BioVid 調査参加者向けプライバシー通知

施行日：2017 年 4 月 24 日

改定日：2026 年 8 月 27 日

本プライバシー通知は、BioVid Corporation（「BioVid」）がお客様の個人データ（下記で定義）をどのように収集・保管・利用し、開示するかを定めるものです。BioVid は、本プライバシー通知に沿った業務手順を整備し、継続して運用します。

お客様のプライバシーを守ります

BioVid は 市場調査のリーディングカンパニーです。BioVid は、個人データ（「個人データ」）の機密性を守ることに強く取り組んでいます。BioVid は、適用される法令および規制、ならびに関連する市場・世論調査リサーチ団体の行動規範・基準（これらに限定されません）に沿うよう、プライバシー対応の運用に努めています。対象団体には、Insights Association（www.insightsassociation.org）、ESOMAR（www.esomar.org）、BHBIA（www.bhbia.org.uk）、EphMRA（www.ephmra.org）が含まれます。

収集する情報（個人データを含む）

当社が収集する情報は、調査・研究目的に限られます。具体的には次のとおりです。

- お客様から取得するアンケート等の調査データ；
- 医療業界における特定種類のデータを追跡する二次情報源から取得するデータ；および
- 個人データ。

当社は、常に公正かつ適法な手段により、お客様の個人データを収集します。

どのような個人データを収集しますか？

個人データとは、特定された、または特定可能な自然人に関するあらゆる情報を指します。特定可能な自然人とは、氏名、識別番号、所在地データ、オンライン識別子などの識別子、または当該人物の身体的・生理的・遺伝的・精神的・経済的・文化的・社会的な同一性に関わる一つ以上の要素を手がかりに、直接または間接に識別できる人のことです。医師および医療従事者については、米国医師会（American Medical Association）が付与する米国医師教育番号（ME Number）、州の免許番号、または身元が直ちに判明する国民 ID 番号などもこれに含まれます。

また、場合により、健康情報や財務情報など（これらに限りません）を含む機微（センシティブ）な個人データ（「機微（センシティブ）な個人データ」）を収集することがあります。

個人データはどのように利用しますか？

当社のアンケートやその他の調査プログラムに参加いただく際、提供いただいた情報を他の参加者の情報とあわせて集計し、個人が特定されない形で集計結果として報告します。

当社の調査活動を円滑に進めるため、BioVid は、インタビューの文字起こし、言語の翻訳、自由記述回答の確認、個人を特定できる情報の削除、ならびに調査データのテーマ分析・コーディング・要約を行う目的で、AI 支援ツールを利用する場合があります。これらのツールは、集計または匿名化された調査インサイトの作成を支えるためだけに用いられ、個人に関する自動的な意思決定には使用しません。AI 支援による出力内容は、調査成果物に反映する前に、訓練を受けた研究者が確認します。

また、一般の人々に見られる傾向をより深く把握するため、収集したデータを統計モデリングに用いることがあります。このような統計モデリングを行う場合でも、お客様の個人データを外部に公開することはありません。

当社は、お預かりした個人データを研究の実施のためにのみ利用し、それ以外の目的には使用しません。また、当社が取得した連絡先情報をダイレクトマーケティングに利用することはなく、マーケティング目的で第三者のベンダーに連絡先情報を提供することもありません。

当社は、個人データを以下のようなさまざまな目的で利用する場合があります。

- アンケートやその他の調査プログラムへの参加をご案内する。
- アンケートやその他の調査活動でご提供いただいた回答の確認・検証および品質チェックを行う。
- 個人データに関する当社記録を更新し、適切に管理する。
- インセンティブプログラムを運用し、謝礼金等の参加に伴う補償のお支払い依頼に対応する。
- 許可される場合に、懸賞や同様の企画への参加を可能にする。
- 適用される法規制および契約上の要件に従い、調査活動中に開示された安全に関する情報を特定し、記録し、報告する。
- 当社宛てにお寄せいただくお問い合わせ、ご依頼、連絡に対応する。
- 研究関連サービスを提供し、参加を支援し、その他お客様のご指示に従って対応する。
- 研究運営、データ品質の確保、ならびに集計または匿名化された調査インサイトの作成を支援する。
- 当社の調査活動に適用される法令・規制・倫理および監査上の義務を遵守する。

当社のアンケートやその他の調査プログラムにご参加いただくにあたり、メールでのご連絡の受信が条件となる場合があります。これらのメールの受信を停止したい場合は、該当するアンケートまたは調査プログラムの登録を解除してください。

当社は、アンケートやその他の調査プログラムの運営（ホスティング）や、市場調査に関連する各種業務のために、第三者の委託先を利用することがあります。これには、テクノロジー提供事業者や AI 対応サービス提供事業者が含まれます。これらの委託先は、当社の指示に従ってのみデータを取り扱い、契約により他の目的での利用を禁じられています。BioVid と委託先との契約により、お客様の個人情報はお客様の同意なく第三者に共有されず、また他の目的に使用されないことが確保されています。

当社は、お客様の個人データおよび／またはアンケート回答、その他の調査データを、以下のとおり第三者に開示する場合があります。

- 国際的な市場調査の行動規範に従い、当社は、お客様が参加されたアンケートまたは調査プログラムを依頼したクライアントを含む第三者に、当該第三者が契約上、情報の機密保持および研究または統計目的にのみ使用することを義務付けられている限りにおいて、お客様の個人データを提供する場合があります。;
- また、当社のサービス（インセンティブプログラムを含みます）に関連して、IT ホスティング事業者、クラウドサービス事業者、市場調査サービス事業者、当社の代理人、請負業者またはパートナー等のサービス提供者に提供する場合があります。ただし、お客様の個人データの利用は、BioVid に対するサービス提供に必要な範囲に限定されます。;
- さらに、公的機関からの適法な要請または要求に関連して、国家安全保障または法執行上の要件を満たすために提供する場合があります。;
- 法的手続により必要とされる場合、当該手続により開示を求める当事者に提供することがあります。;
- 身体的危害や金銭的損失を防ぐために開示が必要または適切であると当社が判断した場合、または違法行為が疑われる場合もしくは実際に行われた場合に関連して、開示することがあります。;
- また、BioVid の売却、譲渡、その他の移転に関連して提供する場合があり、その際当社は、買主に対し本プライバシー通知に従って個人データを取り扱うことに同意するよう求めます。売却、譲渡、その他の移転が見込み買主との間で成立しなかった場合、当社は当該第三者に対し、いかなる方法であってもお客様の個人データを使用または開示しないこと、ならびに当該データを完全に消去することを求めます。;
- このほか、お客様が別途許可した場合。

BioVid は、サポートサービスの提供を受託する者を含め、BioVid に個人データを提供または BioVid から個人データを取得する者に対し、本プライバシー通知に定める原則を採用し、これを遵守することを求めます。BioVid は、第三者への再移転が行われる場合における潜在的な責任を認識しています。

個人データは、本プライバシー通知に記載する目的（調査、規制対応、法的要件、監査要件を含みます）を達成するために必要な期間に限って保管し、その後は適用法令に従い、安全に削除または匿名化します。

データの保管期間

個人データは、収集時に定めた調査目的を果たすために必要な期間に限って保管します。これには、法令・規制・報告に関する要件を満たすために必要な場合も含まれます。

保持期間の判断基準：適切な保持期間を定めるにあたり、個人データの量・性質・機微性、無断での利用または開示によって生じ得る損害リスク、ならびにお客様固有の要件を総合的に考慮します。

標準的な保持期間：

- **研究プロジェクトデータ：**個別の研究における同意書またはお客様との契約で別段の定めがない限り、データの完全性を確保し、追跡分析を可能にするため、原則としてプロジェクト完了後 10（十）年間、個人を識別できる研究データを保持します。
- **契約上の義務：**お客様がデータ管理者（Data Controller）として行動する場合、当該お客様との契約で定められた個別の保持期間に従います。これらの期間は、当社の標準期間より短い場合も長い場合もあります。

- **匿名化データ：**データが完全に匿名化され（個人を特定できなくなった状態）、当社はお客様への追加の通知なく、長期的な研究および統計目的のために当該情報を無期限に保有・利用することがあります。

適用される保有期間が満了した時点で、当社は業界標準のデータ消去・廃棄手順に従い、お客様の個人データを安全に削除または破棄します。

処理の法的根拠

BioVid は、適用されるデータ保護法令に従って個人データを取り扱い、活動内容に応じて、マーケットリサーチ実施における正当な利益、参加契約の履行、法的義務（医薬品安全性監視や製品安全要件など）への対応、ならびに必要に応じた同意など、1 つまたは複数の適法な根拠に基づいて処理します。

医療従事者への支払いに関する開示要件

当社のインセンティブプログラムは、適用される法令および慣行に従って運用されています。これらの規制により、医療従事者への一部の支払いは所管機関への報告対象となる場合があり、当該機関はその内容を自社ウェブサイト上で一般公開します。公開される情報には、交換されたインセンティブの金額、受領者の個人情報、各支払いに関連する事項などが含まれることがあります。こうした開示が当社のいずれかのアンケートまたは調査プログラムで必要となる場合は、当該アンケート／プログラムの同意手続きの一環としてお知らせします。詳細は までお問い合わせください：privacy@biovid.com。

安全性データの開示

BioVid は、クライアントとの契約に基づき、医療製品に関して報告されたあらゆる安全性データ（有害事象／製品品質苦情）を開示する義務があります。有害事象とは、治療中、または治療終了後にあらかじめ定められた期間内に起こる、予期しない出来事を指します。軽い刺激（例：わずかな脱毛）から、より深刻な健康状態の変化（例：止まらない嘔吐）まで、さまざまなケースが含まれます。製品品質苦情とは、製品に関連する不具合のことで、包装の誤り、外観・味・においの異常な変化、その他の問題などが該当します。

安全性データをご提供いただいた場合、当社は、米国食品医薬品局（FDA）および同等の各国規制当局の要件を満たすために必要な範囲に限り、影響を受けた方（ご本人または別の方）を特定できない最小限の情報のみを、当該調査を実施しているクライアントへ報告します。出来事を実際に経験したのがご本人でない限り、当社が影響を受けた方の個人情報の提供を求めることはありません。また、万一その情報をご提供いただいたとしても、当社から報告することはありません。

安全性データの報告者として、必要な追加情報を確認するためにクライアントがご連絡できるよう、当社がご氏名および連絡先を当該調査を実施しているクライアントに開示する場合があります。ただし、これを行うのは、開示について事前に同意をいただいたうえで、適切な対応を講じた場合に限ります。

当社は、クライアントが担当規制当局に対する義務を果たす目的に限り、お客様の連絡先情報を利用するよう、合理的な措置を講じます。なお、プライバシーに関する要件は法域によって異なります。BioVid は、適用される場合、完全に匿名化した形で安全性報告を行います。

自動化技術により、どのような情報を収集しますか？

以下に詳述するとおり、当社は、お客様に関するさまざまな機械判読可能な情報を自動的に収集する場合があります。これには、当社ウェブサイトへの訪問日時、閲覧したページ、遷移元のウェブサイト、使用中のブラウザの種類（例：Internet Explorer、Firefox、Safari、Chrome 等）、使用中の OS の種類（例：Windows、mac OS 等）、お客様のインターネットプロトコル（「IP」）アドレス、ならびにインターネットサービスプロバイダのドメイン名および住所が含まれます。

当社は、以下の情報も収集する場合があります。

- ウェブサイト名（ウェブサイトのホームページの完全 URL）；
- サイトにアクセスした日時；
- 閲覧したページ数；
- 各ページの滞在時間（秒）；および
- 当社のアンケートまたはその他の調査プログラムに参加する前後に閲覧したウェブサイトの詳細。

Cookie：Cookie とは、ウェブサイトが数値のユーザー ID を付与し、オンラインでの閲覧に関する一定の情報を保存するために、お使いのコンピューターに保存される小さなテキストファイルです。BioVid は、アンケートサイトにおいて、以前ご利用いただいた方として認識するために Cookie を使用する場合があります。当社が使用する Cookie には個人データは保存されず、適用される米国各州のプライバシー法で定義される「個人データ」を販売または共有することもありません。

ご希望により、ウェブサイトの終了時やブラウザを閉じた際に Cookie を削除するよう、ウェブブラウザのプライバシー設定を調整できます。また、ブラウザを設定して Cookie をブロックすることも可能ですが、その場合、当社のアンケートやその他の調査プログラムに参加する際のご利用体験に悪影響が生じるおそれがあります。

Web ビーコン：Web ビーコン（タグ、クリア GIF、1×1 ピクセルなどとも呼ばれます）は、Web ページやメールに埋め込まれた短いコードで構成されています。Web ビーコンに紐づく画像が表示される場合とされない場合があり、表示される場合でも、Web ページやメールの背景になじむように作られていることが一般的です。

BioVid または当社の第三者代理人は、メール内で Web ビーコンを使用し、当社からのメッセージが開封されたかどうかの確認や、メール内リンクのクリック状況の検証を行うことがあります。当社はこれらの情報を、どのメールが利用者にとって関心が高いかの把握、配信するメールの品質向上、ならびに当社メールを開封しない利用者に対して今後も受信を希望するかの確認のために利用する場合があります。Web ビーコンは、メールを削除すると削除されます。

受信するメールに Web ビーコンを含めたくない場合は、メールソフトの設定を変更し、HTML ではなくプレーンテキストでメッセージを受信するようにしてください。また、ブラウザ用プラグインをダウンロードすることで、Web ページ上の Web ビーコンを検出し、制御することも可能です。

ログファイル：BioVid または当社の第三者代理店は、アンケート回答やリサーチプログラムのご利用中に、ログ（記録）を取得する場合があります。これらのサービスにアクセスすると、当社サーバーは、ウェブサイト訪問時にブラウザから送信される情報を自動的に記録します。サーバーログには、ウェブリクエスト、IP アドレス、ブラウザの種類、ブラウザ言語、リクエストの日時、ならびにブラウザを一意に識別し得る 1 つ以上の Cookie などが含まれることがあります。これらの情報は、通常の保守作業の一環として定期的に削除されます。

デジタル・フィンガープリンティング：「機器識別」技術とも呼ばれるデジタル・フィンガープリンティング（“Digital Fingerprinting”）は、お客様および／またはお客様のコンピュータに関する特定のデータを収集することがあります。収集されるデータには IP アドレスのほか、OS（オペレーティングシステム）やブラウザのバージョン番号などが含まれる場合があります（IP アドレスなどの一部情報は、国によっては個人データとみなされます）。この技術により、固有のコンピュータ識別子（「ID」）が生成され、アンケートやその他の調査プログラムへの参加を識別・追跡し、参加回数を制限する目的で使用されることがあります。デジタル・フィンガープリンティングは、調査の公正性を守り重複参加を防ぐためだけに利用され、マーケティング、サービス横断の追跡、または調査目的以外で個人を特定するためには使用されません。

BioVid または当社の第三者代理人は、ユーザーの認証を可能にし、アンケート参加者が許容される最大参加回数を超えないよう支援することで、アンケート結果の信頼性を確保するために、デジタル・フィンガープリンティング技術を利用する場合があります。BioVid の取り組みの一環として、クライアントがアンケート結果の保護および信頼性の確保を行えるよう支援するため、BioVid は次を行う場合があります。(a) 個人を特定できない ID を、個人または個人の個人データに紐付けること。(b) ID を BioVid のクライアントおよび／またはサンプル提供者・パネル提供者と共有すること。(c) 特定された、または特定可能な個人に紐付けられた固有識別子を受領または取得すること。BioVid が受領または取得した固有識別子のうち、特定された、または特定可能な個人に紐付けられているものは、本プライバシー通知に従って保護されます。

患者記録調査で収集する情報

医師またはその他の医療従事者の方には、アンケートや対面でのインタビューの過程で、各患者の記録に含まれる情報の一部をご提供いただくようお願いする場合があります。当社が収集する他のデータと同様、これらのデータは研究の実施目的にのみ使用し、お客様から、またはお客様に関して収集する他のデータと同じ報告基準、機密保持基準、セキュリティ基準を適用します。これらの情報をご提供いただくことにより、雇用主が求める場合には、この情報を共有するための雇用主の許可を得ていることを確認したものとみなされます。

当社からお客様に個人情報のご提供をお願いすることはありません。また、いかなる患者様についても個人情報をご提供いただく機会が生じないよう、合理的な範囲であらゆる予防措置を講じます。患者記録研究で収集するのは、個々の患者様に関する非個人情報のみです。万一、患者様の個人情報が当社に開示されてしまった場合でも、判明次第、当社はその情報を安全に削除するために合理的に可能な限りの措置を講じます。

当社は子どもから情報を収集しますか？

当社では、保護者または法定後見人から参加について確認可能な同意が得られている場合を除き、18 歳未満の方の研究参加を認めていません。さらに、BioVid は 1998 年制定の児童オンラインプライバシー保護法（Children’s Online Privacy Protection Act：COPPA）を遵守しています。これは、当社が確認を行うまで、13 歳未満の子どもが当社のオンラインを基盤とする研究調査に参加することを認めないことを意味します

研究に関する所定の情報を保護者または法定後見人に開示し、そのうえで、お子さまが参加することについて確認可能な同意を得ています。

お客さまの個人データの安全性を確保するため、どのような保護措置を講じていますか？

お客さまの個人データの安全管理は、当社にとって非常に重要です。当社は、収集した情報を保護するため、合理的な物理的・電子的・管理上の手続きを整備しています。個人データへのアクセスは、業務遂行上その情報が必要な従業員に限り、権限を付与しています。

当社との間の通信や当社サーバーに保存された情報について、ハッカー等の第三者による不正アクセスが一切ないことを保証することはできません。お客さまが当社サービスを利用されることにより、このリスクをご了承いただいたものとみなされます。

当社が収集・利用または開示したお客様の個人データは、どのように確認できますか？

当社が保管または管理するお客様の個人データ（収集・利用または開示したもの）については、書面によるご請求があった場合、法令により求められる範囲および／または許容される範囲で開示します。

当社が保有するお客様の個人データへのアクセスをご希望の場合は、下記「連絡先」欄に記載の E メールアドレスまたは郵送先宛てに、書面にてお申し込みください。個人から開示請求を受領した際は、原則として 30 日以内に、請求された情報の提供に努めます。これには、当社が当該個人について保有または管理する個人データの内容、その利用目的、該当する場合には開示先に関する請求も含まれます。

当社が保有するお客様の個人データが正確であることは、どのように確認していますか？

BioVid は、当社が保有または管理する個人データについて、当社が入手している最新情報に基づき、正確かつ完全な状態に保つよう合理的な範囲で努めています。お客様の個人データに誤りがあると思われる場合は、当社が保有する個人データの正確性または完全性を、E メールにて書面でご提示いただけます。宛先：privacy@biovid.com 。当社が保有するお客様の個人データが不正確または不完全であることが確認できた場合、必要に応じて修正します。

アンケートやその他の調査プログラムの配信を停止するにはどうすればよいですか？

アンケートやその他の調査プログラムへの参加、特定の設問への回答、または個人データ／機微（センシティブ）な個人データの提供についてのご判断は、常に尊重されます。特定のアンケートや調査プログラムに参加するかどうかはご自身で選択でき、参加はいつでも中止できます。ただし、一定の情報をご提供いただけない場合や、特定のアンケートに十分にご参加いただけない場合、謝礼（インセンティブ）の受領や、今後の一部の調査研究への参加ができなくなることがあります。

アンケートやその他の調査プログラムに参加しないことを選択された場合は、ウェブサイト上、または BioVid から送信されたメールにある「unsubscribe（配信停止）」のハイパーリンクをクリックしてください。以後、アンケートやその他の調査プログラムへの招待は届かなくなります。あわせて、privacy@biovid.com 宛にメールでご連絡いただくことも可能です。

英国、EU およびスイスの居住者向け：国境を越えた移転（越境移転）に関する情報

BioVid は、EU 加盟国、英国およびスイスから取得する個人情報の収集・利用・保管に関し、米国商務省が定める Insights Association Data Privacy Framework Services Program（EU-U.S. DPF、EU-U.S. DPF の英国拡張、Swiss-U.S. DPF）に準拠しています。BioVid は、通知、選択、第三者提供に関する説明責任、セキュリティ、データの完全性および利用目的の限定、アクセス、ならびに救済・執行・責任に関する同プログラム原則を遵守していることを認証しています。本プライバシー通知の方針と DPF 原則に相違がある場合は、DPF 原則が優先されます。Data Privacy Framework の詳細および当社の認証ページは、www.dataprivacyframework.gov.

当社は、EU、英国およびスイスの個人に関する個人データについて、当該個人の同意などの別の適法な枠組み、または 標準契約条項（SCC）に基づくデータ処理契約を通じても取り扱う場合があります。Insights Association Data Privacy Framework Services Program（EU-U.S. DPF、EU-U.S. DPF の英国拡張、Swiss-U.S. DPF）に従い、BioVid は、プライバシーならびに個人情報の収集・利用に関する苦情の解決に取り組みます。本プライバシー通知に関するご質問または苦情がある EU、英国およびスイスの方は、まず以下へご連絡ください：

BioVid Corporation
10 Canal Street、スイート #136
ペンシルベニア州ブリストル 19007
宛先：プライバシー・コンプライアンス責任者

BioVid はさらに、Insights Association Data Privacy Framework Services Program（EU-U.S. DPF、UK Extension to the EU-U.S. DPF、Swiss-U.S. DPF）に基づき未解決のプライバシー苦情を、Insights Association が運営する米国所在の非営利の代替的紛争解決機関である Insights Association Data Privacy Framework Services Program Independent Recourse Mechanism（IRM）へ付託することを約束しています。苦情の受領確認が速やかに届かない場合、または苦情が十分に解決されない場合は、https://www.insightsassociation.org/Resources/Data-Privacy-Framework/Information-for-EU-Swiss-Citizens-to-file-a-complaint をご覧いただき、詳細の確認および苦情の提出を行ってください。これらの紛争解決サービスは、利用者の費用負担なくご利用いただけます。

BioVid は、米国連邦取引委員会（FTC）の執行管轄下にあります。一定の限られた条件において、米国商務省および欧州委員会により設置される Insights Association データ・プライバシー・フレームワーク（DPF）サービス・プログラムのパネルの下で、当事者を拘束する仲裁を申し立てられる場合があります。

第三者ウェブサイトへのリンク

本プライバシー通知は、BioVid が運営するアンケートおよびその他の調査プログラムにのみ適用され、他の製品またはサービスには適用されません。当社のアンケートや調査プログラムには、有用な情報を提供していると当社が判断する複数の第三者ウェブサイトへのリンクが含まれる場合があります。ここで説明する方針および手続は、これらのウェブサイトには適用されません。各サイトのプライバシー、セキュリティ、データの収集および配布に関する方針を確認するため、アクセス先それぞれのプライバシー通知またはポリシーを注意深くお読みいただくことを推奨します。

お問い合わせ

皆さまのご意見を大切にしています。ご質問・ご意見・ご提案がある場合、または当社のアンケートやその他の調査プログラムの配信停止をご希望の場合は、privacy@biovid.com までご連絡いただくか、郵送にて下記宛にお送りください：

BioVid Corporation
10 Canal Street, Ste. 136
ブリストル（ペンシルベニア州）19007 米国

EU・英国・スイスにおけるデータ保護代表者

BioVid Corporation は、GDPR（一般データ保護規則）第 27 条、英国 GDPR、スイス連邦データ保護法（FADP）を含む適用されるデータ保護法に基づき、欧州連合（EU）、英国およびスイスにおけるデータ保護代表者として DataRep を任命しています。

EU、英国、またはスイスにお住まいの方は、データ保護に関する権利を行使する場合や、BioVid による個人データの取扱いについてのご質問がある場合、DataRep までご連絡いただけます。

連絡先：
DataRep
メール：datarequest@datarep.com（件名に「BioVid Corporation」とご記載ください）
オンラインフォーム：https://www.datarep.com/data-request
DataRep の各地域の追加連絡先住所は、ご要望に応じてご案内いたします。