人关联的唯一标识符。BioVid收到或获得的任何与已识别或可识别个人关联的唯一标识符，将根据本隐私声明受到保护。

我们从患者记录研究中收集的信息

如果您是医生或其他医疗服务提供者，我们可能会在调查或面对面访谈过程中，向您提供一些保存在您个人患者记录中的信息。与我们收集的其他数据一样，我们严格将这些数据用于研究，并对其执行与所有来自您或关于您的其他数据相同的报告、保密和安全标准。

向我们提供这些信息，即表示您确认已获得雇主的许可，如果雇主需要许可，您有权分享这些信息。

我们不会要求您提供个人数据，并会采取一切合理措施，确保您不会有机会向我们提供任何患者的个人信息。我们的患者记录研究仅收集关于个别患者的非个人数据。如果您成功向我们披露了任何患者的个人数据，我们会采取一切合理措施，在发现该信息后安全删除。

我们会从儿童那里收集信息吗？



除非父母或法定监护人给予可验证的同意，否则我们不允许18岁以下的个人参与我们的研究。此外，BioVid遵守1998年《儿童在线隐私保护法》（“COPPA”）。

这意味着，在我们向父母或法定监护人披露研究内容并获得他们可核实的同意之前，我们不允许13岁以下的儿童参与任何基于在线的研究。

我们实施了哪些保障措施来帮助保障您的个人数据安全？

您的个人数据安全对我们非常重要。我们已实施合理的物理、电子和行政程序，以保护我们收集的信息。只有那些需要访问您信息以履行职责的员工，才有权访问您的个人数据。

我们无法保证我们之间或存储在我们服务器上的所有信息都不会被第三方（如黑客）未经授权访问，您使用我们的服务表明您对此风险的假设。

您如何审查我们收集、使用或披露的个人数据？

我们会根据您的书面请求，在法律要求和/或允许的范围内，向我们保管或控制的个人数据提供给您。

要请求访问我们持有的关于您的个人数据，我们要求您以书面方式提交至下方联系栏中列出的电子邮件地址或邮寄地址。当我们收到个人的访问请求时，我们将在30天内尽力满足所请求的信息，包括关于我们所持有或控制的该个人个人数据、其用途以及披露对象（如适用）的请求。

你怎么知道我们掌握的你的个人数据是准确的？

BioVid会根据我们最新可获得的信息，合理努力确保个人数据的准确和完整。

如果您认为您的个人数据不准确，您可以通过电子邮件以书面方式证明我们提供的个人信息的准确性或完整性，privacy@biovid.com。如果您成功证明我们提供的个人数据不准确或不完整，我们将按需进行修正。

我该如何选择退出调查或其他研究项目？

您参与调查或其他研究项目、回答特定调查问题或提供个人数据或敏感个人数据的决定，始终会被尊重。您可以随时选择是否参与特定的调查或研究项目，或停止参与。然而，未能提供某些信息或未充分参与特定调查，可能会使您无法获得激励性报酬或参与未来某些研究。

如果您决定不参与调查或其他研究项目，可以点击网站上的“取消订阅”超链接，或通过BioVid发送的电子邮件，您将不再收到调查或其他研究项目的邀请。您也可以通过[电子邮件联系我们](mailto:privacy@biovid.com)，邮箱 privacy@biovid.com。

英国、欧盟和瑞士公民关于跨境转移的信息

BioVid 遵守 Insights 协会数据隐私框架服务计划（欧盟-美国 DPF，英国扩展欧盟-美国 DPF，以及瑞士-美国 DPF）被美国商务部规定，涉及欧盟成员国、英国和瑞士个人信息的收集、使用和保留。

BioVid已认证其遵守数据隐私服务框架项目中的通知原则、选择原则、后续转移责任、安全原则、数据完整性及目的限制、访问、追索、执行及责任原则。如本隐私声明中的政策与DPF原则存在冲突，则以DPF原则为准。

如需了解更多关于数据隐私框架的信息，并查看我们的认证页面，请访问 www.dataprivacyframework.gov。

我们也可能通过其他合规机制处理与欧盟、英国和瑞士个人相关的个人数据，包括获得这些个人的同意或基于标准合同条款的数据处理协议。根据Insights Association的数据隐私框架服务计划（欧盟-美国DPF、欧盟-美国DPF的英国延伸，以及瑞士-



美国) DPF) , BioVid承诺解决关于您隐私及我们收集或使用您个人信息的投诉。
如欧盟、英国和瑞士个人对本隐私声明有疑问或投诉, 应首先联系BioVid :

BioVid公司
运河街10号, #136室
宾夕法尼亚州布里斯托尔 19007
注意: 隐私合规官

BioVid进一步承诺将未解决的隐私投诉转交给Insights Association数据隐私框架服务计划(欧盟-美国DPF, 英国延伸至欧盟-美国DPF, 以及瑞士-美国)。DPF) 与Insights Association数据隐私框架服务项目独立追索机制(IRM) 合作, 该机构是一家位于美国、由Insights Association运营的非营利替代争议解决服务提供商。如果您未能及时收到投诉确认, 或投诉未得到令人满意的处理, 请 <https://www.insightsassociation.org/Resources/Data-Privacy-Framework/Information-for-EU-Swiss-Citizens-to-file-a-complaint> 了解更多信息并提交投诉。这些争议解决服务对您免费开放。

BioVid受美国联邦贸易委员会的执法权管辖。
在某些有限条件下, 个人可能能够在美国商务部和欧盟委员会设立的Insights Association数据隐私框架服务项目小组前援引具有约束力的仲裁。

第三方网站链接

本隐私声明仅适用于BioVid运营的调查和其他研究项目, 不适用于任何其他产品或服务。我们的调查或研究项目可能包含多个第三方网站的链接, 我们认为这些网站可能提供有用信息。我们这里描述的政策和程序不适用于这些网站。我们建议您仔细阅读每个访问网站的隐私声明或政策, 了解其隐私、安全、数据收集和分发政策。

联系我们

我们重视您的意见。如果您有问题、意见或建议, 或者希望退出我们的调查或其他研究项目, 请联系我们 privacy@biovid.com 或通过邮寄方式发送:

BioVid公司
运河街10号, 136室
美国宾夕法尼亚州布里斯托尔 19007

欧盟、英国及瑞士数据保护代表

BioVid Corporation 已任命 DataRep 为其在欧盟、英国和瑞士的数据保护代表, 遵循适用的数据保护法律, 包括《通用数据保护条例》(GDPR) 第27条、英国GDPR和瑞士联邦数据保护法(FADP)。

位于欧盟、英国或瑞士的个人可联系DataRep行使数据保护权, 或就BioVid处理其个人数据提出疑问。

联系方式:

DataRep 电子邮件: datarequest@datarep.com (请在主题中注明“BioVid Corporation”) 在线表单: <https://www.datarep.com/data-request>
如需更多DataRep本地联系地址, 可如有请求提供。

