BioVid 연구 참여자 개인정보 처리방침 안내

시행일: 2017년 4월 24일

개정일: 2026년 8월 27일

본 개인정보 처리방침 안내서는 BioVid Corporation("BioVid")이 귀하의 개인정보(아래에서 정의)를 어떻게 수집, 보관, 이용 및 제공(공개)하는지 규정합니다. BioVid는 본 안내서와 일치하는 업무 절차를 수립하고 지속적으로 유지합니다.

귀하의 개인정보를 보호합니다

BioVid 는 선도적인 시장조사 회사입니다. BioVid는 개인정보("Personal Data")의 비밀 유지 보호에 강한 책임감을 가지고 있습니다. BioVid는 관련 법령과 규정을 준수하고, 적용되는 시장·여론조사 연구 협회의 기준 및 행동강령을 따르기 위해 노력합니다. 여기에는 제한 없이 Insights Association(www.insightsassociation.org), ESOMAR (www.esomar.org), BHBIA(www.bhbia.org.uk), 그리고 EphMRA(www.ephmra.org) 등이 포함됩니다.

개인정보를 포함하여 수집하는 정보

당사는 연구 목적에 한해 정보를 수집합니다. 수집 항목은 다음과 같습니다:

- 귀하로부터 수집한 설문 및 기타 연구 데이터;
- 의료 산업 내 특정 유형의 데이터를 추적하는 2차 출처로부터 확보한 데이터; 그리고
- 개인정보.

당사는 항상 공정하고 적법한 방식으로 귀하의 개인정보를 수집합니다.

어떤 개인정보를 수집하나요?

개인정보란 식별되었거나 식별 가능한 자연인과 관련된 모든 정보를 말합니다. 식별 가능한 자연인이란 이름, 식별번호, 위치정보, 온라인 식별자와 같은 식별자 또는 해당 개인의 신체적·생리적·유전적·정신적·경제적·문화적·사회적 정체성과 관련된 하나 이상의 요소를 통해 직접 또는 간접으로 확인될 수 있는 사람을 의미합니다. 의사 및 의료서비스 제공자의 경우, 미국의학협회(AMA)가 부여하는 미국 의학교육 번호(ME Number), 주(州) 면허번호 또는 신원을 즉시 드러내는 국가 신분번호 등도 이에 포함됩니다.

또한 경우에 따라 건강정보 및 재무정보를 포함하되 이에 한정되지 않는 민감정보("민감 개인정보")를 수집할 수도 있습니다.

개인정보는 어떻게 사용하나요?

설문조사 또는 기타 연구 프로그램에 참여할 때 제공한 정보를 다른 모든 연구 참여자의 정보와 함께 결합하여, 개별 식별이 불가능한 집계 결과로 보고합니다.

연구 활동을 원활히 진행하기 위해 BioVid는 AI 지원 도구를 활용하여 인터뷰 전사, 언어 번역, 서술형 응답 검토, 개인정보 식별자 제거, 그리고 연구 데이터의 주제 분석·코딩·요약 등을 수행할 수 있습니다. 이러한 도구는 집계 또는 익명화된 연구 인사이트를 도출하는 목적에만 사용되며, 개인에 대한 자동화된 의사결정에는 사용되지 않습니다. AI 지원 결과물은 연구 산출물에 포함되기 전에 교육을 받은 연구원이 검토합니다.

또한 수집한 데이터를 통계적 모델링에 활용하여 일반 인구 집단의 전반적인 경향을 더 잘 이해할 수 있습니다. 이러한 통계적 모델링을 수행하더라도 귀하의 개인정보는 절대 공개하지 않습니다.

당사는 연구 수행을 위해서만 귀하의 개인정보를 이용하며, 그 외 목적에는 사용하지 않습니다. 또한 귀하로부터 제공받은 연락처 정보를 직접 마케팅에 활용하지 않으며, 마케팅 목적을 위해 제3자 업체와 귀하의 연락처 정보를 공유하지도 않습니다.

당사는 다음과 같은 다양한 목적을 위해 개인정보를 사용할 수 있습니다:

- 설문조사 또는 기타 연구 프로그램 참여를 안내하기 위해.
- 설문 또는 기타 연구 활동에서 귀하가 제공한 응답을 검증하고 품질을 점검하기 위해.
- 귀하의 개인정보에 관한 당사 기록을 업데이트하고 유지하기 위해.
- 인센티브 프로그램을 운영하고 사례비 등 참여 관련 보상 지급 요청을 처리하기 위해.
- 허용되는 경우 경품 추첨 또는 유사한 활동에 참여할 수 있도록 하기 위해.
- 관련 법규 및 계약상 요구사항에 따라 연구 활동 중 공개된 안전 정보를 확인·기록·보고하기 위해.
- 귀하가 당사에 보내는 문의, 요청 또는 기타 연락에 응답하기 위해.
- 연구 관련 서비스를 제공하고 참여를 지원하며, 그 밖에 귀하의 지시에 따라 조치하기 위해.
- 연구 운영, 데이터 품질 보증, 집계 또는 익명화된 연구 인사이트 도출을 지원하기 위해.
- 당사의 연구 활동에 적용되는 법적, 규제, 윤리 및 감사 의무를 준수하기 위해.

참고로, 설문조사 또는 기타 연구 프로그램에 참여하려면 이메일 안내를 수신하는 것이 필요할 수 있습니다. 이러한 이메일 수신을 원하지 않으시면, 해당 설문조사 또는 연구 프로그램 구독을 해지하여 수신을 중단하실 수 있습니다.

당사는 설문조사 또는 기타 연구 프로그램의 운영(호스팅)이나 그 밖의 시장조사 관련 업무를 위해 제3자 대행사를 이용할 수 있으며, 여기에는 기술 제공업체 및 AI 기반 서비스 제공업체가 포함될 수 있습니다. 이들 업체는 당사의 지시에 따라서만 데이터를 처리하며, 계약상 다른 어떤 목적으로도 해당 데이터를 사용할 수 없습니다. BioVid와 제3자 협력업체 간의 계약은 귀하의 개인정보가 누구에게도 공유되지 않고, 귀하의 동의 없이 다른 목적으로 사용되지 않도록 보장합니다.

당사는 다음과 같은 경우에 귀하의 개인정보 및/또는 설문 응답 또는 기타 연구 데이터를 제3자에게 제공할 수 있습니다:

- 글로벌 시장조사 윤리규범에 따라, 당사는 귀하가 참여한 설문 또는 연구 프로그램을 의뢰한 고객을 포함한 제3자에게 귀하의 개인정보를 제공할 수 있습니다. 단, 해당 제3자는 계약상 정보를 기밀로 유지하고 연구 또는 통계 목적에 한해 사용하도록 의무를 부담합니다;
- 당사의 서비스(인센티브 프로그램 포함) 제공과 관련하여, 정보기술(IT) 호스팅 제공업체, 클라우드 서비스 제공업체, 시장조사 서비스 제공업체, 당사의 대리인, 계약업체 또는 파트너 등 서비스 제공업체에 제공할 수 있습니다. 다만, 귀하의 개인정보 사용은 BioVid에 서비스를 제공하는 데 필요한 범위로 제한됩니다;
- 국가안보 또는 법 집행 요건을 충족하기 위해 공공기관이 적법하게 요청하거나 요구하는 경우와 관련하여;
- 필요한 법적 절차에 따라, 해당 절차를 요청·강제하는 당사자에게;
- 신체적 피해 또는 재정적 손실을 예방하기 위해, 또는 의심되거나 실제로 발생한 불법 행위와 관련하여 공개가 필요하거나 적절하다고 판단되는 경우;
- BioVid의 매각, 양도 또는 기타 이전과 관련하여, 이 경우 당사는 해당 구매자에게 본 개인정보처리방침에 따라 개인정보를 취급하는 데 동의하도록 요구합니다. 또한 잠재적 구매자와의 매각·양도·기타 이전이 최종적으로 성사되지 않는 경우, 당사는 해당 제3자에게 어떠한 방식으로도 귀하의 개인정보를 사용하거나 공개하지 않도록 요구하고, 이를 완전히 삭제하도록 요구합니다; 그리고
- 그 밖에 귀하가 허용한 경우.

BioVid는 지원 서비스를 제공하기 위해 고용된 자를 포함하여 BioVid의 개인정보를 취득하거나 BioVid에 개인정보를 제공하는 모든 제3자에게, 본 개인정보처리방침의 원칙을 채택하고 준수하도록 요구합니다. BioVid는 제3자에게 재이전하는 경우 발생할 수 있는 잠재적 책임을 인지하고 있습니다.

개인정보는 본 개인정보처리방침에 명시된 목적(연구, 규제 준수, 법적 요건 및 감사 요구사항 포함)을 달성하는 데 필요한 기간에 한해 보관되며, 이후에는 관련 법령에 따라 안전하게 삭제하거나 익명화합니다.

데이터 보관

수집된 개인정보는 연구 목적을 수행하는 데 필요한 기간 동안에만 보관하며, 법적·규제상 또는 보고 의무를 충족하기 위해 필요한 경우도 이에 포함됩니다.

보관 기준: 적정 보관 기간을 정하기 위해, 당사는 개인정보의 양·성격·민감도, 무단 사용 또는 공개로 인한 잠재적 피해 위험, 그리고 고객사의 구체적 요구사항을 종합적으로 고려합니다.

표준 보관 기간:

- **연구 프로젝트 데이터:** 개별 연구의 동의서 또는 고객사와의 계약에서 달리 정하지 않는 한, 당사는 데이터의 무결성을 확보하고 후속 분석이 가능하도록 프로젝트 완료 후 식별 가능한 연구 데이터를 통상 10(십)년간 보관합니다.
- **계약상 의무:** 고객사가 데이터 컨트롤러(관리자)로서 역할을 하는 경우, 당사는 해당 고객사와의 계약에서 정한 구체적인 보관 기간을 준수합니다. 이 기간은 당사의 표준 기간보다 더 짧거나 더 길 수 있습니다.

- **익명화된 데이터:** 데이터가 완전히 익명화되어(즉, 더 이상 개인을 식별할 수 없게 되면) 추가 안내 없이도 장기 추적 연구 및 통계 목적을 위해 해당 정보를 기간 제한 없이 보관하고 활용할 수 있습니다.

해당 보관 기간이 만료되면, 업계 표준 데이터 파기 절차에 따라 개인정보를 안전하게 삭제하거나 파기합니다.

처리의 법적 근거

BioVid는 관련 데이터 보호 법령에 따라 개인정보를 처리하며, 활동의 성격에 따라 하나 이상의 적법한 근거에 의존합니다. 여기에는 시장조사 수행을 위한 정당한 이익, 참여 계약의 이행, 법적 의무(예: 의약품 안전관리 및 제품 안전 요건) 준수, 그리고 필요한 경우의 동의가 포함됩니다.

의료전문가 지급 내역 공개 요건

당사의 인센티브 프로그램은 관련 법령과 관행을 준수하여 운영됩니다. 이러한 규정에 따라 의료전문가에게 제공되는 일부 지급은 해당 기관에 보고 대상이 될 수 있으며, 해당 기관은 그 세부 내용을 웹사이트에 공개할 수 있습니다. 공개되는 내용에는 사용(교환)된 인센티브의 금액, 수령인의 인적 사항, 각 지급과 관련된 주제 등이 포함될 수 있습니다. 당사의 설문 또는 연구 프로그램 중 하나에서 이러한 공개가 필요한 경우, 해당 설문/프로그램의 동의 절차 과정에서 안내해 드립니다. 자세한 내용은 아래로 문의해 주세요: privacy@biovid.com.

안전성 데이터의 공개

BioVid는 고객사와의 계약에 따라 의료제품과 관련해 보고된 모든 안전성 데이터(이상사례/제품 품질 불만)를 공개해야 할 의무가 있습니다. 이상사례란 치료 중이거나 치료가 끝난 뒤 사전에 정해진 기간 내에 발생하는 예상치 못한 모든 경험을 말합니다. 가벼운 자극(예: 약간의 탈모)부터 더 심각한 건강 변화(예: 조절되지 않는 구토)까지 포함될 수 있습니다. 제품 품질 불만이란 포장 오류, 외관·맛·냄새의 비정상적 변화 등 제품과 관련된 모든 결함이나 문제를 의미합니다.

안전성 데이터를 당사에 제공하시는 경우, 당사는 미국 식품의약국(FDA) 및 그에 상응하는 전 세계 규제기관의 요건을 충족하는 데 필요한 범위에서, 해당 당사자(귀하 또는 제3자)에 관한 개인을 식별할 수 없는 정보 중 최소한의 내용만을 연구를 수행하는 고객사에 보고합니다. 해당 사건을 실제로 겪은 당사자가 귀하가 아닌 경우, 당사는 영향받은 개인에 관한 개인정보를 귀하로부터 요청하지 않으며, 귀하가 제공하셨더라도 이를 보고하지 않습니다.

안전성 데이터를 보고하시는 분의 경우, 필요한 추가 정보를 확인하기 위해 고객사가 귀하에게 후속 연락을 할 수 있도록, 당사는 연구를 수행하는 고객사에 귀하의 성명과 연락처 정보를 제공할 수 있습니다. 다만 이는 해당 제공에 대한 귀하의 동의를 받은 후에만 진행되며, 또한

고객이 귀하의 연락처 정보를 담당 규제기관에 대한 의무를 이행하는 목적에 한해 사용하도록 보장하기 위해 합리적인 조치를 취합니다. 개인정보 보호 요건은 관할 지역에 따라 달라질 수 있으며, BioVid는 적용 가능한 경우 완전 익명화된 안전성 보고를 준수합니다.

자동화된 기술을 통해 어떤 정보를 수집하나요?

아래에 더 자세히 설명된 바와 같이, 당사는 귀하에 관한 다양한 기계 판독 가능 정보를 자동으로 수집할 수 있습니다. 여기에는 웹사이트 방문 일시, 방문한 페이지, 유입된 웹사이트, 사용 중인 브라우저 종류(예: Internet Explorer, Firefox, Safari, Chrome 등), 사용 중인 운영체제 종류(예: Windows, mac OS 등), 인터넷 프로토콜("IP") 주소 및 귀하의 인터넷 서비스 제공업체의 도메인명과 주소가 포함됩니다.

또한 다음과 같은 정보가 수집될 수 있습니다:

- 웹사이트 이름(웹사이트 홈의 전체 URL);
- 사이트 방문 날짜 및 시간;
- 열람한 페이지 수;
- 각 페이지에 머문 시간(초); 그리고
- 당사 설문 또는 기타 연구 프로그램 참여 전후에 방문한 웹사이트에 관한 세부 정보.

쿠키: 쿠키는 웹사이트가 숫자로 된 사용자 ID를 부여하고 온라인 탐색과 관련된 일부 정보를 저장하기 위해 사용자 컴퓨터에 저장하는 작은 텍스트 파일입니다. BioVid는 설문 사이트에서 쿠키를 사용하여 이전에 이용한 사용자임을 식별할 수 있습니다. 당사가 사용하는 어떤 쿠키에도 개인정보는 저장되지 않으며, 관련 미국 주(州) 개인정보 보호법에서 정의하는 바에 따라 개인정보를 판매하거나 공유하지 않습니다.

원하시면 웹 브라우저의 개인정보 보호 설정을 조정하여 웹사이트를 종료하거나 브라우저를 닫을 때 쿠키가 삭제되도록 할 수 있습니다. 또한 브라우저에서 쿠키를 차단하도록 설정할 수도 있으나, 이 경우 당사의 설문 또는 기타 연구 프로그램에 참여할 때 이용 경험에 불편이 생길 수 있습니다.

웹 비콘: 웹 비콘(태그, 투명 GIF 또는 1x1 픽셀이라고도 함)은 웹페이지나 이메일에 삽입되는 짧은 코드 조각입니다. 웹 비콘에 연결된 그래픽 이미지가 눈에 보일 수도 있고 보이지 않을 수도 있으며, 대개 그 이미지는 웹페이지나 이메일 배경에 자연스럽게 섞이도록 설계됩니다.

BioVid 또는 당사의 제3자 대리인은 이메일 메시지에 웹 비콘을 사용하여 메시지가 열렸는지 확인하고, 이메일 내 링크 클릭 여부를 검증할 수 있습니다. 당사는 이 정보를 바탕으로 어떤 이메일이 사용자에게 더 흥미로운지 파악하고, 발송하는 이메일의 품질을 개선하며, 이메일을 열어보지 않는 사용자에게 계속 수신을 원하는지 여부를 문의할 수 있습니다. 이메일을 삭제하면 웹 비콘도 함께 삭제됩니다.

수신하는 이메일에 웹 비콘이 포함되지 않기를 원하신다면, 이메일 프로그램 설정에서 HTML 대신 일반 텍스트로 메시지를 받도록 조정하시기 바랍니다. 또한 브라우저용 플러그인을 다운로드하면 웹페이지에 포함된 웹 비콘을 감지하고 제어할 수도 있습니다.

로그 파일: BioVid 또는 당사의 제3자 대리인은 설문 참여 및 연구 프로그램 이용 과정 전반에서 로그 기록을 사용할 수 있습니다. 귀하가 이러한 서비스에 접속하면, 당사 서버는 웹사이트 방문 시마다 브라우저가 전송하는 정보를 자동으로 기록합니다. 서버 로그에는 웹 요청, IP 주소, 브라우저 유형, 브라우저 언어, 요청 일시, 그리고 브라우저를 고유하게 식별할 수 있는 하나 이상의 쿠키 등과 같은 정보가 포함될 수 있습니다. 이러한 정보는 일반적인 유지보수 절차의 일환으로 정기적으로 삭제됩니다.

디지털 지문(핑거프린팅): '기기 식별' 기술로도 불리는 디지털 지문 기술("Digital Fingerprinting")은 귀하 및/또는 귀하의 컴퓨터에 관한 일부 데이터를 수집할 수 있습니다. 여기에는 IP 주소가 포함될 수 있으며, 컴퓨터 운영체제나 브라우저 버전 번호와 같은 다른 데이터도 포함될 수 있습니다(이 중 IP 주소와 같은 일부 정보는 일부 국가에서 개인정보로 간주됩니다). 이 기술은 고유한 컴퓨터 식별자("ID")를 생성하며, 이는 설문 또는 기타 연구 프로그램 참여를 식별·추적하고 참여를 제한하는 데 사용될 수 있습니다. 디지털 지문은 연구의 신뢰성을 보호하고 중복 참여를 방지하기 위한 목적으로만 사용되며, 마케팅, 서비스 간 추적, 또는 연구 목적 외의 개인 식별에는 사용되지 않습니다.

BioVid 또는 당사의 제3자 대행사는 디지털 지문(디지털 핑거프린팅) 기술을 활용하여 사용자를 인증하고, 설문 참여자가 허용된 최대 참여 횟수를 넘지 않도록 함으로써 BioVid 또는 고객사가 설문 결과의 신뢰성과 공정성을 유지하는 데 도움을 줄 수 있습니다. BioVid의 고객사가 설문 결과의 무결성을 보호하고 보장할 수 있도록 지원하기 위한 노력의 일환으로, BioVid는 (a) 개인을 특정할 수 없는 ID를 개인 또는 개인의 개인정보와 연결하거나, (b) ID를 BioVid의 고객 및/또는 샘플·패널 제공업체와 공유하거나, (c) 식별되었거나 식별 가능한 개인과 연결된 고유 식별자를 수령하거나 확보할 수 있습니다. BioVid가 수령하거나 확보한 고유 식별자 중 식별되었거나 식별 가능한 개인과 연결된 모든 식별자는 본 개인정보 처리방침에 따라 보호됩니다.

환자 기록 연구에서 수집하는 정보

의사 또는 기타 의료 제공자이신 경우, 설문 또는 대면 인터뷰 진행 중 귀하의 개별 환자 기록에 포함된 일부 정보를 제공해 달라고 요청드릴 수 있습니다. 다른 모든 수집 데이터와 마찬가지로, 해당 정보는 연구 수행 목적에 한해 엄격히 사용되며, 귀하로부터 또는 귀하에 관해 수집하는 다른 모든 데이터에 적용하는 것과 동일한 보고, 기밀 유지 및 보안 기준을 적용합니다. 이 정보를 제공함으로써, 귀하의 고용주가 해당 정보의 공유에 대한 허가를 요구하는 경우 그 허가를 이미 받았음을 확인하는 것으로 간주됩니다.

당사는 귀하에게 개인정보 제공을 요청하지 않으며, 환자에 관한 개인정보를 제공할 수 있는 상황이 발생하지 않도록 합리적으로 가능한 모든 예방조치를 취합니다. 당사의 환자 기록 연구에서는 개별 환자에 대한 비개인정보만 수집됩니다. 만약 귀하가 어떤 환자에 대한 개인정보를 당사에 제공하게 된 경우, 당사는 이를 확인하는 즉시 해당 정보를 안전하게 삭제하기 위해 합리적으로 가능한 모든 조치를 취합니다.

아동으로부터도 정보를 수집하나요?

당사는 부모 또는 법정대리인이 참여에 대해 확인 가능한 동의를 제공한 경우가 아니라면, 만 18세 미만의 개인이 당사 연구에 참여하는 것을 허용하지 않습니다. 또한 BioVid는 1998년 제정된 아동 온라인 개인정보 보호법("COPPA")을 준수합니다. 즉, 당사는 만 13세 미만 아동이 당사의 온라인 기반 연구에 참여하는 것을, 당사가

해당 연구에 관한 일부 내용을 부모 또는 법정대리인에게 안내한 뒤, 자녀의 참여에 대해 확인 가능한 동의를 받았습니다.

개인정보의 안전을 위해 어떤 보호조치를 시행하고 있나요?

귀하의 개인정보 보안은 당사에 매우 중요합니다. 당사는 수집한 정보를 보호하기 위해 합리적인 물리적·전자적·관리적 절차를 마련해 운영하고 있습니다. 또한 업무 수행을 위해 정보 접근이 필요한 직원에게만 귀하의 개인정보 접근 권한을 부여합니다.

다만 해커 등 제3자에 의한 무단 접근으로부터 당사 간 모든 통신이나 당사 서버에 저장된 정보가 완전히 보호된다고 보장할 수는 없으며, 귀하가 당사 서비스를 이용하는 것은 이러한 위험을 감수함을 의미합니다.

당사가 수집·이용 또는 제공한 귀하의 개인정보는 어떻게 열람할 수 있나요?

법령에서 요구하거나 허용하는 범위 내에서, 서면으로 요청하시면 당사가 보유 또는 관리하는 귀하의 개인정보 (수집·이용 또는 제공한 정보)를 열람할 수 있도록 제공해 드립니다.

귀하에 관한 당사 보유 개인정보의 열람을 요청하시려면, 아래 '연락처' 항목에 안내된 이메일 주소 또는 우편 주소로 서면 요청서를 제출해 주셔야 합니다. 당사는 개인의 열람 요청을 접수하면 30일 이내에 요청하신 정보를 제공하도록 노력합니다. 여기에는 해당 개인에 대해 당사가 보유 또는 관리하는 개인정보의 내용, 이용 목적, 그리고 해당되는 경우 제공받은 자(제3자)에 대한 정보도 포함됩니다.

당사가 보유한 귀하의 개인정보가 정확한지 어떻게 확인하나요?

BioVid는 당사가 보유하거나 관리하는 개인정보가, 당사가 확보한 최신 정보를 바탕으로 정확하고 완전하게 유지되도록 합리적인 노력을 기울입니다. 귀하의 개인정보가 부정확하다고 생각하시면, 당사가 보유한 개인정보의 정확성 또는 완전성을 서면으로 소명하여 아래 이메일로 보내실 수 있습니다. privacy@biovid.com . 당사가 보유한 귀하의 개인정보가 부정확하거나 불완전함이 확인되면, 필요한 범위에서 정정하겠습니다.

설문 또는 기타 연구 프로그램 참여를 어떻게 거부(옵트아웃)할 수 있나요?

설문 또는 기타 연구 프로그램에 참여할지 여부, 특정 설문 문항에 답할지 여부, 개인 데이터 또는 민감한 개인 데이터를 제공할지 여부에 관한 귀하의 선택은 언제나 존중됩니다. 특정 설문이나 연구 프로그램에 참여하지 않거나, 참여 중이라도 언제든지 중단하실 수 있습니다. 다만 일부 정보를 제공하지 않거나 설문에 충분히 참여하지 않는 경우, 인센티브 보상을 받지 못하거나 향후 일부 연구 참여 대상에서 제외될 수 있습니다.

설문 또는 기타 연구 프로그램에 참여하지 않기로 결정하신 경우, 웹사이트 또는 BioVid가 발송한 이메일에 있는 '구독 취소(unsubscribe)' 하이퍼링크를 클릭하시면 이후 설문/연구 프로그램 초대를 더 이상 받지 않게 됩니다. 또한 privacy@biovid.com로 이메일을 보내주셔도 됩니다.

영국, EU 및 스위스 시민을 위한 국경 간 이전 관련 안내

BioVid는 미국 상무부가 정한 기준에 따라, 유럽연합(EU) 회원국, 영국 및 스위스에서 수집되는 개인정보의 수집·이용·보관과 관련하여 Insights Association 데이터 프라이버시 프레임워크 서비스 프로그램(EU-U.S. DPF, EU-U.S. DPF의 영국 확장, Swiss-U.S. DPF)을 준수합니다. BioVid는 고지, 선택, 제3자 이전에 대한 책임, 보안, 데이터 무결성 및 목적 제한, 접근, 구제·집행 및 책임 등 데이터 프라이버시 프레임워크 서비스 프로그램 원칙을 준수함을 인증했습니다. 본 개인정보 처리방침의 정책과 DPF 원칙이 상충하는 경우에는 DPF 원칙이 우선 적용됩니다. 데이터 프라이버시 프레임워크에 대해 더 알아보고 당사의 인증 페이지를 확인하려면 www.dataprivacyframework.gov.

또한 당사는 EU, 영국 및 스위스 거주자와 관련된 개인정보를, 해당 개인의 동의 또는 표준계약조항(SCC)에 기반한 데이터 처리 계약 등 다른 준수 메커니즘을 통해 처리할 수도 있습니다. Insights Association 데이터 프라이버시 프레임워크 서비스 프로그램(EU-U.S. DPF, EU-U.S. DPF의 영국 확장, Swiss-U.S. DPF)을 준수하여, BioVid는 개인정보 보호 및 당사의 개인정보 수집·이용과 관련된 불만을 해결하기 위해 최선을 다할 것을 약속합니다. 본 개인정보 처리방침에 대한 문의 또는 불만이 있는 EU, 영국 및 스위스 거주자는 먼저 다음 연락처로 BioVid에 문의해 주시기 바랍니다:

BioVid 코퍼레이션
10 Canal Street, Ste. #136
Bristol, PA 19007
수신: 개인정보보호 준수 담당자

BioVid는 Insights Association 데이터 프라이버시 프레임워크 서비스 프로그램(EU-미국 DPF, EU-미국 DPF의 영국 확장, 스위스-미국 DPF)과 관련하여 해결되지 않은 개인정보 관련 불만을, 미국에 소재하고 Insights Association이 운영하는 비영리 대체분쟁해결(ADR) 기관인 Insights Association 데이터 프라이버시 프레임워크 서비스 프로그램 독립 구제 메커니즘(IRM)에 회부하겠다는 약속을 추가로 했습니다. 불만 접수에 대한 확인을 적시에 받지 못했거나, 불만이 만족스럽게 처리되지 않은 경우 https://www.insightsassociation.org/Resources/Data-Privacy-Framework/Information-for-EU-Swiss-Citizens-to-file-a-complaint 에서 자세한 내용을 확인하고 불만을 제출해 주시기 바랍니다. 해당 분쟁 해결 서비스는 무료로 제공됩니다.

BioVid는 미국 연방거래위원회(FTC)의 집행 권한 하에 있습니다. 또한 일부 제한적인 경우에는, 미국 상무부와 유럽연합 집행위원회가 구성할 인사이트 협회(Insights Association) 데이터 프라이버시 프레임워크 서비스 프로그램 패널에 구속력 있는 중재를 신청할 수 있습니다.

제3자 웹사이트 링크

본 개인정보 처리방침은 BioVid가 운영하는 설문조사 및 기타 연구 프로그램에만 적용되며, 그 외 제품이나 서비스에는 적용되지 않습니다. 당사의 설문조사 또는 연구 프로그램에는 유용한 정보를 제공할 수 있다고 판단되는 여러 제3자 웹사이트로 연결되는 링크가 포함될 수 있습니다. 여기에서 설명하는 정책과 절차는 해당 웹사이트에는 적용되지 않습니다. 방문하시는 각 사이트의 개인정보 처리방침 또는 정책을 꼼꼼히 확인하시어, 개인정보 보호, 보안, 데이터 수집 및 배포 정책에 관한 정보를 살펴보시기를 권장합니다.

문의하기

소중한 의견을 기다립니다. 문의사항, 의견 또는 제안이 있으시거나, 설문조사 및 기타 연구 프로그램 수신을 원치 않으실 경우 privacy@biovid.com 로 연락하시거나 아래 주소로 우편을 보내주세요:

바이오비드 코퍼레이션
10 Canal Street, Ste. 136
브리스톨, 펜실베이니아 19007 미국

EU, 영국 및 스위스 데이터 보호 대표자

BioVid Corporation은 GDPR(일반 개인정보 보호법) 제27조, 영국 GDPR, 스위스 연방 데이터 보호법(FADP) 등 관련 데이터 보호 법령에 따라 유럽연합(EU), 영국 및 스위스에서의 데이터 보호 대표자로 DataRep을 지정했습니다.

EU, 영국 또는 스위스에 거주하는 개인은 BioVid의 개인정보 처리와 관련해 데이터 보호 권리를 행사하거나 문의 사항을 제기하기 위해 DataRep에 연락할 수 있습니다.

연락처:
DataRep
이메일: datarequest@datarep.com (제목에 “BioVid Corporation”을 포함해 주세요)
온라인 양식: https://www.datarep.com/data-request
DataRep의 추가 지역 연락처는 요청 시 안내해 드립니다.