



BioVid研究参加者プライバシー通知

施行日: 2017年4月24日

改訂日: 2026年1月29日

このプライバシー通知は、BioVid Corporation(「BioVid」)がどのようにあなたの個人データ(以下に定義されるか)をどのように収集、保存、使用、開示するかを定義しています。BioVidは、本プライバシー通知に沿った業務手順を策定・維持します。

私たちはあなたのプライバシーを守ります

BioVidは市場調査をリードする企業です。BioVidは個人データ(「個人データ」)の機密性保護に強くコミットしています。BioVidは、プライバシー慣行を適用される法律や規制、そしてInsights Association(www.insightsassociation.org)、ESOMAR(www.esomar.org)、BHBI(A(www.bhbia.org.uk)、EphMRA(www.ephmra.org)など、市場および世論調査研究団体の基準に適合させることを目指しています。

私たちが収集する情報、個人データも含まれます

私たちは研究目的のみで情報を収集しています。これには以下が含まれます:

- あなたから収集された調査やその他の研究データ;
- 医療業界内の特定の種類のデータを追跡する二次情報源から得られるデータ;そして
- 個人データ。

私たちは常に公正かつ合法的な手段であなたの個人データを収集します。

どのような個人データを収集していますか?

個人データとは、特定または特定可能な自然人に関するあらゆる情報のことです。識別可能な自然人とは、直接的または間接的に特定できる人物のことであり、特に名前、識別番号、位置情報、オンライン識別子、またはその人の身体的、生理学的、遺伝的、精神的、経済的、文化的または社会的アイデンティティに特有の要素の一つまたは複数の要素を参照することで特定されるものです。医師や医療提供者の場合、これにはアメリカ医師会が割り当てた米国医療教育番号(ME番号)、州の免許番号、または身元を即座に示す国民ID番号などの番号が含まれます。

時折、健康情報や金融情報を含むがこれに限定されない可能性のある機密個人データ(以下「機密個人データ」)も収集することがあります。

あなたの個人データはどのように使いますか?

調査やその他の研究プログラムに参加した際、提供された情報を他のすべての研究参加者の情報と組み合わせて集計した回答を報告します。



研究活動を支援するため、BioVidはAI支援ツールを用いてインタビューの文字起こし、言語の翻訳、オープンエンド回答のレビュー、個人識別子の削除、研究データのテーマ分析、コーディング、要約を行うことがあります。これらのツールは、集約または匿名化された研究インサイトの作成を支援するためだけに使用されており、個人に関する自動意思決定には使われていません。AI支援の成果物は、研究成果物に含める前に訓練を受けた研究者によってレビューされます。

さらに、統計モデリングで収集したデータを用いて、一般人口の傾向をよりよく理解することがあります。このような統計モデリングを行う際、私たちはあなたの個人データを決して公開しません。

私たちはあなたの個人データを研究のためのみ使用し、他の目的は一切ありません。当社は、あなたに関する情報をダイレクトマーケティング活動に使用せず、また第三者ベンダーとマーケティング目的であなたの連絡先情報を共有することはありません。

個人データは以下のような様々な理由で使用されることがあります:

- 調査やその他の研究プログラムへの参加を招待します。
- アンケートやその他の研究活動で提供した回答を検証し、品質チェックを行います。
- あなたの個人データの記録を更新・管理してください。
- インセンティブプログラムの管理や、報酬やその他の参加関連報酬の要請に対応します。
- 許可される場合は、懸賞や類似の活動への参加を許可してください。
- 研究活動中に開示された安全情報を、適用される規制および契約要件に従い、特定、記録、報告すること。
- お問い合わせ、要望、または当社への連絡にご回答ください。
- 研究関連サービスを提供し、参加を支援し、指示に従って行動してください。
- 研究運営、データ品質保証、集約または匿名化された研究インサイトの生成を支援します。
- 研究活動に適用される法的、規制的、倫理的、監査義務を遵守すること。

メールでの連絡の受け取りは、調査やその他の研究プログラムへの参加に必須となる場合がありますのでご注意ください。アンケートやその他の調査プログラムの購読を解除することで、これらのメールの受信を拒否することができます。

私たちは第三者のエージェントを利用して調査やその他の調査プログラムのホスティング、または技術やAI対応のサービスプロバイダーを含む市場調査関連の活動を行うことがあります。これらのサービスプロバイダーは当社の指示のみに基づいてデータを処理し、契約上、その他の目的での使用は禁止されています。BioVidとその第三者ベンダー間の契約により、あなたの個人情報が誰にも共有されず、あなたの同意なしに他の目的で使用されることもありません。

私たちは、あなたの個人データや調査回答、その他の調査データを第三者に以下のように開示することがあります。

- グローバル・マーケット・リサーチ行動規範に従い、調査や研究プログラムの活動を委託したクライアントを含む第三者に個人情報を提供する場合がありますが、その第三者は契約上情報を機密保持し、研究または統計目的のみに使用される義務があります。
- 情報技術ホスティングプロバイダー、クラウドサービスプロバイダー、市場調査サービスプロバイダー、エージェント、契約者、パートナーなど、当社のサービス提供者(インセンティブプログラ



ムを含む)に関しては、個人情報の使用はBioVidへのサービス提供に必要な範囲に限定されることを条件としています。

- 国家安全保障または法執行の要件を満たすために公的機関からの合法的な要請または要求に関連して;
- 必要な法的手続きに基づき、関連する強制当事者に;
- 物理的損害や経済的損失を防ぐために開示が必要または適切と考える場合、または疑わしいまたは実際の違法行為に関連して開示が可能であると判断した場合;
- BioVidの売却、譲渡、またはその他の譲渡に関連して、その場合、購入者は本プライバシー通知に従って個人データを取り扱うことに同意するよう求めます。もしBioVidの売買、譲渡、その他の譲渡が見込み買い手と成立しない場合、第三者にはあなたの個人データをいかなる形でも使用または開示せず、完全に消去するよう求めます。そして
- あなたの許可によるものとして。

BioVidは、BioVidに個人データを取得または提供する者、サポートサービスを提供する者を含む他の者に対し、本プライバシー通知の原則を遵守し遵守することを義務付けます。

BioVidは、第三者への譲渡が可能である場合の責任の可能性を認めています。

個人データは、調査、規制、法的、監査要件を含む本プライバシー通知の目的を満たすために必要な期間のみ保持され、その後適用法に従って安全に削除または匿名化されます。

処理の法的根拠

BioVidは適用されるデータ保護法に従って個人データを処理し、活動の性質に応じて、市場調査の正当な利益、参加契約の履行、薬物監視や製品安全要件などの法的義務の遵守、必要に応じて同意など、1つ以上の法的根拠に基づいています。

医療専門職の支払い開示要件

当プログラムは、適用される法律および慣行に従って実施されています。これらの規則の下では、医療専門家への特定の支払いは各機関に報告される可能性があり、詳細はウェブサイトで一般公開されます。これらの詳細には、引き換えられたインセンティブの価値、受取人の個人情報、各支払いに関連する内容などが含まれます。当調査や研究プログラムのいずれかで開示が必要な場合は、その調査やプログラムの同意プロセスの一環としてご案内いたします。詳細については、privacy@biovid.com までお問い合わせください。

安全データの開示

BioVidは、クライアントとの契約により、医療製品に関する報告された安全データ(有害事象/製品品質苦情)を開示する義務があります。有害事象とは、治療中または治療終了後あらかじめ指定された期間内に起こる予期せぬ体験のことです。軽い刺激(例:軽い脱毛)から、より深刻な健康変化(例:制御不能な嘔吐)まで、さまざまなものが含まれます。製品品質苦情とは、包装ミス、外観、味、匂いの異常な変化、その他の問題など、製品に関連するあらゆる欠陥のことです。

安全性データを開示した場合、研究対象のクライアントには、米国食品医薬品局(FDA)およびその他の同等の国際規制機関の要件を満たすために必要な最低限の個人非特定情報(あなたであれ他者であれ)のみ報告します。もしあなたがその出来事を経験した本人でない限り、被害者本人の個人情報を提供せず、またあなたが開示した場合でも報告しません。



安全データの報告者として、調査対象のクライアントに対してあなたの氏名や連絡先情報を開示し、必要な追加情報を得るためにフォローアップを行う場合があります。ただし、開示に対するあなたの同意を得て、クライアントが責任ある規制当局への義務を果たすためだけにあなたの連絡先情報を使用することを合理的な措置を講じた後にのみ対応いたします。プライバシー要件は法域ごとに異なり、BioVidは該当する場合、完全匿名の安全報告を遵守しています。

自動化技術によって私たちはどのような情報を収集しているのでしょうか？

以下にさらに詳述するように、当ウェブサイトを訪れた日時、訪問したページ、元のウェブサイト、使用しているブラウザの種類(例:Internet Explorer、Firefox、Safari、Chromeなど)、使用されているオペレーティングシステムの種類(例:Windows、Mac OSなど)、インターネットプロトコル(「IP」)アドレス、そしてインターネットサービスプロバイダーのドメイン名と住所です。

また、以下のものを収集する場合があります。

- ウェブサイト名(ホームページの完全なURL);
- あなたがそのサイトを訪れた日時;
- 閲覧したページ数;
- 各ページに費やした時間は秒単位で、そして
- 調査やその他の研究プログラムに参加する前後に訪問されたウェブサイトの詳細。

クッキー:

クッキーは、ウェブサイトがあなたのコンピュータに保存される小さなテキストファイルで、数値的なユーザーIDを割り当て、オンライン閲覧に関する特定の情報を保存します。BioVidは、あなたが過去のユーザーであることを認識するために、アンケートサイト上でクッキーを使用する場合があります。

当社が使用するクッキーには個人データは一切保存されておらず、個人データの販売や共有は、米国の適用される州のプライバシー法に基づく定義に基づいています。

希望すれば、ウェブサイトを終了する際やブラウザを閉じる際にクッキーを削除するように、ウェブブラウザのプライバシー設定を調整することも可能です。また、ブラウザでクッキーをブロックする設定も可能です。しかし、そうすると調査やその他の研究プログラムに参加する際のユーザー体験に悪影響を及ぼす可能性があります。

ウェブビーコン:

ウェブビーコン(タグ、クリアGIF、または1x1ピクセルとも呼ばれる)は、ウェブページやメール内に埋め込まれた小さなコードの文字列で構成されています。ウェブビーコンに視覚的なグラフィック画像が付随する場合もあれば、ない場合もあり、多くの場合、その画像はウェブページやメールの背景に溶け込むように設計されています。

BioVidまたは当社の第三者代理店は、メール内のウェブビーコンを使用して、メッセージが開封されたかどうかやメール内のリンクへのクリック確認を行うことがあります。この情報をもとに、ユーザーにとってより興味深いメールを判断したり、送信するメールの質を向上させたり、メールを開いていないユーザーに引き続き受信したいかどうかを問い合わせたりする場合があります。メールを削除するとウェブビーコンは削除されません。



受信するメールにウェブビーコンを使いたくない場合は、HTMLではなくプレーンテキストでメッセージを受け取るようにメールプログラムを調整してください。また、ブラウザ用のプラグインをダウンロードすることで、ウェブページ上に存在するウェブビーコンを検出・制御することも可能です。

ログファイル:

BioVidまたは当社の第三者エージェントは、調査や調査プログラムの過程でログを利用することがあります。これらのサービスにアクセスすると、当社のサーバーは自動的に、ウェブサイト訪問時にブラウザから送信される情報を記録します。これらのサーバーログには、ウェブリクエスト、IPアドレス、ブラウザの種類、ブラウザ言語、リクエストの日時、そしてブラウザを一意に識別する可能性のあるクッキーが1つ以上含まれる場合があります。この情報は通常のメンテナンスの一環として定期的に削除されます。

デジタル指紋認証:

デジタル指紋技術は「機械識別」技術(「デジタル指紋認証」)とも呼ばれ、あなたやあなたのコンピュータに関する特定のデータを収集できます。このデータにはIPアドレスのほか、コンピュータのオペレーティングシステムやブラウザのバージョン番号などの他のデータが含まれることもあります(IPアドレスなど一部の情報は国によっては個人データとみなされます)。この技術は、調査やその他の研究プログラムへの参加を識別・追跡し、参加を制限するために使用できる一意のコンピュータ識別子(「ID」)を作成します。デジタルフィンガープリンティングは研究の信頼性を守り、重複参加を防ぐためのみ使用されており、マーケティング、クロスサービスの追跡、研究文脈外の個人識別には使用されません。

BioVidまたは当社の第三者代理店は、デジタルフィンガープリンティング技術を活用し、ユーザーの認証やアンケート参加の最大許容範囲を超えないようにすることで、調査結果の整合性を確保するためにBioVidやクライアントを支援する場合があります。調査結果の保護と信頼性確保を支援するBioVidの取り組みの一環として、BioVidは以下を行うことがあります:(a) 個人または個人の個人データに非特定IDをリンクすること;(b) BioVidのクライアントおよび/またはサンプル、パネル提供者とIDを共有すること;および/または(c) 特定または識別可能な個人に紐づいた一意識別子を受信または取得すること。BioVidが特定または識別可能な個人に紐づいた一意識別子は、本プライバシー通知に従い保護されます。

患者記録研究から収集した情報

医師やその他の医療提供者であれば、アンケートや対面インタビューの際に、個々の患者の記録にある情報の提供をお願いすることがあります。私たちが収集する他のデータと同様に、これらのデータは研究の実施に厳密に使用しており、あなたからまたはあなたについて収集する他のすべてのデータと同様に、報告、機密保持、セキュリティ基準を適用しています。

この情報を当社に提供することで、雇用主の許可を得たことを確認することになります。もし雇用主が許可を必要とする場合、その情報共有を許可していると判断します。

私たちはあなたに個人データの提供を求めず、患者に関する個人データを提供する機会を与えないよう、あらゆる合理的な予防措置を講じます。当研究では、個々の患者に関する非個人データのみが収集されています。もし患者に関する個人データを当社に開示した場合、発見次第、その情報を安全に削除するために合理的な措置を講じます。

子どもから情報を集めているのでしょうか?

18歳未満の方は、親や法定の保護者からの同意がない限り、当研究への参加を許可していません。さらに、BioVidは1998年の子ども向けオンラインプライバシー保護法(「COPPA」)に準拠しています。



つまり、13歳未満の子どもは、研究内容を親や法定保護者に一定の開示を行い、子どもの参加に対する検証可能な同意を得るまでは、オンラインベースの研究に参加することを許可しません。

個人データのセキュリティを確保するために、どのような安全対策を講じていますか？

あなたの個人データのセキュリティは私たちにとって非常に重要です。私たちは収集した情報を守るために、合理的な物理的、電子的、行政的手続きを整備しています。職務遂行のためにあなたの情報にアクセスする必要がある従業員のみが個人データへのアクセス権限を持っています。

当社とのすべての通信やサーバーに保存された情報が、ハッカーなどの第三者による不正アクセスから完全に自由であると保証することはできません。サービスの利用は、このリスクを想定していることを示しています。

私たちが収集、使用、開示した個人データをどのように確認できますか？

私たちは、あなたの書面による要請に基づき、収集、使用、開示したあなたの個人データを、法律で必要または許可される範囲で、当院の管理下で提供します。

当社が保有する個人情報へのアクセスを申請するには、以下の「お問い合わせ」欄に記載されたメールアドレスまたは郵便先住所に書面で提出いただく必要があります。個人からのアクセス要請を受けた場合、当社は30日以内にその情報を履行しようと努めます。これには、当社が保有または管理している個人データ、その用途、該当する場合は開示された対象に関する要請も含まれます。

私たちが持っているあなたの個人データが正確だとどうやってわかるのですか？

BioVidは、当社に提供される最新の情報に基づき、個人データを正確かつ完全に保有または管理するために合理的な努力を行っています。

もしあなたの個人データが不正確だと思われる場合は、メールでご提供している個人データの正確性または完全性を書面で示 privacy@biovid.com。

当社が保有する個人データが不正確または不完全であることを証明できた場合、必要に応じて修正いたします。

アンケートや他の研究プログラムからオプトアウトするにはどうすればいいですか？

調査やその他の研究プログラムへの参加、特定の調査質問への回答、個人データや機密個人データの提供は、常に尊重されます。

特定の調査や研究プログラムへの参加をいつでも選択したり、参加を中止したりできます。しかし、特定の情報を提供しなかったり、特定の調査に十分に参加しなかったりすると、将来の特定の研究に対する報酬や参加のインセンティブを受け取れなくなる可能性があります。

調査やその他の研究プログラムに参加しないことを決めた場合、ウェブサイトの「配信停止」リンクやBioVidからのメールをクリックすれば、調査やその他の研究プログラムの招待は届きません。また、privacy@biovid.com までメールでご連絡いただけます。

英国、EU、スイスの市民向けの越境送金に関する情報

BioVidはInsights Associationのデータプライバシーフレームワークサービスプログラム(EU-U.S. DPF、英国のEU-米国DPF拡張、スイス-



米国)に準拠しています。DPF)は、欧州連合加盟国、イギリス、スイスからの個人情報の収集、使用、保持に関して米国商務省によって定められています。

BioVidは、データプライバシーフレームワークサービスプログラムの通知、選択、継続移転の責任、セキュリティ、データ完全性および目的制限、アクセス、救済、執行、責任の原則を遵守していることを認証しています。本プライバシー通知の方針とDPF原則との間に矛盾がある場合、DPF原則が適用されます。

データプライバシーフレームワークについて詳しく知りたい方や認証ページをご覧になりたい方は、www.dataprivacyframework.gov をご覧ください。

また、EU、イギリス、スイスの個人に関する個人データは、当該個人の同意や標準契約条項に基づくデータ処理契約など、他のコンプライアンスメカニズムを通じて処理することがあります。Insights Associationのデータプライバシーフレームワークサービスプログラム(EU-U.S. DPF、英国のEU-米国DPF拡張、スイス-

米国DPF)、BioVidはあなたのプライバシーや個人情報の収集・利用に関する苦情を解決することを約束します。

欧州連合、イギリス、スイスの個人は、本プライバシー通知に関するお問い合わせや苦情がある場合は、まずBioVid(以下)までお問い合わせください:

バイオビッド・コーポレーション
10 Canal Street, Ste. #136
ブリストル、ペンシルベニア州 19007年
注意:プライバシーコンプライアンス担当官

BioVidはさらに、未解決のプライバシー苦情をInsights

Associationのデータプライバシーフレームワークサービスプログラム(EU-U.S. DPF、英国のEU-米国DPF拡張、スイス-米国)のもとで付託することを約束しました。DPF)から、米国に所在しInsights Associationが運営する非営利の代替的紛争解決提供者であるInsights

Associationのデータプライバシーフレームワークサービスプログラム(IRM)に送り出しました。苦情の返信が適時に受け取れなかったり、苦情が十分に処理されない場合は、

詳細情報を求めてご連絡いただき、苦情を申し立てる

<https://www.insightsassociation.org/Resources/Data-Privacy-Framework/Information-for-EU-Swiss-Citizens-to-file-a-complaint> ください。これらの紛争解決サービスは無料でご利用いただけます。

BioVidは米国連邦取引委員会(FTC)の執行権限下にあります。

特定の限定条件下では、個人は米国商務省および欧州委員会が設置するInsights

Associationデータプライバシーフレームワークサービスプログラムパネルに対して拘束力のある仲裁を行使できる場合があります。

第三者ウェブサイトへのリンク

本プライバシー通知は、BioVidが運営する調査やその他の研究プログラムにのみ適用され、他の製品やサービスには適用されません。当社の調査や調査プログラムには、有用な情報が得られそうな複数の第三者ウェブサイトへのリンクが含まれている場合があります。ここで説明するポリシーや手続きは、これらのウェブサイトには適用されません。

訪問する各サイトのプライバシー、セキュリティ、データ収集および配布方針については、プライバシー通知やポリシーをよくお読みいただくことをお勧めします。

お問い合わせ

10 Canal Street • Suite 136 • Bristol, PA 19007 USA • 609.750.1400 • privacy@biovid.com www.biovid.com



私たちはあなたの意見を大切にしています。ご質問、ご意見、提案、またはアンケートや他の研究プログラムへの参加を希望される場合は、どうぞご連絡ください。 privacy@biovid.com または郵送で:

バイオビッド・コーポレーション
10 Canal Street, Ste. 136
アメリカ合衆国、ペンシルベニア州ブリストル 19007

EU、英国およびスイスのデータ保護代表

BioVid

Corporationは、GDPR(一般データ保護規則)第27条、英国GDPR、スイス連邦データ保護法(FADP)を含む適用データ保護法に基づき、DataRepを欧州連合、英国、スイスにおけるデータ保護代表に任命しました。

EU、英国、スイスにいる個人は、データ保護権の行使やBioVidによる個人データ処理に関する質問をDataRepに連絡することができます。

連絡先:

DataRepメール: datarequest@datarep.com(件名に「BioVid

Corporation」を必ず記載してください)オンラインフォーム: <https://www.datarep.com/data-request>

DataRepの追加連絡先はご要望に応じてご提供いたします。